

Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji

Formularz dla kwalifikacji - podgląd

Typ wniosku

Wniosek o włączenie kwalifikacji do ZSK

Nazwa kwalifikacji*

Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach cywilnych

Skrót nazwy

Rodzaj kwalifikacji*

kwalifikacja częściowa

Proponowany poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji*

5

Krótką charakterystyką kwalifikacji oraz orientacyjny koszt uzyskania dokumentu potwierdzającego otrzymanie danej kwalifikacji*

Osoba posiadająca kwalifikację Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach cywilnych jest gotowa do samodzielnego planowania i przeprowadzania pełnego procesu mediacji w sprawach cywilnych zarówno w postępowaniach sądowych, jak i pozasądowych. Dokonuje analizy konfliktu, rozpoznaje przedmiot sporu oraz stanowiska i oczekiwania stron. Na podstawie analizy, ocenia czy nie ma przeciwwskazań do zastosowania mediacji. Jest przygotowana do motywowania i wspierania stron w poszukiwaniu rozwiązań sprzyjających rozwiązywaniu konfliktów. Stosując techniki zarządzania emocjami oraz techniki negocjacyjne prowadzi strony do uzyskania porozumienia. Sporządza dokumenty niezbędne w procesie mediacji (umowę o przeprowadzenie mediacji, protokół z posiedzenia mediacyjnego). Wspiera strony w procesie kształtowania finalnej ugody mediacyjnej. Potrafi dostrzec elementy umożliwiające wykonanie porozumienia. Posługuje się podstawową nomenklaturą z zakresu prawa cywilnego (zobowiązany, sprzedaż, zadatek, dostawa, spadek, wstępny, zstępny itp.) umożliwiającą zrozumienie problemu zgłaszanego przez strony mediacji. Aktualizuje swoją wiedzę z zakresu mediacji oraz zastosowania podstaw prawnych związanych z procedurą mediacji (w tym w szczególności w kontekście regulacji postępowania mediacyjnego w Kodeksie postępowania cywilnego). Osoba posiadająca kwalifikację może znaleźć zatrudnienie w instytucjach oraz podmiotach, w których istotne są kompetencje z zakresu prowadzenia mediacji oraz sztuki rozwiązywania konfliktów m.in.: ośrodkach mediacyjnych, kancelariach prawnych, firmach windykacyjnych, bankach, miejskich ośrodkach pomocy, organizacjach pozarządowych zajmującymi się rozstrzyganiem sporów i pomocy konkretnym grupom osób. Osoba posiadająca kwalifikację może również prowadzić własną działalność gospodarczą lub świadczyć usługi na zlecenie w zakresie mediacji oraz uzyskać wpis na listę Stałych Mediatorów prowadzoną przez Sądy Okręgowe. W orientacyjnym nakładzie pracy podano czas potrzebny na szkolenie.

Szacowany dodatkowy czas pracy własnej wynosi 40 godzin. Orientacyjny koszt uzyskania dokumentu potwierdzającego otrzymanie kwalifikacji wynosi 3500 zł brutto.

Orientacyjny nakład pracy potrzebny do uzyskania kwalifikacji [godz.]*

90

Grupy osób, które mogą być zainteresowane uzyskaniem kwalifikacji*

Potwierdzeniem kwalifikacji "Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach cywilnych" mogą być zainteresowani: - prawnicy różnych specjalności, przede wszystkim: adwokaci, radcowie prawni, komornicy i notariusze; - psychologowie i psychoterapeuci, którzy chcą poszerzyć swój warsztat zawodowy; - kuratorzy sądowi i pracownicy socjalni, w tym asystenci rodziny; - osoby świadczące nieodpłatną pomoc prawną w ramach Punktów nieodpłatnych porad prawnych; - drobni usługodawcy, chcący usprawnić procesy związane z dochodzeniem należności od osób fizycznych; - studenci różnych kierunków studiów (m.in. prawo, psychologia, socjologia, pedagogika, ekonomia); - nauczyciele i pedagodzy szkolni.

Wymagane kwalifikacje poprzedzające

Opis

Lista

W razie potrzeby warunki, jakie musi spełniać osoba przystępująca do walidacji*

Osoba przystępująca do walidacji musi posiadać kwalifikację pełną na poziomie 4 PRK, zgodnie z art. 8 ustawy o ZSK.

