

Coroczny raport z samooceny witryny internetowej administrowanej przez IBE PIB

Adres witryny, której dotyczy raport: <https://kwalifikacje.gov.pl/>

Data sporządzenia raportu: 21.03.2025

1. Cel raportu

Raport ma na celu ocenę zgodności witryny internetowej <https://kwalifikacje.gov.pl/> z wytycznymi WCAG 2.1 na poziomach A oraz AA zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U.

2. Kryteria oceny

Samoocena opiera się na wytycznych WCAG, pogrupowanych według zasad:

Postrzegalność,

Funkcjonalność,

Zrozumiałość oraz

Kompatybilność.

Poszczególne kryteria sukcesu oceniono pod kątem ich spełnienia.

3. Metody badania dostępności

a) Do przeprowadzenia samooceny wykorzystano następujące metody i narzędzia:

1. **Wave** – wtyczka przeglądarkowa służąca do analizy dostępności witryn internetowych.
2. **Oobee** – skaner dostępności stron internetowych, wykorzystywany do identyfikacji problemów technicznych.
3. **Lista kontrolna Ministerstwa Cyfryzacji** – dokument z zestawem punktów kontrolnych opartych na wytycznych WCAG, pozwalający na kompleksową ocenę zgodności witryny

b) Treści i funkcje precyzyjnie wskazane w ustawie, które muszą zawsze znaleźć się w wyborze stron do zbadania w serwisie podmiotu publicznego. Są to:

- Biuletyn Informacji Publicznej podmiotu publicznego - audyt tej strony został wykonany oddzielnie
- dane teleadresowe
- narzędzia służące do kontaktu z podmiotem publicznym (np. formularz kontaktowy) - brak formularza kontaktowego na tej stronie
- nawigacja,
- deklaracja dostępności
- informacje dotyczące sytuacji kryzysowej,
- informacje związane z bezpieczeństwem publicznym,
- dokumenty urzędowe i wzory umów lub wzory innych dokumentów przeznaczonych do zaciągania zobowiązań cywilnoprawnych.

c) Ocenie poddano określone poniżej podstrony serwisu:

- strona startowa - <https://kwalifikacje.gov.pl/>
- strona logowania - <https://kwalifikacje.gov.pl/zaloguj-sie>
- mapa strony - brak

- strona z informacjami kontaktowymi - <https://kwalifikacje.gov.pl/kontakt>
- strona zawierająca formularz kontaktowy, szczególnie taki, który ma zabezpieczenie typu CAPTCHA - brak dla tej witryny
- strona pomocy-brak
- strona zawierająca informacje prawne - brak
- co najmniej jedna strona istotna dla każdego rodzaju usługi prezentowanej w serwisie - <https://kwalifikacje.gov.pl/ogloszenia/konsultacje-wnioskow>
- co najmniej jeden dokument do pobrania - istotny, dla każdego rodzaju usługi prezentowanej w serwisie - <https://kwalifikacje.gov.pl/ogloszenia/skladanie-wnioskow-o-ic>
- strona z formularzem zaawansowanego wyszukiwania - <https://kwalifikacje.gov.pl/k>
- strona z wynikami wyszukiwania - <https://kwalifikacje.gov.pl/k#undefined>
- strona z deklaracją dostępności - <https://kwalifikacje.gov.pl/aktualnosci/772-deklaracja-dostepnosci-serwisu-kwalifikacje-gov-pl>
- strona o wyrażnie innym wyglądzie lub zawierająca innego rodzaju treści niż większość stron serwisu - <https://kwalifikacje.gov.pl/p>
- co najmniej jeden materiał multimedialny, np. film, animację - <https://kwalifikacje.gov.pl/o-zsk/polska-rama-kwalifikacji>
- losowo wybrane strony (ich liczba jest uzależniona od wielkości badanego serwisu i powinna ją oszacować osoba organizująca badanie)
 - <https://kwalifikacje.gov.pl/ogloszenia/baza-ekspertow-i-specjalistow-men>
 - <https://kwalifikacje.gov.pl/publikacje-zintegrowanego-systemu-kwalifikacji>
 - https://kwalifikacje.gov.pl/k?id_kw=13997
 - https://kwalifikacje.gov.pl/p?id_pod=31967

