

# Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji

## Formularz dla kwalifikacji - podgląd

Typ wniosku

Wniosek o włączenie kwalifikacji do ZSK

Nazwa kwalifikacji\*

Podstawowa komunikacja doradców zawodowych z osobami głuchymi i słabosłyszącymi przy użyc

Skrót nazwy

Rodzaj kwalifikacji\*

kwalifikacja cząstkowa

Proponowany poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji\*

4

Krótką charakterystyka kwalifikacji, obejmująca informacje o działaniach lub zadaniach, które potrafi wykonywać osoba posiadająca tę kwalifikację oraz orientacyjny koszt uzyskania dokumentu potwierdzającego otrzymanie danej kwalifikacji\*

Osoba posiadająca kwalifikację „Podstawowa komunikacja doradców zawodowych z osobami głuchymi i słabosłyszącymi przy użyciu polskiego języka migowego” potrafi nawiązać kontakt z osobą głuchą i/lub słabosłyszącą za pomocą polskiego języka migowego (PJM) oraz daktylografii, czyli alfabetu palcowego tego języka. Operuje zasobem znaków odnoszących się do kwestii związanych z działaniem rynku pracy, a także poprawnie posługuje się odpowiednimi konstrukcjami i wyrażeniami, co umożliwia udzielenie osobie niesłyszącej zrozumiałej porady zawodowej. Rozpoznaje kompetencje językowe rozmówcy i dostosowuje do nich sposób komunikacji (nie tylko poprzez wykorzystanie znaków wizualno-przestrzennych, lecz także m.in. poprzez modyfikację artykulacji ustnej oraz wykorzystanie tekstu pisanego). Rozumie złożoność sytuacji komunikacyjnej osób głuchych i słabosłyszących i – jeśli wymaga tego sytuacja – zapewnia profesjonalną pomoc tłumacza PJM i z niej korzysta. Rozumie specyfikę sytuacji edukacyjnej osób głuchych i słabosłyszących w Polsce i jest w stanie indywidualnie dobrać zawód zgodnie z umiejętnościami i potrzebami klienta. Orientacyjny koszt uzyskania dokumentu potwierdzającego otrzymanie danej kwalifikacji: 750 zł

Orientacyjny nakład pracy potrzebny do uzyskania kwalifikacji [godz.]\*

135

Grupy osób, które mogą być zainteresowane uzyskaniem kwalifikacji\*

Kwalifikacja adresowana jest przede wszystkim do osób, które wykonują zawód doradcy zawodowego – czy to w biurach doradztwa zawodowego, agencjach pracy, przedszkolach, szkołach i innych jednostkach oświatowych, czy urzędach – i pragną poszerzyć zakres swoich

kompetencji o umiejętność komunikowania się w podstawowym zakresie z osobami głuchymi i słabosłyszącymi.

#### Wymagane kwalifikacje poprzedzające

Opis

Lista

W razie potrzeby warunki, jakie musi spełniać osoba przystępująca do walidacji\*

Ukończone 18 lat, wymagane co najmniej 2 letnie doświadczenie w pracy doradcy zawodowego poświadczane odpowiednimi dokumentami.