Zapotrzebowanie na kwalifikację*

Sfera stosunków cywilnoprawnych stanowi naturalną domenę zastosowania mediacji, co znajduje potwierdzenie w regulacjach prawnych o charakterze krajowym, międzynarodowym, a także ponadnarodowym. Podstawowe zasady prawa cywilnego, takie jak zasada swobody umów, autonomii woli, braku podporządkowania i równorzędności stron stosunku prawnego sprzyjają stosowaniu mediacji w rozwiązywaniu sporów cywilnych. Mediację definiuje się jako „zorganizowane postępowanie o dobrowolnym charakterze, bez względu na jego nazwę lub określenie, w którym przynajmniej dwie strony sporu próbują same osiągnąć porozumienie w celu rozwiązania ich sporu, korzystając z pomocy mediatora” [def. Zawarta w art. 3 Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2008/52/WE z dnia 21 maja 2008 r. w sprawie niektórych aspektów mediacji w sprawach cywilnych i handlowych]. Sprawy cywilne stanowią najobszerniejszą kategorię spraw, wpływających do sądów powszechnych. W I kwartale 2018 roku, na ogólną liczbę 3 955 164 spraw, które wpłynęły do sądów, najliczniejszą grupę stanowią sprawy cywilne: 2 368 575 spraw w sądach rejonowych, 102 869 spraw w sądach okręgowych i apelacyjnych [dane statystyczne Ministerstwa Sprawiedliwości:

<https://isws.ms.gov.pl/pl/baza-statystyczna/opracowania-jednoroczne/rok-2018/download,3616,0.html>, co daje łącznie blisko 2,5 miliona spraw. Są to sprawy, które mogą dotyczyć każdego, w tym osób, dla których prowadzenie sporu sądowego wiąże się z dużym obciążeniem finansowym i emocjonalnym. Mediacje cywilne prowadzone przed wniesieniem sprawy do sądu pozwalają na uniknięcie tego rodzaju ryzyk, zaś zastosowanie mediacji w toku sprawy pozwala na skuteczne zakończenie nierzadko wieloletnich, złożonych i generujących wysokie koszty postępowania, w szczególności z zakresu postępowania nieprocesowego, np. w sprawach o podział majątku wspólnego czy dział spadku. Udział w postępowaniu mediacyjnym oznacza dla zainteresowanych

również istotne korzyści finansowe w postaci zwrotu części opłaty oraz braku dalszych kosztów postępowania związanych z jego spornym charakterem. Mediacja powoduje nie tylko obniżenie kosztów postępowań sądowych i ich przyspieszenie, ale również możliwość realnego wpływu na wynik postępowania oraz wiele dodatkowych korzyści: takich jak naprawienie lub ocalenie relacji między stronami. Mediacje cywilne umożliwiają również rozwiązanie, często wieloletnich, konfliktów sąsiedzkich, spornych kwestii dotyczących zaległych zobowiązań czy spłaty należności. Mediacje cywilne dotyczą szerokiego katalogu spraw: od działu spadku i podziału majątku wspólnego, przez spory sąsiedzkie, kwestie odszkodowań i naprawienia szkody czy zadośćuczynienia, wykonanie umowy i kwestie zapłaty, po ochronę dóbr osobistych czy prawa autorskie. Spektrum spraw, w których możliwym jest prowadzenie mediacji cywilnych, zwłaszcza przed wniesieniem sprawy do sądu, jest bardzo szerokie. Ustawodawca – traktując o wymogach formalnych pozwu w art. 187 k.p.c. – wskazał również, iż jego koniecznym elementem jest oświadczenie czy próba polubownego rozstrzygnięcia spornej kwestii była podejmowana. Tym samym mediacje stały się wręcz rekomendowaną ścieżką dla rozwiązania sporu. Zgodnie z Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady 2008/52/WE z dnia 21 maja 2008 r. w sprawie niektórych aspektów mediacji w sprawach cywilnych i handlowych (Dz. U. UE L z dnia 24 maja 2008 r.) państwa członkowskie zostały wezwane do stworzenia alternatywnych, pozasądowych procedur, gdyż zagwarantowanie lepszego dostępu do wymiaru sprawiedliwości, stanowiące jeden z celów w ramach polityki Unii Europejskiej w zakresie ustanowienia przestrzeni wolności, bezpieczeństwa i sprawiedliwości, powinno obejmować także dostęp do sądowych oraz pozasądowych metod rozwiązywania sporów. Dyrektywa powinna przyczynić się do prawidłowego funkcjonowania rynku wewnętrznego, w szczególności jeśli chodzi o dostępność usług mediacyjnych. W wyniku prac instytucji międzynarodowych lub ponadnarodowych przyjęto międzynarodowe standardy dotyczące mediacji cywilnych, które znajdują swoje odzwierciedlenie w: Rekomendacji Komitetu Rady Ministrów Rady Europy Rec (2002) 10 z 18 września 2002 r. o mediacji w sprawach cywilnych, a także ustawie wzorcowej z 2002 r. o międzynarodowej koncyliacji handlowej przyjętej przez Komisję Międzynarodowego Prawa Handlowego ONZ. Jednym z kierunków działań Ministerstwa Sprawiedliwości, w ramach „Strategii modernizacji przestrzeni sprawiedliwości w Polsce na lata 2014-2020” jest szerokie wykorzystywanie alternatywnych metod rozwiązywania sporów (ADR) oraz związana z tym popularyzacja idei mediacji, prowadząca do znacznego zwiększenia zakresu wykorzystania tego narzędzia na etapie poprzedzającym postępowanie przed sądem. W tym celu prowadzone są prace legislacyjne mające na celu uproszczenie procedur mediacyjnych oraz zachęcające strony do szerszego korzystania z polubownego rozwiązywania sporów i konfliktów. Metody ADR, w tym mediacja zostały usytuowane w strukturze organizacyjnej Ministerstwa Sprawiedliwości w odrębnym departamencie (Zespół ds. Mediacji w ramach Departamentu Strategii i Funduszy Europejskich), co spowodowało urealnienie prowadzenia skutecznych działań na rzecz upowszechniania i popularyzacji metod ADR w rozwiązywaniu sporów. Rosnąca popularność, ranga i skala mediacji (potwierdzona przytoczonymi statystykami) w rozwiązywaniu sporów cywilnych, krajowych i transgranicznych, przy jednoczesnym braku rynkowego standardu „dobrej mediacji” i „dobrego mediatora”, narzuca potrzebę wprowadzenia jednolitego i niekwestionowanego w obrębie kraju standardu mediacji sądowej w sprawach cywilnych. Włączenie kwalifikacji „Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach cywilnych” pozwoli na ustandaryzowanie procesu nadawania kwalifikacji mediatorom i podkreśli wysoką rangę, jaką mediacje odgrywają w życiu społecznym.