4. Wyniki samooceny

Pytanie/Ocena	Jak to zbadać?	Możliwe odpowiedzi	Kryteria WCAG	Adres podstrony, której dotyczy odpowiedź	Uwagi
Nawigacja					
Czy widać, który element jest aktywny przy nawigacji klawiaturą?	1. Wciśnij wielokrotnie TAB, przechodząc po aktywnych elementach strony. 2. Sprawdź, czy aktywne elementy są wyróżnione (np. ramką, kolorem).	Negatywna (fokus nie widoczny) Pozytywna (fokus widoczny). Częściowo pozytywna (fokus w większości jest widoczny, ale nie wszędzie)	2.4.7	https://kwalifikacje.gov.pl/	Fokus jest widoczny w większości przypadków, w menu głównym powinien być wyraźniejszy
Czy wszystkie elementy aktywne w serwisie są dostępne za pomocą klawiatury? (pytanie kluczowe)	1. Użyj klawiszy TAB, Shift+TAB, Enter, Esc, Spacja, strzałki. 2. Sprawdź, czy wszystkie działania myszką można wykonać klawiaturą.	Negatywna (niektóre elementy niedostępne). Pozytywna (wszystkie elementy dostępne).	2.1.1	https://kwalifikacje.gov.pl/	Na podstronach powtarza się ten sam błąd fokusu, pomijane są niektóre elementy menu głównego, które są rozwijane (O ZSK,

Pytanie/Ocena	Jak to zbadać?	Możliwe odpowiedzi	Kryteria WCAG	Adres podstrony, której dotyczy odpowiedź	Uwagi
					OGŁOSZENIA I JESTEM...)
Czy przy niedostępnym odtwarzaczu multimedialnym jest tekstowa alternatywa multimedialna?	1. Sprawdź odtwarzacz obsługiwany tylko myszką. 2. Sprawdź obecność alternatywy tekstowej (np. opisana treść).	Negatywna (brak alternatywy). Pozytywna (alternatywa obecna). Nie dotyczy (brak odtwarzaczy).	2.1.1	brak	Multimedia widoczne na stronie mają napisy. Odtwarzacze jest obsługiwany klawiaturą

Pytanie/Ocena	Jak to zbadać?	Możliwe odpowiedzi	Kryteria WCAG	Adres podstrony, której dotyczy odpowiedź	Uwagi
Czy jest na stronie pułapka klawiaturowa? (pytanie kluczowe)	1. Wykonaj test TAB, Shift+TAB. 2. Sprawdź, czy możliwe jest przejście przez wszystkie elementy strony bez zablokowania na elemencie.	Negatywna (pułapka występuje). Pozytywna (brak pułapek).	2.2.1	brak	Na żadnej z badanych stron nie nastąpiło zablokowanie możliwości poruszania się klawiaturą
Czy jest ostrzeżenie przed otwarciem nowego okna/zakładki w przeglądarce?	1. Sprawdź, czy element otwiera nowe okno/zakładkę. 2. Sprawdź, czy istnieje informacja o tym otwarciu w atrybucie „title” lub w inny sposób.	Negatywna (brak informacji). Pozytywna (informacja obecna). Nie dotyczy (brak takich treści).	2.4.4	https://kwalifikacje.gov.pl/ogloszenia/skladanie-wnioskow-o-ic https://kwalifikacje.gov.pl/publikacje-zintegrowanego-systemu-kwalifikacji	Wskazać wprost w widocznym tekście linku, że otwarcie strony nastąpi w nowym oknie lub zakładce. Dodać atrybut title do elementu <a> , informujący, że link otworzy nowe okno lub zakładkę. Użycie atrybutu ARIA (opcjonalnie)