Zapotrzebowanie na kwalifikację\*

W ciągu ostatniej dekady stopa bezrobocia osób niepełnosprawnych w wieku produkcyjnym spadła o 3,8 pkt proc. (raport Biura Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych pt. „Osoby niepełnosprawne na rynku pracy” z dnia 05.04.2018 r., <http://www.niepelnosprawni.gov.pl/container/niepelnosprawnosc-w-liczbach/rynek-pracy/Osoby%20niepelnosprawne%20na%20rynku%20pracy.pdf>). Mimo to Biuro Pełnomocnika Rządu do spraw Osób Niepełnosprawnych wydało oświadczenie, w którym stwierdza: Mimo pozytywnych zmian w zakresie aktywności zawodowej osób niepełnosprawnych na przestrzeni lat – ich aktywność zawodowa nadal znacząco odbiega od aktywności zawodowej osób sprawnych. W 2017 r. współczynnik aktywności zawodowej osób sprawnych w wieku produkcyjnym wynosił 79,8%, wskaźnik zatrudnienia 75,9% a stopa bezrobocia 4,9%. Różnica między wskaźnikiem zatrudnienia osób sprawnych a niepełnosprawnych w wieku produkcyjnym wyniosła 49,6 pkt proc. a między stopą bezrobocia tych dwóch grup – 4,4 pkt proc. (<http://www.niepelnosprawni.gov.pl/index.php?c=page&id=80&print=1>). Trudno podać dokładną liczbę bezrobotnych osób z uszkodzeniem słuchu, gdyż prowadzone przez GUS statystyki nie uwzględniają takiej kategorii. Jednak z raportu Sytuacja osób głuchych w Polsce przygotowanego w 2014 roku przez Zespół ds. g/Głuchych przy Rzeczniku Praw Obywatelskich można wywnioskować, iż w 2011 roku problem bezrobocia dotyczył około 7000 ze 115 000 osób korzystających na co dzień z aparatów słuchowych, zaś 75 000 osób korzystających na co dzień z aparatów słuchowych pozostawało biernych zawodowo ([https://www.rpo.gov.pl/sites/default/files/Raport\\_Sytuacja\\_osob\\_poz%203\\_srodki\\_2%20XII.pdf](https://www.rpo.gov.pl/sites/default/files/Raport_Sytuacja_osob_poz%203_srodki_2%20XII.pdf)). Specjaliści zajmujący się edukacją osób głuchych podkreślają: Podstawową barierą w podjęciu pracy jest bardzo często niedostateczna znajomość języka polskiego. [...] W chwili obecnej społeczność osób niesłyszących wspierana jest ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Wielu głuchych korzysta z pomocy PRFON-u, ponieważ ma ograniczone możliwości znalezienia pracy. O ileż korzystniejsze i mniej obciążające krajową gospodarkę byłoby zawodowe uaktywnienie osób niesłyszących (Januszewicz M., Jura M., Kowal J., Każdy ma prawo do nauki. Prawo głuchych do dostępu do języka i edukacji, [w:] Edukacja głuchych, red. M. Sak, RPO, Warszawa 2014). Rodzimym językiem osób głuchych i słabosłyszących w Polsce jest polski język migowy (PJM). Posługuje się nim kilkadziesiąt tysięcy użytkowników, co czyni ze społeczności osób głuchych jedną z najliczniejszych mniejszości językowych w naszym kraju (z szacunkowych danych wynika, że mniejszość ta może liczyć powyżej 50 tysięcy osób – zob. Sytuacja osób głuchych w Polsce. Raport zespołu ds. g/Głuchych przy Rzeczniku Praw Obywatelskich, RPO, Warszawa 2014). PJM jest językiem naturalnym i niezależnym od polszczyzny – komunikaty migowe są realizowane w trójwymiarowej przestrzeni i odbierane kanałem wizualnym. Dla wielu użytkowników PJM polszczyzna jest językiem obcym.