Odniesienie do kwalifikacji o zbliżonym charakterze oraz wskazanie kwalifikacji ujętych w ZRK zawierających wspólne zestawy efektów uczenia się*

Kwalifikacja „Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach cywilnych” stanowi

punkt wyjścia do uzyskania zgłoszonej do ZSK kwalifikacji „Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach gospodarczych”.

Typowe możliwości wykorzystania kwalifikacji*

Osoba posiadająca kwalifikację Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach cywilnych może znaleźć zatrudnienie w instytucjach oraz podmiotach, w których istotne są kompetencje z zakresu prowadzenia mediacji oraz sztuki rozwiązywania konfliktów m.in.: • Ośrodkach mediacyjnych, • Kancelariach prawnych (np. departament ds. mediacji, pozasądowego rozstrzygania sporu), • Firmach windykacyjnych, • Bankach, • Miejskich ośrodkach pomocy, • Organizacjach pozarządowych zajmującymi się rozstrzyganiem sporów i pomocy konkretnym grupom osób. Osoba posiadająca kwalifikację może również prowadzić własną działalność gospodarczą lub świadczyć usługi na zlecenie w zakresie mediacji oraz uzyskać wpis na listę Stałych Mediatorów prowadzoną przez Sądy Okręgowe (po spełnieniu dodatkowych wymagań: nie była karana za przestępstwo umyślne, co najmniej 26-letnia, znająca język polski oraz posiadająca wiedzę i umiejętności w zakresie prowadzenia mediacji (w rozporządzeniu przykładowo wskazano, że dokumenty powinny poświadczać m.in. odbycie szkolenia z zakresu mediacji, określać specjalizację mediatora oraz jego wykształcenie).

