

Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji

Formularz dla kwalifikacji - podgląd

Typ wniosku

Wniosek o włączenie kwalifikacji do ZSK

Nazwa kwalifikacji*

Planowanie i realizowanie procesu profesjonalnego utrzymania czystości

Skrót nazwy

Profesjonalne utrzymanie czystości - samodzielny pracownik liniowy

Rodzaj kwalifikacji*

kwalifikacja cząstkowa

Proponowany poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji*

3

Krótką charakterystyką kwalifikacji, obejmującą informacje o działaniach lub zadaniach, które potrafi wykonywać osoba posiadająca tę kwalifikację oraz orientacyjny koszt uzyskania dokumentu potwierdzającego otrzymanie danej kwalifikacji*

Osoba posiadająca kwalifikację "Planowanie i realizowanie procesu profesjonalnego utrzymania czystości" jest przygotowana do wykonywania zadań związanych z profesjonalnym utrzymaniem czystości w różnych obiektach. Wykazuje się samodzielnością w ramach wykonywanych działań zawodowych. Jest również przygotowana do planowania oraz realizowania działań związanych z profesjonalnym utrzymaniem czystości. W trakcie realizacji zadań zawodowych przestrzega zasad bezpieczeństwa i higieny pracy. Jest przygotowana do samodzielnego wykonywania zleconych jej zadań zawodowych, zgodnie z określonymi procedurami danego miejsca pracy oraz z specyfiką produktu chemicznego. Osoba posiadająca kwalifikację "Planowanie i realizowanie procesu profesjonalnego utrzymania czystości" może znaleźć zatrudnienie w branży profesjonalnego utrzymania czystości, jak również prowadzić własną działalność gospodarczą. Kwalifikacja ta może być też wykorzystana jako narzędzie aktywizacji osób bezrobotnych (w tym również osób długotrwale pozostających bez pracy), z niepełnosprawnościami. Może być również atrakcyjna dla cudzoziemców bez znajomości języka polskiego, chcących znaleźć zatrudnienie. Orientacyjny koszt walidacji: 800,00-1000,00 PLN

Orientacyjny nakład pracy potrzebny do uzyskania kwalifikacji [godz.]*

50

Grupy osób, które mogą być zainteresowane uzyskaniem kwalifikacji*

- osoby chcące pracować w branży profesjonalnego utrzymania czystości; - osoby z niepełnosprawnościami; - osoby komunikujące się w języku polskim na poziomie podstawowym (obcokrajowcy); - osoby długotrwale bezrobotne, starsze - zagrożone wykluczeniem społecznym

/ zawodowym; - osoby pracujące w instytucjach nie korzystających z outsourcingu; - osoby samodzielnie pracujące w mniejszych obiektach; - osoby pracujące w branży chcące potwierdzić swoje kwalifikacje na tym poziomie;