Pytanie/Ocena	Jak to zbadać?	Możliwe odpowiedzi	Kryteria WCAG	Adres podstrony, której dotyczy odpowiedź	Uwagi
Czy na stronie jest mechanizm otwierający nowe okno bez udziału użytkownika?	Sprawdź, czy bez kliknięcia ENTER/myszka otwierają się nowe okna.	Negatywna (są takie sytuacje). Pozytywna (brak takich sytuacji).	2.4.4	brak	Nie występuje taka sytuacja w tym serwisie
Czy jest na stronie mapa strony lub wyszukiwarka?	1. Sprawdź obecność linku do mapy strony i jej kompletność. 2. Sprawdź obecność działającej wyszukiwarki.	Negatywna (brak mapy i wyszukiwarki). Pozytywna (mapa/wyszukiwarka obecna). Nie dotyczy (serwis składa się z 1 strony).	2.4.5	https://kwalifikacje.gov.pl/szukam/szukam-frazy	na stronie znajduje się prawidłowo nawigowalna wyszukiwarka
Czy wygląd i działanie menu jest takie same na wszystkich stronach?	Sprawdź, czy menu wygląda i działa tak samo na wszystkich stronach serwisu.	Negatywna (różnice w wyglądzie/działaniu). Pozytywna (brak różnic). Nie dotyczy (brak menu w jedno-stronicowym serwisie).	2.4.5, 3.2.3	https://kwalifikacje.gov.pl/p https://kwalifikacje.gov.pl/k https://kwalifikacje.gov.pl/	na stronach serwisu pomijane są niektóre elementy głównego menu

Pytanie/Ocena	Jak to zbadać?	Możliwe odpowiedzi	Kryteria WCAG	Adres podstrony, której dotyczy odpowiedź	Uwagi
Czy nawigacja za pomocą klawiatury jest logiczna i zgodna z wyglądem strony?	1. Sprawdź, czy fokus klawiatury porusza się w logicznej kolejności (zgodnie z wizualnym układem treści).	Negatywna (fokus porusza się nielogicznie). Pozytywna (fokus porusza się logicznie).	2.4.3	cały serwis	Fokus w większości dobrze widoczny, porusza się w logicznie po stronie
Wygląd					
Czy widać, który element jest aktywny przy nawigacji klawiaturą?	1. Wciśnij wielokrotnie TAB, przechodząc po aktywnych elementach strony. 2. Sprawdź, czy aktywne elementy są wyróżnione (np. ramką, kolorem).	Negatywna (fokus nie widoczny). Pozytywna (fokus widoczny). Wynik pośredni (fokus w większości widoczny)	2.4.7	cały serwis	fokus na elementach głównego menu jest słabo widoczny
Czy są elementy, które szybko błyskają na czerwono lub gwałtownie zmieniają jasność?	1. Sprawdź czy elementy błyskają na czerwono (policz błyski). 2. Oceń, czy obszar zmiany jasności zajmuje ponad 25% strony.	Negatywna (są 3+ błyski na sekundę lub duża zmiana jasności). Pozytywna (brak takich elementów).	2.3.1	Cały serwis	Brak elementów błyskających lub zmieniających jasność

Pytanie/Ocena	Jak to zbadać?	Możliwe odpowiedzi	Kryteria WCAG	Adres podstrony, której dotyczy odpowiedź	Uwagi
(pytanie kluczowe)					
Czy po powiększeniu widoku strony do 200% widać całość informacji ze strony?	1. Powiększ widok do 200%. 2. Sprawdź, czy zawartość jest widoczna bez przewijania poziomego. 3. Upewnij się, że treści się nie nakładają ani nie znikają.	Negatywna (przewijanie w poziomie, znikające treści). Pozytywna (treści widoczne, poprawnie działają).	1.4.4	cały serwis	Wszystkie strony zachowują pełnię treści bez potrzeby przewijania przy powiększeniu
Czy z treści strony można korzystać bez względu na orientację ekranu (pionowa/pozioma)?	1. Wyświetl stronę na urządzeniu mobilnym. 2. Sprawdź, czy treści są poprawnie widoczne zarówno w orientacji pionowej, jak i poziomej	Negatywna (obrócenie ekranu powoduje problemy). Pozytywna (brak problemów przy zmianie orientacji).	1.3.4	cały serwis	Wszystkie strony wskazane do analizy działają prawidłowo przy zmianie orientacji
Czy na stronie jest informacja przekazywana jedynie za pomocą koloru?	1. Sprawdź, czy kolor przekazuje informację (np. kolorowy wykres, czerwone ramki). 2. Upewnij się, że obok jest informacja tekstowa.	Negatywna (informacja przekazywana tylko kolorem). Pozytywna (brak informacji przekazywanej tylko kolorem).	1.3.1, 1.4.1	W całym serwisie	brak informacji przekazywanej tylko kolorem