Choć PJM rozwija się od początków XIX w., jego status społeczny jest wciąż bardzo niski, a głusi nadal pozbawieni są wielu praw komunikacyjnych (zob. Sytuacja osób głuchych w Polsce. Raport zespołu ds. g/Głuchych przy Rzeczniku Praw Obywatelskich, RPO, Warszawa, 2014). Tym samym łamany jest art. 21 Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych (ratyfikowanej przez Polskę w 2012 r.) przyznający każdej osobie prawo do dostępu do informacji bez dyskryminacji i na zasadach równych szans. Z kolei Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. nr 127, poz. 721 z późn. zm.) wzywa samorządy wojewódzkie do wyrównywania szans osób niepełnosprawnych i przeciwdziałania ich wykluczeniu społecznemu także poprzez pomoc przy zatrudnianiu tych osób. Co więcej, Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 16 sierpnia 2018 r. w sprawie doradztwa zawodowego nakazuje prowadzenie działań w zakresie doradztwa zawodowego (w tym zajęć z uczniami z zakresu doradztwa zawodowego) w placówkach oświatowych od przedszkoli po szkoły ponadgimnazjalne. W związku z powyższymi faktami dostępność doradców zawodowych posługujących się polskim językiem migowym zarówno w placówkach oświatowych, jak i w biurach doradztwa zawodowego, agencjach pracy czy urzędach wypełnić może ważną lukę społeczną, edukacyjną i ekonomiczną. Poprzez przekazywanie treści dotyczących możliwych form zatrudnienia, sposobów ubiegania się o pracę i niezbędnych do tego celu dokumentów osobom głuchym i słabosłyszącym w ich rodzimym języku doradcy zawodowi posiadający podstawowe kompetencje w komunikacji w PJM mogą zapobiegać dyskryminacji i wykluczeniu tych osób na rynku pracy. Korzystnym skutkiem zwiększonej w ten sposób aktywności zawodowej osób z uszkodzeniem słuchu może być dalszy spadek stopy bezrobocia wśród osób z niepełnosprawnościami. Jednak osoby, które nabyły umiejętności w tym zakresie i chcą pomagać klientom z uszkodzeniem słuchu, powinny móc wykazać się odpowiednią kwalifikacją. Warto przy tym pamiętać, że Rada Europejska i Parlament Europejski już dwukrotnie (w latach 1988 i 1998) rekomendowały nadanie językom migowym poszczególnych krajów UE pełnego statusu prawnego. Obecnie polskie prawodawstwo w większym stopniu zaczyna dostrzegać potrzeby głuchych. Tym samym stale wzrasta zainteresowanie zdobywaniem kompetencji związanych z komunikowaniem się z niesłyszącymi. Polska Rada Języka Migowego, organ doradczy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, podczas spotkania 5 października 2017 r. podkreśliła, że jedną z kluczowych dla środowiska niesłyszących kwestii jest konieczność opracowania systemu kształcenia i certyfikowania specjalistów w zakresie języka migowego (zob. <http://www.niepelnosprawni.gov.pl/p,151,prace-prjm-w-kadencji-2017-2021>). Nie istnieje jednak jednolity system szkolenia doradców zawodowych w zakresie języka migowego ani system certyfikacji, który uwzględniałby specyfikę komunikacji osób wykonujących ten zawód z głuchymi i słabosłyszącymi klientami. Dlatego wprowadzenie do ZSK odpowiedniej kwalifikacji jest niezmiernie istotne.

Odniesienie do kwalifikacji o zbliżonym charakterze oraz wskazanie kwalifikacji ujętych w ZRK zawierających wspólne zestawy efektów uczenia się\*

Nie dotyczy.

Typowe możliwości wykorzystania kwalifikacji\*

Ze względu na to, że osoby głuche i słabosłyszące stanowią istotny odsetek społeczeństwa, kwalifikacja „Podstawowa komunikacja doradców zawodowych z osobami głuchymi i słabosłyszącymi przy użyciu polskiego języka migowego” stanowi ważne uzupełnienie kompetencji zawodowych każdego doradcy zawodowego, np. pracującego w urzędzie miasta, szkole lub na uczelni wyższej, lub prowadzącego działalność prywatną. Jak pokazują przeprowadzone konsultacje branżowe, osoby głuche i słabosłyszące niezwykle rzadko

korzystają z usług doradców zawodowych, kwalifikacja ta pozwala więc rozszerzyć zakres oferowanych usług o nową grupę klientów, których często dotyka dyskryminacja na rynku pracy. Osoba posiadająca tę kwalifikację może również starać się o zdobycie kolejnych kwalifikacji związanych ze znajomością polskiego języka migowego.