Wymagane kwalifikacje poprzedzające

Opis

brak

Lista

W razie potrzeby warunki, jakie musi spełniać osoba przystępująca do walidacji*

brak

Zapotrzebowanie na kwalifikację*

Firmy świadczące usługi profesjonalnego utrzymania czystości współpracują ze wszystkimi sektorami gospodarki. Świadczą usługi w różnego rodzaju obiektach, jak: centra handlowe, biurowce, budynki administracji publicznej, szkoły, szpitale etc. Polski rynek profesjonalnego sprzątnia szybko się rozwija (rozwija się najszybciej spośród europejskich rynków) [1]. W chwili obecnej, jak szacuje Polska Izba Gospodarcza Czystości, w Polsce działa ponad 3500 profesjonalnych podmiotów zatrudniających ok. 500 000 osób. Dodatkowo należy pamiętać o wewnętrznych działach, zajmujących się utrzymaniem czystości w instytucjach nie korzystających z outsourcingu [2]. Szacuje się, że polski rynek sprzątnia wart jest 15 mld zł [1]. Brak uregulowania kwalifikacji rynkowej może stanowić zagrożenie dla pracodawców, klientów, odbiorców usługi utrzymania czystości. Na chwilę obecną personel zajmujący się profesjonalnym utrzymaniem czystości, niezależnie od miejsca i formy zatrudnienia, posiada wiedzę na różnym poziomie czasami nie wystarczającą do stosowanych urządzeń, technologii, środków. Od jakości usług utrzymania czystości zależy bezpieczeństwo tysięcy osób [4]. Niewłaściwa obsługa może skończyć się wypadkiem przy pracy, ale również mieć negatywne skutki dla osób korzystających z obiektu. Nieznajomość czyszczonej powierzchni (a przez to zły dobór środka czyszczącego) może powodować uszkodzenia na obiekcie, w którym świadczona jest usługa [5]. Warto wspomnieć również o tym, iż rynek usług profesjonalnego utrzymania czystości w Polsce boryka się z wieloma problemami, do których należy zaliczyć przede wszystkim brak standaryzacji usług oraz niewykwalifikowany personel (duża część pracowników to osoby pracujące w branży z tzw. przypadku) [6]. Generuje to coraz większe problemy pracodawców, którzy nie są w stanie znaleźć pracowników posiadających odpowiednie do wykonywania tego rodzaju usług kwalifikacje [7]. Wpisanie kwalifikacji do ZSK wpłynie na wzrost jakości usług i obniżenie kosztów pracy podmiotów zajmujących się dbaniem o czystość. Jednolity system kwalifikacji samodzielnego pracownika liniowego pozwoli weryfikować wiedzę również pracowników z innych państw poszukujących pracy w Polsce. [1], [3] Mamos, Elżbieta. 2018. Raport: Rynek sprzątnia wart jest 15 mld zł, zatrudnia ok 0,5 mln osób, dostępne na: [https://www.polskieradio.pl/42/273/Artykul/2071949,Raport-rynek-sprzatania-wart-15-mld-zl-zatrudnia-ok-05-mln-osob\(08.06.2018\)\)](https://www.polskieradio.pl/42/273/Artykul/2071949,Raport-rynek-sprzatania-wart-15-mld-zl-zatrudnia-ok-05-mln-osob(08.06.2018))). [2] Polska Izba Gospodarcza Czystości, dostępne na: [http://pigc.org.pl\(01.06.2018\)](http://pigc.org.pl(01.06.2018)). [4] Polski rynek profesjonalnego sprzątnia szybko się rozwija, dostępne na: [https://www.bankier.pl/wiadomosc/Polski-rynek-profesjonalnego-sprzatania-szybko-sie-rozwija-7565807.html\(08.06.2018\)](https://www.bankier.pl/wiadomosc/Polski-rynek-profesjonalnego-sprzatania-szybko-sie-rozwija-7565807.html(08.06.2018)). [5] Sergot-Kowalska, Jolanta. 2017. Profesjonalne utrzymanie czystości. Bydgoszcz: Cleaning Consulting. [6] Rynek usług sprzątnia i porządkowych w Polsce. Firmy sprzątniawce i kondycja sektora, dostępne na:

[https://www.hojoclean.pl/o-nas/porady-o-sprzataniu/art,191,rynek-uslug-sprzatania-i-porzadkowy-ch-w-polsce-firmy-sprzatajace-i-kondycja-sektora-.html#\(06.06.2018\)](https://www.hojoclean.pl/o-nas/porady-o-sprzataniu/art,191,rynek-uslug-sprzatania-i-porzadkowy-ch-w-polsce-firmy-sprzatajace-i-kondycja-sektora-.html#(06.06.2018)). [7] Branża czystości nie dla Millenialsów?, dostępne na: [https://biznes.newseria.pl/przeglad_mediow/branza-czystosci-nie-dla,c580553342\(06.06.2018\)](https://biznes.newseria.pl/przeglad_mediow/branza-czystosci-nie-dla,c580553342(06.06.2018)).

Odniesienie do kwalifikacji o zbliżonym charakterze oraz wskazanie kwalifikacji ujętych w ZRK zawierających wspólne zestawy efektów uczenia się*

brak

Typowe możliwości wykorzystania kwalifikacji*

- praca na stanowisku liniowym w branży utrzymania czystości; - praca w firmach profesjonalnego utrzymania czystości; - praca w firmach zatrudniających własny personel utrzymujący czystość; - po zdobyciu dodatkowych kwalifikacji osoba taka może prowadzić własną działalność gospodarczą;

