

Podsumowanie konsultacji z zainteresowanymi środowiskami

przeprowadzonych na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy o ZSK

Nazwa kwalifikacji	Prowadzenie obsługi biura
Nazwa podmiotu, który złożył wniosek	Fundacja VCC
Czas trwania konsultacji	od 06.06 do 20.06.2018 r.
Liczba podmiotów, które wzięły udział w konsultacjach	1. CERTYFIKAT Firma Wielobranżowa Stefaniak-Piasek 2. Wojewódzki Urząd Pracy Białystok 3. Wojewódzki Urząd Pracy Gdańsk 4. Wojewódzki Urząd Pracy Katowice 5. Wojewódzki Urząd Pracy Lublin 6. Wojewódzki Urząd Pracy Łódź 7. Wojewódzki Urząd Pracy Opole 8. Wojewódzki Urząd Pracy Poznań 9. Wojewódzki Urząd Pracy Rzeszów 10. Wojewódzki Urząd Pracy Toruń 11. Wojewódzki Urząd Pracy Warszawa 12. Wojewódzki Urząd Pracy Zielona Góra 13. Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne SA (WSiP)
Liczba głosów aprobujących wniosek	3 (WUP Białystok, WUP Łódź, WUP Opole)
Liczba głosów negujących wniosek	3 (WUP Katowice, WUP Toruń, CERTYFIKAT Firma Wielobranżowa Stefaniak-Piasek)
Liczba głosów niejednoznacznych	7 (WSiP, WUP Gdańsk, WUP Lublin, WUP Poznań, WUP Rzeszów, WUP Warszawa, WUP Zielona Góra)

Zestawienie uwag do wybranych pól wniosku

Lp.	Wybrane pole wniosku	Liczba uwag	Autorzy uwag
1.	Nazwa kwalifikacji Skrót nazwy	0	
2.	Grupy osób, które mogą być zainteresowane uzyskaniem kwalifikacji	2	– WUP-Katowice – WUP-Toruń
3.	Wymagane kwalifikacje poprzedzające	0	
4.	W razie potrzeby warunki, jakie musi spełniać osoba przystępująca do walidacji	5	– WUP Katowice – WUP-Warszawa – WUP-Gdańsk – WUP-Zielona Góra – WUP-Lublin
5.	Zapotrzebowanie na kwalifikację	5	– WUP-Katowice – WUP-Warszawa – WUP-Toruń – WUP-Lublin – WUP-Poznań
6.	Odniesienie do kwalifikacji o zbliżonym charakterze oraz wskazanie kwalifikacji ujętych w ZRK zawierających wspólne zestawy efektów uczenia się	2	– WSiP – WUP-Rzeszów
7.	Typowe możliwości wykorzystania kwalifikacji	4	– WUP-Katowice – WUP-Warszawa – WUP-Lublin – WSiP
8.	Wymagania dotyczące walidacji i podmiotów przeprowadzających walidację	3	– WUP-Rzeszów – CERTYFIKAT Firma Wielobranżowa Ewa Stefaniak-Piasek – WSiP
9.	Opis efektów uczenia się, obejmujący syntetyczną charakterystykę efektów uczenia się, zestawy efektów uczenia się, poszczególne efekty uczenia się w zestawach wraz z kryteriami weryfikacji ich osiągnięcia	5	– WUP-Gdańsk – WUP-Toruń – CERTYFIKAT Firma Wielobranżowa Ewa Stefaniak-Piasek – WSiP – WUP Poznań

Inne uwagi oraz uwagi o charakterze ogólnym			
1.	Orientacyjny nakład pracy potrzebny do uzyskania kwalifikacji	5	– WUP-Katowice – WUP-Rzeszów – WUP-Warszawa – WUP-Zielona Góra – WUP-Lublin
2.	Proponowany poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji	3	– WUP-Katowice – WUP-Zielona Góra – WUP-Lublin
3.	Krótką charakterystyką kwalifikacji oraz orientacyjny koszt uzyskania dokumentu potwierdzającego otrzymanie danej kwalifikacji	1	– WUP-Toruń

Odniesienie do zgłoszonych uwag

Odniesienie do zgłoszonych uwag może obejmować następujące kwestie: charakter zgłaszanych uwag, wskazanie pól wniosku, do których podmioty zgłosiły najwięcej uwag, zacytowanie najważniejszych fragmentów komentarzy oraz propozycji.

Przykład:

Podmioty biorące udział w konsultacjach potwierdziły potrzebę włączenia kwalifikacji do ZSK, zanegowały jednak kompletność opisu efektów uczenia się. W ich opinii efekty uczenia się ujęte we wniosku nie są wystarczającą podstawą do podejmowania wskazanych działań. Najbardziej rozbudowana argumentacja była przedstawiona przez podmioty: ... W związku z tym proponuje się w ramach współpracy z podmiotem, który złożył wniosek, dalszą pracę nad kwalifikacją.