Wymagania dotyczące walidacji i podmiotów przeprowadzających walidację*

1. Etap weryfikacji 1.1. Metody Weryfikacja składa się z dwóch etapów: egzaminu teoretycznego (testu wiedzy) i egzaminu praktycznego. Test wiedzy przeprowadzany jest w elektronicznym systemie w ośrodku egzaminacyjnym. Osobie egzaminowanej podczas rozwiązywania testu nie wolno korzystać z innych aplikacji (w tym otwierać stron internetowych) niż system do przeprowadzania egzaminu. W części praktycznej dopuszcza się zastosowanie następujących metod weryfikacji: próbka pracy połączona z symulacją, rozmowa z komisją, analiza dowodów. Dowodami na potwierdzenie niniejszej kwalifikacji mogą być m.in. poświadczenia przeprowadzonych mediacji wydane przez sąd lub ośrodek mediacji wraz z opisami symulacji mediacji oraz dokumentacją. 1.2. Zasoby kadrowe W procesie weryfikacji biorą udział: ● operator systemu egzaminacyjnego, który organizuje zaplecze techniczne do przeprowadzenia weryfikacji i nadzoruje przebieg testu; ● komisja weryfikacyjna, składająca się z 2 egzaminatorów, która przeprowadza część praktyczną egzaminu. Osoba będąca egzaminatorem może być jednocześnie operatorem systemu egzaminacyjnego. Operator systemu egzaminacyjnego musi posiadać: - wykształcenie minimum średnie, - znajomość obsługi komputera w zakresie uruchamiania oraz podstawowej obsługi systemu i zainstalowanych aplikacji, - umiejętność rozwiązywania problemów w sytuacji trudności z nawiązaniem lub zanikiem połączenia internetowego lub obsługą przeglądarki w zakresie kompatybilności z platformą egzaminacyjną. Weryfikację efektów uczenia się w części praktycznej prowadzi komisja weryfikacyjna, składająca się z min. 2 osób. Jeden członek komisji weryfikacyjnej: - posiada wykształcenie wyższe magisterskie (kwalifikacja pełna na poziomie 7 PRK zgodnie z art. 8 ustawy o ZSK); - posiada minimum 5-letnie doświadczenie w prowadzeniu mediacji potwierdzone rekomendacją Ośrodka Mediacji lub sądu (w przypadku prowadzenia mediacji sądowych); - posiada ukończone studia podyplomowe lub szkolenie z zakresu mediacji (min. 80 godzin) oraz co najmniej 2 specjalizacje z zakresu mediacji (w tym obligatoryjnie mediacji cywilnej), - akceptuje zasady etyki zawodowej mediatora, - zna aktualnie obowiązujące regulacje prawne w zakresie mediacji, - zna i akceptuje standardy prowadzenia mediacji i postępowania mediatora, - posiada pełną zdolność do czynności prawnych, - stosuje kryteria weryfikacji przypisane do efektów uczenia się dla opisywanej kwalifikacji oraz kryteria oceny formalnej i merytorycznej dowodów na posiadanie efektów uczenia się właściwych dla opisywanej kwalifikacji, - stosuje zasady prowadzenia weryfikacji, a także różne metody weryfikacji efektów

uczenia się, zgodnie z celami walidacji i zasadami Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji. Drugi członek komisji weryfikacyjnej: - posiadać wykształcenie wyższe magisterskie (kwalifikacja pełna na poziomie 7 PRK zgodnie z art. 8 ustawy o ZSK); - posiada minimum 3-letnie doświadczenie w prowadzeniu mediacji potwierdzone rekomendacją Ośrodka Mediacji lub sądu (w przypadku prowadzenia mediacji sądowych) oraz udokumentowane protokołami odbioru/referencjami (z wymienioną datą przeprowadzenia szkolenia, nazwą podmiotu, ilością osób biorących udział w szkoleniu) szkolenia z mediacji (co najmniej 200 h dydaktycznych); - posiada ukończone studia podyplomowe lub szkolenie z zakresu mediacji (min. 80 godzin) oraz co najmniej 2 specjalizacje z zakresu mediacji (w tym obligatoryjnie mediacji cywilnej) oraz szkolenie z kompetencji społecznych (co najmniej 40 h szkoleniowych), - akceptuje zasady etyki zawodowej mediatora, - zna aktualnie obowiązujące regulacje prawne w zakresie mediacji, - zna i akceptuje standardy prowadzenia mediacji i postępowania mediatora, - stosuje kryteria weryfikacji przypisane do efektów uczenia się dla opisywanej kwalifikacji oraz kryteria oceny formalnej i merytorycznej dowodów na posiadanie efektów uczenia się właściwych dla opisywanej kwalifikacji, - stosuje zasady prowadzenia weryfikacji, a także różne metody weryfikacji efektów uczenia się, zgodnie z celami walidacji i zasadami Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji. Instytucja walidująca musi stosować rozwiązania zapewniające rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji. W szczególności istotne jest zapewnienie bezstronności osób przeprowadzających walidację m.in. poprzez rozdział osobowy mający na celu zapobieganie konfliktowi interesów osób przeprowadzających walidację. Osoby te nie mogą weryfikować efektów uczenia się osób, które były przez nie przygotowywane do uzyskania kwalifikacji Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach cywilnych.