#### Wymagania dotyczące walidacji i podmiotów przeprowadzających walidację\*

1. Etap weryfikacji 1.1. Metody Wszystkie zestawy efektów uczenia się są sprawdzane wyłącznie za pomocą następujących metod, stosowanych łącznie: 1) test wizualno-pisemny, podczas którego zostanie sprawdzona znajomość odpowiedniego zestawu znaków oraz konstrukcji gramatycznych polskiego języka migowego, 2) metoda wywiadu z elementami rozmowy na temat złożoności sytuacji komunikacyjnej oraz edukacyjnej i zawodowej osób głuchych i słabosłyszących, w tym istniejących barier komunikacyjnych oraz metod zapobiegania im, 3) symulacja sesji doradztwa zawodowego, która wymaga wykorzystania polskiego języka migowego. 1.2 Zasoby kadrowe Walidację projektuje zespół złożony z co najmniej 3 osób, z których co najmniej jedna jest głuchym użytkownikiem polskiego języka migowego oraz co najmniej jedna posiada wyższe wykształcenie w zakresie językoznawstwa. W zespole musi być również obecna osoba znająca specyfikę pracy doradcy zawodowego (minimum 5 lat doświadczenia zawodowego). Walidację przeprowadza zespół minimum 3 asesorów (z wyłonionym przewodniczącym zespołu), w którym co najmniej jedna osoba jest głuchym użytkownikiem polskiego języka migowego oraz co najmniej jedna posiada wyższe wykształcenie w zakresie językoznawstwa. Wszyscy członkowie zespołu powinni mieć minimum 5-letnie doświadczenie w pracy z osobami głuchymi i słabosłyszącymi i w posługiwaniu się polskim językiem migowym. Dopuszcza się, żeby ten sam zespół zarówno projektował walidację, jak i ją przeprowadzał. 1.3. Sposób organizacji walidacji oraz warunki organizacyjne i materialne Walidacja nie powinna przekraczać 5 godzin. Instytucja walidująca powinna zapewnić odpowiednie zasoby materialne, m.in. salę do przeprowadzenia testu i wywiadu oraz pomieszczenie do przeprowadzenia symulacji, a także przykładowe dokumenty aplikacyjne (np. CV, list motywacyjny lub portfolio), które posłużą do przeprowadzenia symulacji sesji doradztwa zawodowego. Instytucja walidująca powinna ponadto zapewnić dostęp do telefonu z połączeniem internetowym oraz możliwość sprawnej komunikacji ze zdalnym tłumaczem (we własnym zakresie lub w ramach wykupionej usługi zewnętrznej). Członek komisji będący głuchym użytkownikiem polskiego języka migowego bierze udział w obserwacji w warunkach symulowanych w roli aktora. 2. Etapy identyfikowania i dokumentowania Nie określa się wymagań dot. etapów identyfikowania i dokumentowania efektów uczenia się.

#### Propozycja odniesienia do poziomu sektorowych ram kwalifikacji (o ile dotyczy)

Nie dotyczy.

#### Syntetyczna charakterystyka efektów uczenia się\*

Osoba posiadająca kwalifikację „Podstawowa komunikacja doradców zawodowych z osobami głuchymi i słabosłyszącymi przy użyciu polskiego języka migowego” potrafi nawiązać kontakt z osobą głuchą i/lub słabosłyszącą za pomocą polskiego języka migowego (PJM) oraz daktylografii, czyli alfabetu palcowego tego języka. Operuje podstawowym zasobem znaków odnoszących się do kwestii związanych z działaniem rynku pracy, wyborem zawodu i poziomem wykształcenia, co umożliwia udzielenie głuchemu lub niesłyszącemu klientowi zrozumiałej porady zawodowej. Rozpoznaje kompetencje językowe rozmówcy i dostosowuje do nich sposób komunikacji (nie tylko poprzez wykorzystanie znaków wizualno-przestrzennych, ale także m.in. poprzez modyfikację artykulacji ustnej oraz wykorzystanie tekstu pisanego). Rozumie złożoność sytuacji komunikacyjnej osób głuchych i słabosłyszących i – jeśli wymaga tego sytuacja – zapewnia

profesjonalną pomoc tłumacza PJM i z niej korzysta. Rozumie specyfikę sytuacji edukacyjnej osób głuchych i słabosłyszących w Polsce i jest w stanie indywidualnie dobrać zawód zgodnie z umiejętnościami i potrzebami klienta.