Pytanie/Ocena	Jak to zbadać?	Możliwe odpowiedzi	Kryteria WCAG	Adres podstrony, której dotyczy odpowiedź	Uwagi
Czy na stronie jest instrukcja odnosząca się do koloru elementu?	1. Sprawdź, czy strona zawiera instrukcje wskazujące kolory (np. „Kliknij w czerwony przycisk”).	Negatywna (instrukcja odnosi się do kolorów). Pozytywna (brak odniesień do kolorów w instrukcjach).	1.4.1	Cały serwis	brak informacji przekazywanej tylko kolorem
Czy na stronie jest informacja przekazywana jedynie poprzez użycie pozycji lub formy?	1. Sprawdź, czy informacje odnoszą się do pozycji/formy (np. „Kliknij w prawy górny róg”). 2. Upewnij się, że informacje są dostępne w inny sposób.	Negatywna (informacja przekazywana tylko przez pozycję/formę). Pozytywna (brak takich przypadków).	1.3.3	https://kwalifikacje.gov.pl/images/downloads/materia%C5%82y_do_serwisu_ZSK/kategoria_materia%C5%82y_pomocnicze/Ministerstwa/Materia%C5%82y_pomocnicze_dot_wniosk%C3%B3w_sk%C5%82adanych_od_01.01.2024/instrukcja_rozpatrywania_wniosk%C3%B3w_w_systemie_e-wnioski_ZRK_dla_pracownik%C3%B3w_ministerstw.pdf	instrukcja poruszania się po narzędziu e-wnioski wskazuje wybranie przycisku zaprezentowanego jako obraz bez opisu tekstowego

Pytanie/Ocena	Jak to zbadać?	Możliwe odpowiedzi	Kryteria WCAG	Adres podstrony, której dotyczy odpowiedź	Uwagi
Treści					
Czy jest automatycznie uruchamiany dźwięk, którego nie da się zatrzymać? (pytanie klawiszowe)	1. Sprawdź, czy na stronie uruchamia się automatycznie dźwięk, który trwa dłużej niż 3 sekundy. 2. Sprawdź czy jest możliwość zatrzymania tego dźwięku (np. przycisk wyłącz).	Negatywna (oznacz jeśli jest dźwięk trwający dłużej niż 3 sekundy, którego nie można zatrzymać), Pozytywna [oznacz jeśli nie ma takiego dźwięku lub jest możliwość jego zatrzymania (także nawigując samą klawiaturą)]	1.4.2	w całym serwisie	brak dźwięków włączanych automatycznie lub jest możliwość wyłączenia
Czy są migające lub poruszające się elementy, których nie da się zatrzymać?	1. Sprawdź czy na stronie są elementy migające lub poruszające się, których miganie lub ruch nie są niezbędne dla zrozumienia informacji, 2. Sprawdź czy ich miganie lub ruch da się zatrzymać i ponownie uruchomić lub czy mignięcia są rzadziej niż raz na 5 sekund lub czy takie element można ukryć i ponownie wyświetlić,	Negatywna (oznacz jeśli są takie elementy), Pozytywna (oznacz jeśli nie ma takich elementów),	2.2.1 2.2.2	w całym serwisie	brak elementów migających