Wymagania dotyczące walidacji i podmiotów przeprowadzających walidację*

1. Weryfikacja 1.1. Etapy i metody Weryfikacja efektów uczenia się składa się z dwóch części: - część teoretyczna, - część praktyczna. W części teoretycznej weryfikacji podlegają: - zestaw efektów uczenia się 01 "Przygotowanie procesu utrzymania czystości" oraz kryterium "przedstawia procedurę postępowania z pustym opakowaniem i produktem chemicznym zgodnie z Kartą charakterystyki produktu chemicznego" wchodząca w skład pierwszej umiejętności zestawu uczenia się 02 "Realizuje proces utrzymania czystości".; W części praktycznej weryfikacji podlegają: - zestaw efektów uczenia się 02 "Realizuje proces utrzymania czystości". Zaliczenie części teoretycznej jest warunkiem przystąpienia do części praktycznej. W części teoretycznej stosuje się metody: test teoretyczny, rozmowa z komisją (wywiad ustrukturyzowany). W części praktycznej stosuje się metody: obserwacja w warunkach rzeczywistych (obserwacja w miejscu pracy) lub symulowanych połączona z rozmową z komisją (rozmowa ma każdorazowo charakter uzupełniający). 1.2. Zasoby kadrowe Weryfikację przeprowadza Komisja Walidacyjna. Komisja Walidacyjna składa się z minimum 3 osób. Każdy z członków komisji: - posiada minimum kwalifikację pełną na poziomie PRK 4 (wykształcenie średnie); - posiada 10-letnie doświadczenie na stanowisku kierowniczym lub specjalistycznym w branży profesjonalnego utrzymania czystości, zdobyte w okresie ostatnich 15 latach; - wykonywał działania zawodowe w zakresie efektów uczenia się wskazanych dla kwalifikacji w okresie min. 2 lat; - jest autorem/współautorem publikacji branżowych lub artykułów branżowych; - zna ZSK; - posiada doświadczenie w sprawdzaniu metodami wskazanymi w ww kwalifikacji. Przewodniczący Komisji będzie wybierany spośród Członków Komisji i posiada minimum kwalifikację pełną na poziomie PRK 6 (licencjat). 1.3. Sposób organizacji walidacji oraz warunki organizacyjne i materialne Instytucja Certyfikująca musi zapewnić: - próbki posadzek: PCV (monogeniczne, heterogeniczne), linoleum, kauczuk, tekstylne (wełniane, PA, PP, sizal, kokos), kamienne (co najmniej trzy rodzaje naturalnych i co najmniej trzy rodzaje sztucznych), drewniane (co najmniej dwa rodzaje konserwacji); - min. 50% próbek posadzek wymienionych powyżej z zabrudzeniami organicznymi i nieorganicznymi; - lampa UV; - oświetlenie punktowe; - pH-metr; - koncentraty kwasów 0,5-5 pH min. 5 produktów różnych producentów, w tym 2 niebezpieczne, z aktualnymi Kartami charakterystyki produktów chemicznych; - koncentraty zasad 8-14 pH min. 5 produktów różnych producentów, w tym 2 niebezpieczne, z aktualnymi Kartami charakterystyki produktów chemicznych; - koncentraty produktów neutralnych min. 5 produktów różnych producentów z aktualnymi Kartami charakterystyki produktów chemicznych; - atomizer; - wiadro; - miarka do płynów; - co najmniej 5 różnych systemów dozowania; - biały papier ręcznikowy; - biały ręcznik frotte; - miękka szczotka; - dostęp do wody; - 5 rodzajów

mopów ze względu na budowę; - 3 systemy mycia manualnego; - 4 rodzaje ściereczek z zaznaczeniem kodu kolorów; - min. 5 dodatkowych akcesoriów do sprzątania manualnego; - odkurzacz do pracy na sucho; - odkurzacz do pracy na sucho-mokro; - 2 rodzaje urządzeń dyskowych; - maszyna szorująco-zbierająca pchana; - maszyna szorująco-zbierająca z operatorem siedzącym; - zmiotarka; - akumulator kwasowy i żelowy; - narzędzia do maszyn: - co najmniej 3 rodzaje padów, - co najmniej 3 rodzaje szczotek; - środki ochrony indywidualnej: - rękawice gospodarcze; - co najmniej 2 rodzaje rękawic lateksowych; - okulary ochronne; - maski przeciwgazowe ochronne na twarz; - fartuch ochronny. Ponadto Instytucja Certyfikująca przygotowuje dokumenty dla kandydatów, tj.: - regulamin pracy u klienta; - co najmniej 5 planów higieny dla różnych obiektów w zakresie narzędzi i produktów przygotowanych do walidacji. Dostarczone środki, narzędzia, maszyny i dokumenty muszą być zgodne z 5 planami higieny obiektów. Instytucja prowadząca walidację musi zapewnić bezstronną i niezależną procedurę odwoławczą, w ramach której osoby uczestniczące w procesie walidacji mają możliwość odwołania się od decyzji dotyczących spełnienia wymogów formalnych, przeprowadzenia etapów weryfikacji, a także decyzji kończącej walidację. W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji, instytucja prowadząca walidację, na wniosek osoby uczestniczącej w procesie walidacji, jest zobowiązana przedstawić pisemne uzasadnienie decyzji. Instytucja Certyfikująca musi zapewnić możliwość odwołania się od każdego etapu walidacji. 2. Identyfikowanie i dokumentowanie Nie określa się wymogów dla etapu identyfikowania i dokumentowania efektów uczenia się.