### Zestawy efektów uczenia się

Numer zestawu w kwalifikacji\*

1

Nazwa zestawu\*

Stwarzanie warunków do skutecznej komunikacji z osobą głuchą i słabosłyszącą

Poziom PRK\*

2

Orientacyjny nakład pracy [godz.]\*

10

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia\*

#### Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

01. Charakteryzuje sytuację komunikacyjną osób głuchych i słabosłyszących

Kryteria weryfikacji\*

1. Charakteryzuje metody komunikacyjne stosowane przez osoby głuche i słabosłyszące: polski język migowy, system językowo-migowy, czytanie z ust, język polski w odmianie pisemnej. 2. Objaśnia różnice między wymienionymi metodami. 3. Wskazuje warunki otoczenia niezbędne do skutecznej komunikacji z osobą głuchą i słabosłyszącą.

Efekt uczenia się

02. Rozpoznaje potrzeby komunikacyjne głuchego rozmówcy

Kryteria weryfikacji\*

1. Dobiera metodę komunikacyjną, uwzględniając potrzeby i możliwości rozmówcy. 2. Modyfikuje metodę komunikacyjną na podstawie sygnałów ze strony rozmówcy.

Efekt uczenia się

03. Zapewnia możliwość skorzystania z usług profesjonalnego tłumacza języka migowego

Kryteria weryfikacji\*

1. Wymienia instytucje, które świadczą usługi tłumaczeniowe. 2. Nawiązuje połączenie z tłumaczem zdalnym polskiego języka migowego, informuje tłumacza o potrzebach komunikacyjnych swoich oraz klienta.

Numer zestawu w kwalifikacji\*

2

Nazwa zestawu\*

Posługiwanie się alfabetem palcowym i systemem liczebnikowym polskiego języka migowego

Poziom PRK\*

2

Orientacyjny nakład pracy [godz.]\*

10

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia\*

### **Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia**

Efekt uczenia się

01. Tworzy komunikaty z wykorzystaniem alfabetu palcowego i systemu liczebnikowego polskiego języka migowego

Kryteria weryfikacji\*

1. Literuje nazwy z wykorzystaniem alfabetu palcowego polskiego języka migowego. 2. Przekazuje wyrażenia liczebnikowe za pomocą znaków polskiego języka migowego. 3. Używa liczebników polskiego języka migowego w zakresie określania czasu, piętra, kwoty pieniężnej (tzw. liczebników inkorporowanych PJM).

Efekt uczenia się

02. Odczytuje komunikaty wykorzystujące alfabet palcowy i system liczebnikowy polskiego języka migowego

Kryteria weryfikacji\*

1. Odczytuje wyrazy przeliterowane za pomocą alfabetu palcowego polskiego języka migowego. 2. Rozpoznaje wyrażenia liczebnikowe oddane za pomocą znaków polskiego języka migowego.

Numer zestawu w kwalifikacji\*

3

Nazwa zestawu\*

Przeprowadzenie wywiadu środowiskowego oraz komunikowanie się z klientem na temat rynku pracy z wykorzystaniem polskiego języka migowego

Poziom PRK\*

3

Orientacyjny nakład pracy [godz.]\*

30

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia\*

### **Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia**

Efekt uczenia się

01. Z wykorzystaniem polskiego języka migowego zbiera informacje na temat sytuacji klienta

Kryteria weryfikacji\*

1. Dobiera metodę komunikacji do każdego klienta lub grupy klientów. 2. Zadaje w polskim języku migowym podstawowe pytania dotyczące wykształcenia klienta, jego historii doświadczeń zawodowych, kwalifikacji, cech osobowościowych, zainteresowań i oczekiwań co do przyszłej pracy. 3. Parafrazuje pytania, jeśli klient ich nie rozumie.