Pytanie/Ocena	Jak to zbadać?	Możliwe odpowiedzi	Kryteria WCAG	Adres podstrony, której dotyczy odpowiedź	Uwagi
Czy są tytuły stron i czy mają poprawną strukturę?	Tytuł strony pojawia się na zakładce w przeglądarce. Zazwyczaj pokazuje się w całości w formie „dymka” gdy najedziesz na daną zakładkę przeglądarki kursorem myszki, 2. Sprawdź czy każda strona posiada unikalny tytuł, który opisuje jej zawartość (identyczny tytuł wszystkich lub wielu stron w jednym serwisie to błąd), 3. Sprawdź czy informacje w tytule mają układ „od szczegółu do ogółu” – od informacji o zawartości szczegółowej danej strony do nazwy serwisu/właściciela serwisu (np. „Kontakt – Urząd Miasta w Wiliczu” lub „Kontakt – um.wilicz.pl”)	Negatywna (oznacz jeśli nie ma unikalnych tytułów stron informujących o ich zawartości lub tytuły te mają złą strukturę), Pozytywna (oznacz jeśli każda strona ma unikalny, właściwie przygotowany, tytuł informujący o jej zawartości),	2.4.2	W całym serwisie	Tytuły stron prezentują unikalną ich treść, ale od ogółu do szczegółu, bo każdy tytuł poprzedzony jest skrótem ZSK - powinno być na odwrót.
Czy złożony element graficzny ma	Sprawdź, czy na stronie są złożone elementy graficzne (np. skomplikowane	Negatywna (oznacz jeśli złożony element graficzny nie ma poszerzonego opisu),	1.1.1	badane strony nie mają złożonych elementów	Dobłą praktyką byłoby dopisanie np. do schematów

Pytanie/Ocena	Jak to zbadać?	Możliwe odpowiedzi	Kryteria WCAG	Adres podstrony, której dotyczy odpowiedź	Uwagi
poszerzony opis?	infografiki, wykresy, mapy itp.), 2. Sprawdź czy takie elementy mają dodatkowy opis, który umożliwi dokładne zrozumienie ich zawartości np. przez osoby niewidome. Opis ten może być umieszczony obok elementu graficznego lub w formie linku prowadzącego do miejsca, gdzie można go przeczytać	Pozytywna (oznacz jeśli każdy złożony element graficzny ma poszerzony opis), Nie dotyczy (oznacz jeśli na badanych stronach nie ma elementów wymagających poszerzonych opisów).			informacji, że poszerzony opis można znaleźć w procedurze dotyczącej danego zagadnienia
Czy na każdej stronie jest nagłówek <h1>?	1. Sprawdź, czy na stronie jest poprawnie umieszczony nagłówek <h1>, który opisuje/tytułuje zawartość danej strony, 2. Sprawdź czy na stronie nie ma więcej nagłówków <h1> - jest to dopuszczalne tylko gdy na jednej stronie są całkowicie odrębne, niepowiązane ze sobą hierarchicznie i logiczne bloki treści.	Negatywna (oznacz jeśli na stronie brakuje nagłówka h1), - Pozytywna (oznacz jeśli na stronie jest prawidłowy nagłówek),	2.4.1	https://kwalifikacje.gov.pl/o-zsk/polska-rama-kwalifikacji https://kwalifikacje.gov.pl/ogloszenia/skladanie-wnioskow-o-ic https://kwalifikacje.gov.pl/	Niektóre podstrony nie mają prawidłowej hierarchii nagłówkowej