Propozycja odniesienia do poziomu sektorowych ram kwalifikacji (o ile dotyczy)

-

Syntetyczna charakterystyka efektów uczenia się*

Osoba posiadająca kwalifikację "Planowanie i realizowanie procesu profesjonalnego utrzymania czystości" jest przygotowana do wykonywania zadań związanych z profesjonalnym utrzymaniem czystości w różnych obiektach. Wykazuje się samodzielnością w ramach wykonywanych działań zawodowych i ponosi odpowiedzialność za swoje działania. Jest przygotowana do planowania oraz realizowania działań związanych z profesjonalnym utrzymaniem czystości, w tym: - przygotowuje roztwory czyszczące dostosowane do rodzaju zabrudzenia i powierzchni na której występują; - dobiera i użytkuje narzędzia i maszyny niezbędne do wykonania usługi; - odczytuje z dokumentacji informacje potrzebne do wykonywania działań zawodowych; - usuwa zabrudzenia. Jest przygotowana do samodzielnego wykonywania zleconych jej zadań zawodowych, zgodnie z określonymi procedurami danego miejsca pracy, zasadami zawartymi w Karcie charakterystyki produktu chemicznego i planem higieny oraz obowiązującymi przepisami, w tym związanymi z BHP. Posługuje się również pojęciami i terminologią dotyczącą wykonywanych zadań.

Zestawy efektów uczenia się

Numer zestawu w kwalifikacji*

1

Nazwa zestawu*

A. Przygotowanie procesu utrzymania czystości

Poziom PRK*

3

Orientacyjny nakład pracy [godz.]*

25

Rodzaj zestawu

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia*

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

1. Rozpoznaje powierzchnie oraz rodzaje zabrudzeń organicznych i nieorganicznych

Kryteria weryfikacji*

- rozróżnia powierzchnie do czyszczenia, w tym podłogi kamienne, elastyczne (np. z linoleum, PCV), tekstylne, drewniane (olejowane, lakierowane, naturalne); - identyfikuje organiczne i nieorganiczne rodzaje zabrudzeń; - wymienia cechy organicznych i nieorganicznych zabrudzeń.

Efekt uczenia się

2. Charakteryzuje mieszaniny chemiczne

Kryteria weryfikacji*

- wskazuje/rozdziela mieszaniny chemiczne z podziałem na kwasy, zasady, mieszaniny o odczynie obojętnym oraz rozpuszczalniki; - omawia skalę pH w odniesieniu do usuwanych zanieczyszczeń; - omawia zastosowanie mieszanin chemicznych w odniesieniu do poszczególnych typów powierzchni; - omawia zagrożenia związane z nieprawidłowym stosowaniem mieszanin chemicznych.

Efekt uczenia się

3. Identyfikuje narzędzia i maszyny

Kryteria weryfikacji*

- charakteryzuje typy maszyn czyszczących i ich przeznaczenie, w tym odkurzaczy (na sucho i mokro), urządzeń jednotarczowych, maszyn szorująco-zbierających pchanych i siodłowych oraz zamiatarek; - rozróżnia narzędzia do technologii manualnych, w tym rodzaje mopów, ścierek i zestawów do sprzątnia manualnego, sprzęt do mycia szyb; - rozróżnia narzędzia do technologii maszynowych, w tym rodzaje padów i szczotek; - rozróżnia akumulatory kwasowe i żelowe; - omawia sposoby użytkowania i ładowania akumulatorów kwasowych i żelowych.