Efekt uczenia się

02. Z wykorzystaniem polskiego języka migowego pozyskuje informacje na temat sytuacji klienta

Kryteria weryfikacji\*

1. Właściwie interpretuje informacje zwrotne przekazywane przez osobę głuchą lub słabosłyszącą w odpowiedzi na zadane wcześniej pytania. 2. Dopytuje klienta o informacje, których ten nie podał przy pierwszym kontakcie w celu uzyskania pełnego obrazu sytuacji głuchej lub słabosłyszącego klienta. 3. W oparciu o zebrane informacje i dane formułuje w języku migowym wstępną diagnozę sytuacji klienta na rynku pracy.

Efekt uczenia się

03. Z wykorzystaniem polskiego języka migowego informuje klienta o sytuacji na rynku pracy

Kryteria weryfikacji\*

1. Z wykorzystaniem słownictwa związanego z rynkiem pracy informuje klienta o istnieniu różnorodnych ścieżek rozwoju kariery i ich specyfice oraz o trendach na rynku pracy i metodach szukania pracy. 2. Z wykorzystaniem słownictwa związanego z rozwojem zawodowym informuje o różnorodnych formach zatrudnienia oraz o możliwych zarobkach. 3. Z wykorzystaniem słownictwa związanego z pomocą instytucjonalną informuje klienta o zakresie pomocy świadczonej niepełnosprawnym osobom bezrobotnym i poszukującym pracy niepozostającym w zatrudnieniu przez państwo.

Efekt uczenia się

04. Z wykorzystaniem polskiego języka migowego informuje klienta o możliwości rozwoju kwalifikacji

#### Kryteria weryfikacji\*

1. Informuje klienta o istnieniu różnorodnych form podnoszenia kwalifikacji zawodowych. 2. Wskazuje korzyści płynące z podwyższania swoich kwalifikacji. 3. Wyjaśnia zasady rekrutacji na wybrane studia, kursy i szkolenia.

#### Numer zestawu w kwalifikacji\*

4

#### Nazwa zestawu\*

Komunikowanie się z klientem z wykorzystaniem polskiego języka migowego w zakresie opracowania dokumentów aplikacyjnych

#### Poziom PRK\*

4

#### Orientacyjny nakład pracy [godz.]\*

40

#### Rodzaj zestawu

obowiązkowy

#### Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia\*

##### **Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia**

#### Efekt uczenia się

01. Z wykorzystaniem polskiego języka migowego informuje klienta na temat dokumentów aplikacyjnych

#### Kryteria weryfikacji\*

1. Omawia w polskim języku migowym różnice między różnymi typami dokumentów aplikacyjnych. 2. Informuje o przydatności poszczególnych typów dokumentów aplikacyjnych w kolejnych etapach procesu rekrutacji. 3. Informuje o przydatności poszczególnych typów dokumentów aplikacyjnych w procesie rekrutacyjnym na poszczególne stanowiska. 4. Korzysta z odpowiedniego słownictwa związanego z rynkiem pracy.

#### Efekt uczenia się

02. Angażuje się w dialog w polskim języku migowym mający na celu doprecyzowanie przekazywanych informacji

#### Kryteria weryfikacji\*

1. Upewnia się, zadając pytania otwarte, że klient zrozumiał poruszane kwestie. 2. Wyjaśnia ewentualne wątpliwości klienta dotyczące dokumentów aplikacyjnych, dostosowując przy tym narzędzia komunikacyjne do możliwości i oczekiwań klienta.

#### Efekt uczenia się

03. Z wykorzystaniem polskiego języka migowego instruuje klienta w zakresie opracowania



dokumentów aplikacyjnych

**Kryteria weryfikacji\***

1. Konstruuje instrukcje dotyczące opracowania dokumentów aplikacyjnych z uwzględnieniem sytuacji komunikacyjnej klienta. 2. Instruuje, jakie informacje zawrzeć w dokumentach aplikacyjnych. 3. Wskazuje klientowi konieczność zgromadzenia wymaganych w procesie rekrutacji dokumentów i zaświadczeń. 4. Pomaga w wyjaśnianiu wątpliwości dotyczących dokumentów aplikacyjnych przygotowanych przez klienta.