1.3. Sposób organizacji walidacji oraz warunki organizacyjne i materialne Instytucja prowadząca walidację musi zapewnić: • stanowisko komputerowe dla kandydata ubiegającego się o nadanie kwalifikacji (jedno stanowisko dla jednego kandydata), wyposażone w przeglądarkę internetową z dostępem do Internetu) do realizacji części teoretycznej egzaminu; • stół, 3 krzesła oraz materiały biurowe (kartki, długopis); • 2 statystów, którzy odgrywają rolę stron w procesie mediacji (w rolę statystów mogą wcielić się również inni uczestnicy podchodzący do walidacji); • opracowane casusy mediacji dotyczące spraw cywilnych. Instytucja prowadząca walidację musi zapewnić bezstronną i niezależną procedurę odwoławczą, w ramach której osoby uczestniczące w procesie walidacji i certyfikacji, mają możliwość odwołania się od decyzji dotyczących spełnienia wymogów formalnych, samych egzaminów, a także decyzji kończącej walidację. W przypadku negatywnego wyniku walidacji instytucja prowadząca walidację jest zobowiązana przedstawić uzasadnienie decyzji.

2. Etapy identyfikowania i dokumentowania Instytucja prowadząca walidację zapewnia wsparcie doradcy na etapie identyfikowania i na etapie dokumentowania posiadanych efektów uczenia się. Doradca: - stosuje metody i narzędzia pomocne przy identyfikowaniu i dokumentowaniu kompetencji; - zna zasady weryfikacji dowodów na osiągnięcie efektów uczenia się; - przestrzega wysokich standardów etyki zawodowej; - zna wymagane efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ustalone dla kwalifikacji będących w zakresie jego działania jako doradcy walidacyjnego; - zna metody i narzędzia stosowane w celu zweryfikowania wymaganych efektów uczenia dla kwalifikacji będących w zakresie jego działania jako doradcy walidacyjnego.

Propozycja odniesienia do poziomu sektorowych ram kwalifikacji (o ile dotyczy)

Syntetyczna charakterystyka efektów uczenia się*

Osoba posiadająca kwalifikację Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach cywilnych jest gotowa do samodzielnego planowania i przeprowadzania pełnego procesu mediacji w sprawach cywilnych zarówno w postępowaniach sądowych, jak i pozasądowych.

Dokonuje analizy konfliktu, rozpoznaje przedmiot sporu oraz stanowiska i oczekiwania stron. Na podstawie analizy, ocenia czy nie ma przeciwwskazań do zastosowania mediacji. Jest przygotowana do motywowania i wspierania stron w poszukiwaniu rozwiązań sprzyjających rozwiązywaniu konfliktów. Stosując techniki zarządzania emocjami oraz techniki negocjacyjne prowadzi strony do uzyskania porozumienia. Sporządza dokumenty niezbędne w procesie mediacji (umowę o przeprowadzenie mediacji, protokół z posiedzenia mediacyjnego). Wspiera strony w procesie kształtowania finalnej ugody mediacyjnej. Potrafi dostrzec elementy umożliwiające wykonanie porozumienia. Posługuje się podstawową nomenklaturą z zakresu prawa cywilnego (zobowiązany, sprzedaż, zadatek, dostawa, spadek, wstępny, zstępny itp.) umożliwiającą zrozumienie problemu zgłaszanego przez strony mediacji. Aktualizuje swoją wiedzę z zakresu mediacji oraz zastosowania podstaw prawnych związanych z procedurą mediacji (w tym w szczególności w kontekście regulacji postępowania mediacyjnego w Kodeksie postępowania cywilnego). W zakresie wiedzy specjalistycznej, przekraczającej własne umiejętności jako mediatora, potrafi wskazać ekspertów zewnętrznych, np. prawników, doradców podatkowych do podjęcia współpracy. Jest przygotowana do reagowania oraz rozwiązywania problemów, często w zmiennych i nieprzewidywalnych warunkach. Osoba posiadająca kwalifikację rozumie zakres odpowiedzialności wynikający z wykonywania działań zawodowych, w szczególności w sytuacji doradzania Stronom konkretnych rozwiązań za ich obopólną zgodą.

Zestawy efektów uczenia się

Numer zestawu w kwalifikacji*

1

Nazwa zestawu*

Ustalenie zasad współpracy

Poziom*

5

Orientacyjny nakład pracy [godz.]*

16

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

Dokonuje analizy konfliktu

Kryteria weryfikacji*

- zadaje pytania o przyczyny i przebieg konfliktu z perspektywy obu stron; - zadaje pytania o charakter konfliktu, by określić z jakim rodzajem konfliktu mamy do czynienia (wartości, danych, struktury, relacji); - na podstawie zebranych danych ocenia czy są przeciwwskazania do zastosowania mediacji; - stosuje technikę neutralizowania i normalizowania konfliktu poprzez przewidzenie możliwego problemu w mediacji, nazwanie go i odniesienie się do konfliktu w sposób konstruktywny.

