

Warsztat on-line realizowany w ramach projektu:  
"Prowadzenie i rozwój Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji jako narzędzia wspierającego uczenie się przez całe życie  
(ZRK3)", FERS.01.08-IP.05-0003/23

## Diagnostyka i profilowanie klienta z wykorzystaniem czatbota ZeteRKa

*Platforma ZOOM*

19 listopada 2025	
10:00 – 10:20	Jak można zautomatyzować pracę doradcy zawodowego w UP? ➤ wyzwania związane z automatyzacją procesu doradztwa ➤ prezentacja czatbota ZeteRKa
10:20 – 10:30	Jak czatbot radzi sobie z sortowaniem kwalifikacji i wskazuje spersonalizowaną listę kwalifikacji dla użytkownika? ➤ preferencje zawodowe a kwalifikacje proponowane przez czatbota ZeteRKa
10:30 – 11:00	Jak stworzyć profil zawodowy? ➤ wykorzystanie wyników ankiety predyspozycji zawodowych ➤ samodzielne wskazanie zainteresowań, hobby, cech, branż, etc.
11:00 – 11:30	Jak zachęcić klienta do analitycznego rozpoznania potencjału zawodowego? ➤ rozpoznanie preferencji zawodowych ➤ diagnostyka i aktywizacja zawodowa
11:30 – 11:50	Jak wykorzystać poprzednią metodę profilowania klientów w procesie diagnostyki i aktywizacji zawodowej? ➤ doradztwo wczoraj, dziś i jutro
11:50 – 12:00	Dyskusja i podsumowanie warsztatu