**Numer zestawu w kwalifikacji\***

5

**Nazwa zestawu\***

Przekazywanie klientowi informacji dotyczących opracowanej strategii rozwoju kariery

**Poziom PRK\***

4

**Orientacyjny nakład pracy [godz.]\***

45

**Rodzaj zestawu**

obowiązkowy

**Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia\***

**Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia**

**Efekt uczenia się**

01. Z wykorzystaniem polskiego języka migowego doradza klientowi w sprawie najkorzystniejszej dla niego formy i miejsca zatrudnienia

**Kryteria weryfikacji\***

1. Posługuje się słownictwem z zakresu planowania ścieżki kariery. 2. Na podstawie zebranych wcześniej informacji o umiejętnościach, możliwościach i potrzebach klienta proponuje odpowiednie dla klienta ścieżki rozwoju kariery oraz dobrane miejsca pracy. 3. Formułuje porady w zrozumiałym dla klienta sposób. 4. Parafrazuje wypowiedzi, jeśli klient ich nie rozumie. 5. Uwzględnia informacje zwrotne otrzymywane od klienta.

**Efekt uczenia się**

02. Z wykorzystaniem polskiego języka migowego informuje o przebiegu procesu rekrutacyjnego

**Kryteria weryfikacji\***

1. Informuje klienta o sposobach i miejscach uzyskiwania informacji na temat możliwości podjęcia pracy. 2. Opisuje i wyjaśnia kluczowe informacje dotyczące etapów standardowego procesu rekrutacji z uwzględnieniem różnych zawodów i stanowisk.

#### Efekt uczenia się

03. Z wykorzystaniem polskiego języka migowego objaśnia przebieg standardowej rozmowy kwalifikacyjnej

#### Kryteria weryfikacji\*

1. Objaśnia kolejne etapy rozmowy kwalifikacyjnej. 2. Informuje klienta o konieczności przygotowania się do rozmowy w zakresie wskazanym przez potencjalnego pracodawcę. 3. Przygotowuje klienta do odpowiedzi na standardowe pytania rekrutacyjne.

### Informacje o instytucjach uprawnionych do nadawania kwalifikacji

#### Wnioskodawca\*

PRO.PL Agata Hącia

#### Minister właściwy\*

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

#### Okres ważności dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji i warunki przedłużenia jego ważności\*

5 lat. Aby odnowić ważność kwalifikacji, należy ponownie przejść całą procedurę walidacji.

#### Nazwa dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji\*

Certyfikat

#### Uprawnienia związane z posiadaniem kwalifikacji\*

Nie dotyczy.

#### Kod dziedziny kształcenia\*

762 - Pomoc społeczna i poradnictwo

#### Kod PKD\*

85.59.B - Pozostałe pozaszkolne formy edukacji, gdzie indziej niesklasyfikowane

#### Status

#### Dokumenty

#	Tytuł dokumentu
1	dowód wniesienia opłaty
2	podpisany wniosek
3	ZRK_FKU_Podstawowa komunikacja doradców zawodowych z osobami głuchymi i słabosłyszącymi przy użyciu polskiego języka migowego



Oświadczam, że dane zawarte we wniosku o włączenie kwalifikacji rynkowej do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji są zgodne z prawdą. Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.\*

Dane o podmiocie, który złożył wniosek

PRO.PL Agata Hącia, Agata Hącia

Adres zamieszkania: Woronicza 46 m. 6, 02-640 Warszawa

Adres do doręczeń: ,

NIP: 9591179299

PESEL: 79091310367

REGON: 362057241

Reprezentacja: Agata Hącia

Adres elektroniczny osoby wnoszącej wniosek: [agata.hacia@propl.pl](mailto:agata.hacia@propl.pl)