Efekt uczenia się

Konstruuje monolog mediatora

Kryteria weryfikacji*

- przedstawia stronom: definicję mediacji, cel mediacji, metody pracy; - wyjaśnia procedurę i przebieg mediacji; - omawia rolę stron oraz rolę mediatora.

Efekt uczenia się

Przeprowadza wstępne spotkanie ze stronami

Kryteria weryfikacji*

- przedstawia zasady prowadzenia mediacji zgodnie z Kodeksem Postępowania Cywilnego; - przedstawia zalety stosowania mediacji; - zadaje stronom pytania o ich wątpliwości i obawy związane z wzięciem udziału w mediacjach; - wskazuje różnice pomiędzy postępowaniem mediacyjnym a postępowaniem sądowym, zakończonym wydaniem przez Sąd orzeczenia - wyroku.

Efekt uczenia się

Stosuje standardy pracy mediatora oraz zasady wynikające z Kodeksu Etycznego Mediatorów

Kryteria weryfikacji*

- wyjaśnia standardy pracy mediatora zgodnie z krajowymi standardami pracy w zawodzie mediatora uchwalonymi przez Społeczną Radę ADR w dniu 26 czerwca 2006 r.; - wskazuje i omawia zasady wynikające z Kodeksu Etycznego Mediatorów Polskich, uchwalonego przez Społeczną Radę ds. Alternatywnych Metod Rozwiązywania Konfliktów i Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości w maju 2008r; - odróżnia jakie zachowania mediatora można uznać za etyczne, a jakie za nieetyczne.

Efekt uczenia się

Ustala kontrakt mediacyjny

Kryteria weryfikacji*

- wyjaśnia pojęcie kontraktu mediacyjnego; - przedstawia podstawowe zasady współpracy pomiędzy stronami a mediatorem; - wyjaśnia zasady zatwierdzania ugody mediacyjnej; - przedstawia zasady dialogu w mediacji opartego na wzajemnym szacunku komunikowania się i prosi strony o ich akceptację.

Numer zestawu w kwalifikacji*

2

Nazwa zestawu*

Prezentowanie stanowisk stron

Poziom*

5

Orientacyjny nakład pracy [godz.]*

6

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

Identyfikuje propozycje stron

Kryteria weryfikacji*

- wyjaśnia pojęcia: stanowisk, interesów i potrzeb; - zadaje pytania dotyczące doprecyzowania oczekiwań i propozycji stron; - sprawdza czy wskazane interesy stron są sprzeczne ze sobą i zaspokojenie ich będzie wymagało kompromisu, czy są zróżnicowane pod względem wartości i ugoda będzie wymagała uwzględnienia wzajemnych preferencji, czy są uzupełniające w swoim zakresie w celu ustalenia potrzeb stojących za interesami; - stosuje parafrazę w celu doprecyzowania wypowiedzi stron; - zadaje pytania związane z wyjaśnianiem faktów, aby doprecyzować oczekiwania stron; - definiuje pojęcia najlepszej i najgorszej alternatywy do negocjowanego porozumienia (BATNA i WATNA).

Efekt uczenia się

Rozpoznaje przedmiot sporu

Kryteria weryfikacji*

- dokonuje ustaleń co do kolejności wypowiedzi stron; - zadaje pytania o stanowiska wyjściowe stron dotyczące sporu; - zadaje pytania dookreślające służące wyjaśnieniu, o co toczony jest spór; - porządkuje, podsumowuje i wyjaśnia tematy mediacji, by uchwycić najważniejsze kwestie dotyczące sporu.

Numer zestawu w kwalifikacji*

3

Nazwa zestawu*

Rozpoznawanie interesów stron

Poziom*

5

Orientacyjny nakład pracy [godz.]*

19

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

Buduje relacje pomiędzy stronami

Kryteria weryfikacji*

- wyjaśnia zjawiska psychologiczne towarzyszące konfliktowi, mechanizmy i postawy zakłócające proces dochodzenia do porozumienia; - omawia blokady komunikacyjne i zasady budowania konstruktywnego dialogu; - przeformułowuje wypowiedź negatywną na neutralną.