Pytanie/Ocena	Jak to zbadać?	Możliwe odpowiedzi	Kryteria WCAG	Adres podstrony, której dotyczy odpowiedź	Uwagi
Formularze					
Czy obok pól formularzy są etykiety mówiące jasno jakie dane wpisać w te pola?	1. Sprawdź czy na stronie są formularze. 2. Sprawdź, czy etykiety przypisane do pól formularzy są zrozumiałe i czy są tuż obok pól, których dotyczą.	Negatywna (oznacz jeśli jest etykiety nie są zrozumiałe i/lub nie są wizualnie powiązane z polami, których dotyczą), Pozytywna (oznacz jeśli etykiety są zrozumiałe i są wizualnie powiązane z polami, których dotyczą), Nie dotyczy (oznacz jeśli na badanych stronach nie ma formularza).	3.3.2	https://kwalifikacje.gov.pl/k	Tak, formularze są jasno oznakowane etykietami w wersji wizualnej, ale nie zawsze mają etykietę <label> opisaną w kodzie HTML i to należy poprawić
Czy informacja o błędzie w formularzu jasno opisuje błąd, jest dostępna i zrozumiała dla wszystkich użytkowników?	1. Sprawdź czy na stronie są formularze. 2. Sprawdź czy przy próbie wysłania (przejęcia dalej) formularza bez żadnych danych pojawia się informacja o błędzie, 3. Sprawdź, czy po wpisania niepoprawnych danych do	Negatywna (oznacz jeśli nie ma informacji o błędzie lub jest ona tylko wizualna lub mało zrozumiała), Pozytywna (oznacz jeśli informacja o błędzie jest tekstowa, precyzyjna i zrozumiała),	3.3.1	https://cas.kwalifikacje.gov.pl/login	Informacja o błędnym wypełnieniu formularza logowania do rejestru jest wyczerpująca i prawidłowa. Czytnik ekranu również czyta

Pytanie/Ocena	Jak to zbadać?	Możliwe odpowiedzi	Kryteria WCAG	Adres podstrony, której dotyczy odpowiedź	Uwagi
	formularza, pojawia się informacja o błędzie, 4. Sprawdź czy informacja o błędzie jest tekstowa, zrozumiała i podaje przyczynę błędu,	Nie dotyczy (oznacz jeśli na badanych stronach nie ma formularza).			komunikat o błędzie i informuje jak go naprawić.
Czy przy błędnie wypełnionych polach pojawia się podpowiedź jak poprawnie wpisać w nie dane?	1. Sprawdź czy na stronie są formularze. 2. Sprawdź czy w komunikatach o błędach są jednoznaczne rady, jak poprawnie wpisywać dane do pól formularza. Zwróć uwagę, czy przy polach, które trzeba wypełnić w określonym formacie jest o tym informacja (np. „datę wpisz w formacie dd-mm-rrrr. dd oznaczają dzień, mm oznaczają miesiąc (jednocyfrowy numer miesiąca poprzedź zerem, rok (rrrr) zapisz w formie czterocyfrowej, np. 2019”, „numer PESEL powinien zawierać 11 cyfr, a wpisanych zostało tylko 10”).	Negatywna (oznacz jeśli w komunikacie błędu nie ma sugestii jak go poprawić), Pozytywna (oznacz jeśli w komunikacie błędu jest sugestia jak go poprawić), Nie dotyczy (oznacz jeśli na badanych stronach nie ma formularza).	3.3.3	https://cas.kwalifikacje.gov.pl/login	Informacja o błędnym wypełnieniu formularza logowania do rejestru jest wyczerpująca i prawidłowa. Czytnik ekranu również czyta komunikat o błędzie i informuje jak go naprawić.

Pytanie/Ocena	Jak to zbadać?	Możliwe odpowiedzi	Kryteria WCAG	Adres podstrony, której dotyczy odpowiedź	Uwagi
Czy w formularzu, związanym ze zobowiązaniami prawnymi lub finansowymi, można zweryfikować i poprawić dane przed ich wysłaniem?	1. Sprawdź czy na stronie jest taki formularz (np. związany z zakupem, składaniem oświadczenia) 2. Jeśli tak, sprawdź czy możesz: · sprawdź i poprawić lub usunąć dane przed ich ostatecznym wysłaniem; · odpowiedzieć na ewentualne „Żądanie potwierdzenia wysłania formularza”; · odzyskać dane po ich usunięciu (chyba, że ich ostateczne usunięcie było jednoznacznie potwierdzone).	Negatywna (oznacz jeśli w tego typu formularzu nie ma możliwości sprawdzenia, poprawienia i usunięcia danych przed ostatecznym wysłaniem), Pozytywna (oznacz jeśli w tego typu formularzu jest możliwość sprawdzenia, poprawienia i usunięcia danych przed ostatecznym wysłaniem), Nie dotyczy (oznacz jeśli na badanych stronach nie ma tego typu formularza).	3.3.4	Nie wytypowano do badania formularza z takimi wymaganiami	
Multimedia					
Czy elementy filmowe, animowane i dźwiękowe przekazujące	Sprawdź, czy na stronie są elementy filmowe, animowane lub dźwiękowe, które przekazują informacje,	Negatywna (oznacz jeśli brakuje opisów tekstowych zawartości elementów filmowych, animowanych i dźwiękowych),	1.1.1 1.2.3	https://kwalifikacje.gov.pl/o-zsk/polska-rama-kwalifikacji	Film nie posiada transkrypcji ani opisu tekstowego, ale posiada napisy