W konsultacjach środowiskowych wniosku udział wzięło trzynastu podmiotów:

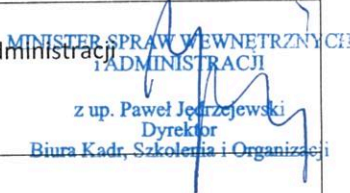
- trzy spośród nich potwierdziły potrzebę włączenia kwalifikacji do ZSK;
- trzy zanegowały istnienie społecznych i gospodarczych przesłanek przemawiających za włączeniem kwalifikacji do ZSK („Całą kwalifikację opisano zbyt powierzchownie” – CERTYFIKAT Firma Wielobranżowa Ewa Stefaniak-Piasek, „Nie jest to kwalifikacja o charakterze rynkowym, ponieważ nie stanowi odpowiedzi na rosnące zapotrzebowanie na pracowników posiadających daną kwalifikację, nie ułatwia rekrutacji na określone stanowisko pracy, nie stymuluje rozwoju zawodowego osób zatrudnionych w określonym dziale gospodarki” – WUP Toruń, „Dedykowanie kwalifikacji „Prowadzenie obsługi biura” osobom o wykształceniu także gimnazjalnym i podstawowym nie pozwoli na uzyskanie kompetencji pozwalających na efektywne konkurencję na rynku pracy z osobami aplikującymi na stanowiska pracy z obszaru obsługi biurowej, posiadającymi wykształcenie średnie lub wyższe.” WUP Katowice, „Obecnie od pracowników biurowych wymaga się wykształcenie średniego i znajomości języków obcych, co wynika z analizy ofert pracy w ramach Monitoringu Zawodów Deficytowych i Nadwyżkowych. Zdobywanie tej kwalifikacji nie gwarantuje posiadania umiejętności językowych ani posiadania wykształcenia na poziomie średnim.” - WUP Katowice);

- pozostałe podmioty niejednoznacznie wypowiedziały się na temat potrzeby włączenia kwalifikacji do ZSK i zgłosiły szereg uwag do treści wniosku.

Najwięcej uwag zgłoszono do następujących pól wniosku:

- *w razie potrzeby warunki, jakie musi spełniać osoba przystępująca do walidacji* – zbyt niski poziom wykształcenia formalnego (2 poziom PRK) wobec wymagań i oczekiwań pracodawcy (WUP Warszawa, Gdańsk, Katowice, Toruń, Zielona Góra, Lublin);
- *zapotrzebowanie na kwalifikację* – liczba ofert pracy zbliżona do liczby osób zdolnych do podjęcia zatrudnienia w danym zawodzie (na podst. badania „Barometr zatrudnienia” prognoza na 2018) (WUP Warszawa, Toruń, Lublin), ale oczekiwania pracodawców są zdecydowanie wyższe niż posiadane przez osoby z wnioskowaną kwalifikacją. Pracodawcy oczekują mobilności, posiadania prawa jazdy, znajomości języków obcych i obsługi sprzętu ICT (WUP Warszawa, Gdańsk, Katowice, Toruń, Lublin), zbyt niski poziom wykształcenia formalnego ogranicza możliwości zatrudnienia osób posiadających daną kwalifikację;
- *typowe możliwości wykorzystania kwalifikacji* – efekty uczenia się wymagane dla kwalifikacji oraz warunki uzyskania kwalifikacji nie są wystarczającą podstawą do realizacji wskazanych zadań (WUP-Katowice, WUP-Warszawa, WUP-Lublin, WSiP);
- *orientacyjny nakład pracy potrzebny do uzyskania kwalifikacji* – niewystarczająca liczba godzin potrzebnych do uzyskania kwalifikacji (WUP Rzeszów, Toruń, Zielona Góra, Katowice, Lublin). „Zasadne byłoby zdecydowanie zwiększenie liczby godzin potrzebnych do uzyskania niniejszej kwalifikacji. Bardzo szeroki i zróżnicowany zakres efektów uczenia się przewidziany do osiągnięcia nie jest możliwy przy tak niskim (60 godz.) nakładzie godzinowym” – WUP Zielona Góra;
- *opis efektów uczenia się* – zdaniem podmiotów konsultujących wniosek jest nieadekwatny i niekompletny, np. brakuje umiejętności radzenia sobie w sytuacjach stresowych, organizacji i planowania pracy pod presją czasu, umiejętności współpracy (WUP Gdańsk), redagowanie pism dostosowanych do odbiorcy jest z kolei zbyt trudną umiejętnością dla osoby po szkole podstawowej czy gimnazjum (WSiP).

W związku z tym proponuje się w ramach współpracy z podmiotem, który złożył wniosek, dalszą pracę nad kwalifikacją.

Podpis osoby odpowiedzialnej za przygotowanie podsumowania	z up. Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji Dyr. BKSIO P. Jędrzejewski 
Data	05.07.2018 r.