Efekt uczenia się

Identyfikuje oczekiwania i potrzeby stron

Kryteria weryfikacji*

- zadaje pytania o potrzeby i interesy stron; - zadaje pytania przeformułowujące zgłaszane oczekiwania na potrzeby; - tworzy arkusz rozbieżności i zgodności stanowisk w celu wykazania wspólnych interesów stron oraz naświetlenia rozbieżności.

Efekt uczenia się

Podsumowuje efekty rozmów

Kryteria weryfikacji*

- stosuje komunikat informacji zwrotnej, przedstawia fakty, nazywa interesy każdej ze stron, wskazując na zgodność lub sprzeczność oraz wyrażone przez strony oczekiwania; - stosuje asertywny komunikat „Ja” komunikaty w celu edukowania stron na temat pokojowych form wypowiedzi.

Efekt uczenia się

Prowadzi proces wentylacji emocji stron

Kryteria weryfikacji*

- zadaje pytania odwracające role, budujące wzajemne zrozumienie; - wydobywa fakty, które mogą być użyteczne w osiągnięciu porozumienia.

Efekt uczenia się

Zarządza emocjami stron

Kryteria weryfikacji*

- odzwierciedla (powtarza, parafrazuje, podsumowuje) wypowiedzi stron konfliktu odnoszące się do przeżywanych emocji; - odwołuje się do zasad mediacji i kontraktu w razie ich łamania; - podaje przykłady sytuacji, w których wskazane jest wprowadzenie spotkania na osobności i podaje zasady prowadzenia takich spotkań; - wskazuje i nazywa trudności

komunikacyjne doświadczane przez strony.

Numer zestawu w kwalifikacji*

4

Nazwa zestawu*

Generowanie opcji i poszukiwanie rozwiązań

Poziom*

5

Orientacyjny nakład pracy [godz.]*

19

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

Prowadzi proces do porozumienia

Kryteria weryfikacji*

- analizuje współtworzony przez strony końcowy plan działania, który określa zobowiązania stron oraz sposób realizacji proponowanych rozwiązań; - analizuje sposób wdrażania poszczególnych rozwiązań.

Efekt uczenia się

Wspomaga proces kreatywnego poszukiwania rozwiązań

Kryteria weryfikacji*

- zadaje pytania pobudzające do zgłaszania rozwiązań; - tworzy wraz ze stronami i za ich obopólną zgodą listę różnych opcji i dostępnych rozwiązań oraz zgodności z obowiązującymi przepisami prawa; - wskazuje ekspertów zewnętrznych niezbędnych do konsultacji w wypadku wątpliwości w zakresie oceny prawnej opracowywanego rozwiązania konfliktu; - analizuje rozwiązania pod kątem użyteczności i wykonalności; - ustala ze stronami reguły dokonywania wyboru rozwiązań; - zadaje pytania skłaniające strony do modyfikacji rozwiązań tak, by zaspokajały interesy każdej ze stron; - stosuje strategie wzmocnień pozytywnych poprzez uwspólnianie tj. wskazywanie tego, co łączy strony; - stosuje uruchamianie motywacji zewnętrznej poprzez przypominanie korzyści z mediacji; - stosuje uruchamianie motywacji wewnętrznej poprzez zadawanie pytań dotyczących wartości celem uzyskania głębszych i trwalszych rezultatów; - na zgodny wniosek stron wskazuje sposób rozwiązania sporu z pouczeniem, iż nie jest on wiążący dla stron.

Numer zestawu w kwalifikacji*

5

Nazwa zestawu*

Sporządzenie porozumienia i dokumentów mediacyjnych

Poziom*

5

Orientacyjny nakład pracy [godz.]*

20

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

Charakteryzuje regulacje prawne związane z zawieraniem ugody

Kryteria weryfikacji*

- analizuje dopuszczalność i wskazuje na konieczność ewentualnego rozstrzygnięcia mediowanych kwestii w jednej lub kilku ugodach; - wskazuje w jakich postępowaniach, co do jakich praw, nie jest dopuszczalne zawarcie ugody; - omawia podstawowe zasady konstruowania ugody, aby uzgodniona przed mediatorem ugoda w przyszłości nadawała się do egzekucji (określenie stron, zobowiązania, terminów wykonania zobowiązania, sankcji za niewykonanie zobowiązania, odsetki, wyczerpania wzajemnych roszczeń stron); - rozróżnia ugode, która zostanie przyjęta przez Sąd poprzez nadanie jej klauzuli wykonalności od ugody, która zostanie przyjęta przez jej zatwierdzenie.