Pytanie/Ocena	Jak to zbadać?	Możliwe odpowiedzi	Kryteria WCAG	Adres podstrony, której dotyczy odpowiedź	Uwagi
informacje mają opis tekstowy wyjaśniający co przedstawiają lub czego dotyczą?*	2. Jeśli tak, sprawdź czy każdy taki element ma tytuł opisujący zawartość (Kryterium 1.1.1) oraz transkrypcję czyli tekstowy opis całej treści tego elementu (kryterium 1.2.3), 3. Sprawdź, czy transkrypcja dokładnie opisują zawartość filmów i animacji dla osób niewidomych (nie tylko wypowiedane słowa, ale też opis widocznych obrazów). 4. Sprawdź, czy transkrypcja zawiera dokładnie całą treść (co do słowa) prezentowano w formie dźwięku,	· Pozytywna (oznacz jeśli każdy element filmowy, animowany i dźwiękowy, które przekazuje informacje ma opis tekstowy swojej zawartości), · Nie dotyczy (oznacz jeśli na badanych stronach nie ma tego typu materiałów). *Test ten wykonaj tylko jeśli badane elementy nie są udostępnione w bardziej zaawansowany sposób dla osób niepełnosprawnych (audiodeskrypcji dla filmów i animacji, napisów dla niesłyszących do filmów i animacji z dźwiękiem).			dla osób niesłyszących.
Czy film lub animacja zawierające ścieżkę	1. Sprawdź czy na stronie jest film lub animacja ze ścieżką dźwiękową,	Negatywna (oznacz jeśli brakuje napisów dla osób niesłyszących w tego typu materiałach),	1.2.2	https://kwalifikacje.gov.pl/o-zsk/polska-rama-kwalifikacji	Wszystkie filmy opublikowane na stronie posiadają napisy, nie są to

Pytanie/Ocena	Jak to zbadać?	Możliwe odpowiedzi	Kryteria WCAG	Adres podstrony, której dotyczy odpowiedź	Uwagi
dźwiękową mają napisy dla osób niesłyszących?	2. Sprawdź czy te materiały nie powtarzają wyłącznie treści prezentowanych w tekście obok, 3. Jeśli nie, sprawdź czy do każdego takiego filmu lub animacji dodane są napisy dla osób niesłyszących. Takie napisy oprócz treści wypowiedzianych przez lektora i/lub bohaterów muszą mieć również informacje o innych dźwiękach ważnych dla zrozumienia treści.	· Pozytywna (oznacz jeśli są napisy dla osób niesłyszących we wszystkich tego typu materiałach), · Nie dotyczy (oznacz jeśli na badanych stronach nie ma tego typu materiałów).			jednak napisy rozszerzone
Czy filmy i animacje mają audiodeskrypcję?	1. Sprawdź, czy na stronie są filmy, animacje czy inne multimedia, które przekazują ważne informacje obrazem (np. w filmach promocyjnych czy będących relacjami z jakiś wydarzeń obraz jest często ważniejszy niż ścieżka lektora), 2. Sprawdź, czy w tekście obok takiego elementu, nie ma dokładnego opisu ważnych informacji przekazywanych obrazem, 3. Jeśli nie ma takiego opisu tekstowego, sprawdź czy do elementu jest dodana audiodeskrypcja (dodatkowa	Negatywna (oznacz jeśli w tego typu elementach brakuje audiodeskrypcji), · Pozytywna (oznacz jeśli w tego typu elementach jest audiodeskrypcja), · Nie dotyczy (oznacz jeśli na badanych stronach nie ma elementów wymagających audiodeskrypcji).	1.2.5	https://kwalifikacje.gov.pl/o-zsk/polska-rama-kwalifikacji	Film nie posiada audiodeskrypcji. Jednakże treść mówiona jest pełnym odwzorowaniem symboli i obrazów pokazywanych w filmie.