Efekt uczenia się

4. Planuje proces utrzymania czystości

Kryteria weryfikacji*

- charakteryzuje techniki sprzątnia (uwzględniające elementy znajdujące się na i ponad podłogą); - omawia czynniki wpływające na proces sprzątnia, w tym temperaturę, czas, chemię i mechanikę; - omawia ręczne i maszynowe sposoby sprzątnia; - wymienia dokumenty, które powinien otrzymać od przełożonego przed przystąpieniem do czyszczenia

powierzchni; - odczytuje sposób realizacji usługi i jej weryfikacji; - dobiera środek chemiczny do rodzaju zabrudzenia i powierzchni (dobiera mieszaniny chemiczne z podziałem na środki kwaśne, zasadowe i neutralne) do zabrudzeń organicznych i nieorganicznych; - dobiera narzędzia lub maszyny do rodzaju zabrudzenia i powierzchni; - wskazuje kolejność usuwania zabrudzeń; - wskazuje środki ochrony indywidualnej na podstawie Karty charakterystyki produktu chemicznego do mieszanin chemicznych.

Efekt uczenia się

5.Omawia sposoby postępowania z odpadami

Kryteria weryfikacji*

- omawia klasyfikację odpadów; - charakteryzuje kategorie, grupy i rodzaje odpadów ze względu na miejsce powstania (np. obiekty służby zdrowia, placówki edukacyjne, obiekty przemysłowe, obiekty handlowe); - odczytuje w regulaminie klienta sposoby postępowania z odpadami.

Numer zestawu w kwalifikacji*

2

Nazwa zestawu*

B. Realizowanie procesu utrzymania czystości

Poziom PRK*

3

Orientacyjny nakład pracy [godz.]*

25

Rodzaj zestawu

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia*

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

1.Przygotowuje mieszaninę chemiczną zgodnie z Kartą charakterystyki produktu chemicznego i planem higieny

Kryteria weryfikacji*

- sporządza roztwór zgodnie z Kartą charakterystyki produktu chemicznego poszczególnych produktów chemicznych i planem higieny; - przedstawia procedurę postępowania z pustym opakowaniem i produktem chemicznym zgodnie z Kartą charakterystyki produktu chemicznego; - stosuje środki ochrony indywidualnej i zasady bezpieczeństwa i higieny pracy.

Efekt uczenia się

2.Usuwa zabrudzenie z powierzchni

Kryteria weryfikacji*

- stosuje narzędzia i maszyny; - stosuje przygotowany roztwór chemiczny; - stosuje środki ochrony indywidualnej i zasady bezpieczeństwa i higieny pracy; - ocenia wykonaną pracę pod kątem zgodności z ustalonym w umowie standardem .

Efekt uczenia się

3.Użytkuje maszyny

Kryteria weryfikacji*

- uzbraja (wskazaną) maszynę w narzędzia; - omawia sposoby czyszczenia maszyn czyszczących; - obsługuje odkurzacze na sucho/mokro oraz urządzenia jednotarczowe; - obsługuje maszynę szorująco-zbierającą pchaną lub siodłową/maszynową; - obsługuje zamiatarki; - konserwuje maszynę czyszczącą po zakończeniu pracy (opróżnia zbiorniki z wodą, sprawdza poziom płynu w akumulatorach, czyści elementy eksploatacyjne); - zabezpiecza maszynę.

Informacje o instytucjach uprawnionych do nadawania kwalifikacji

Wnioskodawca*

Polska Izba Gospodarcza Czystości

Minister właściwy*

Ministerstwo Przedsiębiorczości i Technologii

Okres ważności dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji i warunki przedłużenia jego ważności*

bezterminowo

Nazwa dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji*

Certyfikat

Uprawnienia związane z posiadaniem kwalifikacji*

nie dotyczy

Kod dziedziny kształcenia*

8 - Usługi

Kod PKD*

94.12 - Działalność organizacji profesjonalnych

Status

Dokumenty

#	Tytuł dokumentu
1	potwierdzenie płatności
2	ZRK_FKU_Profesjonalne utrzymanie czystości - samodzielny pracownik liniowy

#	Tytuł dokumentu
---	------------------------

3	ZRK_FKU_Profesjonalne utrzymanie czystości - samodzielny pracownik liniowy
---	--



Oświadczam, że dane zawarte we wniosku o włączenie kwalifikacji rynkowej do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji są zgodne z prawdą. Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.*

Dane o podmiocie, który złożył wniosek

Polska Izba Gospodarcza Czystości

Siedziba i adres: Wojska Polskiego 65 pok. 115, 85-825 Bydgoszcz

NIP: 5542821701

REGON: 340513437

Numer KRS: 0000315774

Reprezentacja: Marek Krzemieniewski (prezes), Jacek Grelewicz (Wiceprezes), Aneta Wilbrandt (pełnomocnik)

Adres elektroniczny osoby wnoszącej wniosek: aneta.wilbrandt@gmail.com