Efekt uczenia się

Sporządza dokumenty mediacyjne

Kryteria weryfikacji*

- omawia zasady tworzenia dokumentacji mediacyjnej oraz zasady składania dokumentacji mediacyjnej do sądu; - wskazuje na konieczne (formalne) elementy ugody; - tworzy dokumentację mediacyjną (umowa o mediację, umowa o przeprowadzenie mediacji, protokół mediacyjny oraz wnioski o zatwierdzenie ugody przez Sąd); - omawia zasady zatwierdzania ugody mediacyjnej przez Sąd w postępowaniu pozasądowym na wniosek stron; - wskazuje ekspertów zewnętrznych (prawników) do weryfikacji treści ugody, w wypadku ujawnienia wątpliwości odnośnie skutków materialnoprawnych i procesowych oraz pod względem jej zgodności z prawem i zasadami współżycia społecznego.

Numer zestawu w kwalifikacji*

6

Nazwa zestawu*

Postępowanie się wiedzą z zakresu prawa niezbędną na każdym etapie mediacji

Poziom*

5

Orientacyjny nakład pracy [godz.]*

10

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

Charakteryzuje reguły, zasady i konsekwencje prawne istotne w kontekście mediacji cywilnej

Kryteria weryfikacji*

- omawia podstawowe ramy prawne mediacji wynikające z art.183 1-5 Kodeksu Postępowania Cywilnego; - rozróżnia podstawowe pojęcia z zakresu prawa cywilnego i określa charakter roszczenia (stosunek prawny, rzecz, zobowiązanie, świadczenie wzajemne, ekwiwalentność świadczeń, roszczenie pieniężne i niepieniężne, naprawienie szkody, odpowiedzialność kontraktowa, jak i z czynu niedozwolonego, wykonanie zobowiązań i skutki ich niewykonania); - posługuje się podstawową nomenklaturą prawa zobowiązań i prawa rzeczowego (stosunek prawny, czynność prawna, ekwiwalentność świadczeń, roszczenie, zasady współzycia społecznego, naprawienie szkody, czyn niedozwolony, wykonanie zobowiązań i skutki ich niewykonania, własność, współwłasność, posiadanie); - ustala czy uczestnicy postępowania mediacyjnego mają zdolność do czynności prawnych, - określa prawidłową formę dokonania czynności prawnej, - rozróżnia specyfikę umów z udziałem konsumenta.

Efekt uczenia się

Posługuje się wiedzą z zakresu procedury cywilnej

Kryteria weryfikacji*

- omawia przebieg postępowania sądowego (zasady postępowania dowodowego, zaskarżalność rozstrzygnięć, w szczególności w kontekście oczekiwania na prawomocne rozstrzygnięcie); - rozróżnia koszty postępowania od kosztów procesu, zastępstwa procesowego; - omawia koszty postępowania mediacyjnego, zasady związane z obciążaniem stron tymi kosztami i zasady zwrotu opłaty w całości lub w części; - określa roszczenia akcesoryjne; - wskazuje konsekwencje zawarcia ugody w zakresie powagi rzeczy ugodzonej.

Informacje o instytucjach uprawnionych do nadawania kwalifikacji

Wnioskodawca*

Fundacja VCC

Minister właściwy*

Ministerstwo Sprawiedliwości

Okres ważności dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji i warunki przedłużenia jego ważności*

Okres ważności: 10 lat W celu odnowienia certyfikatu kandydat zobowiązany jest przedstawić dowody poświadczające przeprowadzenie min. 10 mediacji w sprawach cywilnych od momentu potwierdzenia kwalifikacji. W przypadku braku wymaganych dowodów kandydat podchodzi ponownie do procesu weryfikacji.

Nazwa dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji*

Certyfikat

Uprawnienia związane z posiadaniem kwalifikacji*

Nie dotyczy

Kod dziedziny kształcenia*

38 - Prawo

Kod PKD*

69.1 - Działalność prawnicza

Status

Dokumenty

#	Tytuł dokumentu
1	KRS_Rejestr przedsiębiorców
2	KRS_Rejestr stowarzyszeń
3	Potwierdzenie wniesienia opłaty
4	Statut
5	ZRK_FKU_Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach cywilnych



Oświadczam, że dane zawarte we wniosku o włączenie kwalifikacji rynkowej do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji są zgodne z prawdą. Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

Dane o podmiocie, który złożył wniosek

Fundacja VCC

Siedziba i adres: Nałęczowska 30, 20-701 Lublin

NIP: 7123281299

REGON: 061608116

Numer KRS: 0000479551

Reprezentacja: Radosław Panas - Prezes Zarządu, Edyta Migalka - Dyrektor ds. komunikacji

Adres elektroniczny osoby wnoszącej wniosek: edyta.migalka@vccsystem.eu