Pytanie/Ocena	Jak to zbadać?	Możliwe odpowiedzi	Kryteria WCAG	Adres podstrony, której dotyczy odpowiedź	Uwagi
	ścieżka dźwiękowa z lektorem, który opowiada poszczególne sceny). Sprawdź czy dokładnie opisuje ona poszczególne sceny/widoki.				
Dokumenty					
Czy w link do dokumentu do pobrania ma informacje o jego formacie, rozmiarze i języku?	1. Sprawdź, czy link do dokumentu do pobrania ma w swojej treści informację o formacie i rozmiarze dokumentu, a także, jeśli to konieczne, o jego języku. Przykładowy wygląd linku prowadzącego do dokumentu do pobrania: Nazwa dokumentu (100 KB, PDF) 2. Jeśli nie, sprawdź czy takie informacje nie są podane w innym sposób, bezpośrednio obok tego linku	Negatywna (oznacz jeśli przy linku brakuje dodatkowych informacji o formacie, wielkości lub ewentualnie języku), · Pozytywna (oznacz jeśli w treści linku lub bezpośrednio obok niego są informacje o formacie, wielkości i ewentualnie języku), · Nie dotyczy (oznacz jeśli na badanych stronach nie ma linków do dokumentów do pobrania).	2.4.4	https://kwalifikacje.gov.pl/ogloszenia/skladanie-wnioskow-o-ic	nazwa linku do pobrania i opisy dotyczące pliku z reguły nie zawierają informacji i wielkości pliku, czasami opisują format

5. Uwagi i rekomendacje

- **Problemy stwierdzone podczas oceny:**

- Brak napisów rozszerzonych (wszystkie filmy mają napisy nierozszerzone) i audiodeskrypcji w materiałach wideo
- Niektóre pliki do pobrania nie są opisane rozmiarem i rozszerzeniem
- W serwisie nie wszystkie elementy są nawigowane za pomocą klawiatury
- Niekiedy fokus jest mało widoczny
- Nie został zastosowany skiplink
- Na portalu są publikowane pliki zredagowane przez podmioty trzecie, które mogą być niedostępne.
- Niektóre pliki tekstowe w formie załączników nie są dostępne.
- Niektóre elementy strony nie mają prawidłowego kontrastu treści do tła.
- Niektóre podstrony nie mają prawidłowej hierarchii nagłówkowej

- **Rekomendacje dotyczące poprawy:**

- Dodanie audiodeskrypcji do nagrań wideo i uzupełnienie filmów o napisy rozszerzone.
- Opisanie linków do plików do pobrania informacją o rozszerzeniu i rozmiarze
- Poprawa nawigacji strony i widoczności fokusów
- Należy zastosować skiplink
- Poprawa dostępności plików tekstowych w formie załączników.
- Poprawa kontrastu treści do tła
- Korekta hierarchii nagłówkowej

6. Podsumowanie

Samoocena wykazała, że witryna internetowa <https://kwalifikacje.gov.pl/> częściowo spełnia wymagania WCAG wskazane w załączniku do ustawy o dostępności cyfrowej. Podjęto kroki w celu dostosowania witryny zgodnie z przedstawionymi rekomendacjami. Należy podkreślić, że w ciągu najbliższego roku zostanie uruchomiona nowa odsłona portalu kwalifikacje.gov.pl.

Podpis osoby sporządzającej raport: Małgorzata Pomorska (Przewodnicząca zespołu ds. zapewniania dostępności)

Data: 21.03.2025