

# Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji

## Wniosek o włączenie do ZSK kwalifikacji SEKTOROWEJ

### Potwierdzenie spełniania warunków do złożenia wniosku

Potwierdzam, iż podmiot składający wniosek spełnia warunki uprawniające go do złożenia wniosku o włączenie kwalifikacji sektorowej do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji, określone w art. 15a ustawy o ZSK. Z wnioskiem o włączenie kwalifikacji sektorowej do ZSK może wystąpić organizacja, jeżeli: 1) prowadzi działalność statutową w obszarze danej branży lub danego sektora, którego dotyczy wnioskowana kwalifikacja, 2) działalność ta ma zasięg ogólnokrajowy, 3) działa na podstawie jednej z poniższych ustaw: a) ustawy z dnia 23 maja 1991 r. o organizacjach pracodawców, b) ustawy z dnia 30 maja 1989 r. o izbach gospodarczych, c) ustawy z dnia 7 kwietnia 1989 r. – Prawo o stowarzyszeniach (pod warunkiem, że stowarzyszenie zostało wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego), d) ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie, e) ustawy regulującej funkcjonowanie samorządu zawodowego, w tym samorządu zawodu zaufania publicznego oraz samorządu zawodu służby publicznej, f) lub jest sektorową radą do spraw kompetencji działającą na podstawie ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

### Osoba procedująca

### Nazwa kwalifikacji

### Nazwa kwalifikacji w języku angielskim

### Skrócona nazwa kwalifikacji

### Proponowany poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji

1  2  3  4  5  6  7  8

### Odniesienie do poziomu Sektorowych Ram Kwalifikacji (SRK)

### Nazwa Sektorowej Ramy Kwalifikacji

### Proponowany poziom Sektorowej Ramy Kwalifikacji

1  2  3  4  5  6  7  8

## Podstawowe informacje o kwalifikacji

Osoba posiadająca tę kwalifikację wykazuje się umiejętnościami organizacyjnymi w zakresie utrzymania czystości w jednostkach mieszkalnych. Potrafi podejmować działania samodzielnie oraz skutecznie planować i zarządzać pracą zespołu, a także harmonogramem czynności sprzyjających utrzymaniu czystości. Zna różnorodne metody, technologie oraz środki czystości, które minimalizują negatywny wpływ na środowisko. Posiada doskonale umiejętności komunikacyjne. Potrafi reagować na potrzeby osób wymagających szczególnych warunków pobytowych/mieszkalnych ze względu na alergie, choroby związane z układem odpornościowym. Zwraca uwagę na szczegóły, co wpływa na jakość świadczonych usług. Rozumie istotę działań proekologicznych oraz potrafi wdrażać rozwiązania mające na celu minimalizację ilości odpadów, oszczędność wody oraz energii. Cechuje się dbałością o detale, co przejawia się w dokładności wykonywanych czynności związanych z utrzymaniem czystości. Potrafi podejmować samodzielnie decyzje w sytuacjach wymagających natychmiastowego działania, mając na uwadze zarówno efektywność prac, jak i zrównoważony rozwój środowiska. Jest gotowa do ciągłego doskonalenia swoich umiejętności. Śledzi nowości z zakresu ekologicznych rozwiązań oraz dostosowuje się do zmieniających się potrzeb i gości. Wykonuje obowiązki z poszanowaniem gości, otoczenia naturalnego oraz zgodnie z normami i przepisami. Osoba posiadająca kwalifikację „Utrzymanie czystości w jednostkach mieszkalnych z zastosowaniem rozwiązań ekologicznych” może znaleźć zatrudnienie w branży hotelarskiej, turystycznej, uzdrowiskowej np. w sanatoriach, centrach zdrowia i rehabilitacji, odnowy biologicznej, jak również prowadzić własną działalność gospodarczą. Grupami docelowymi kwalifikacji będą m.in. przyszli pracownicy obiektów hotelarskich czy uczniowie.

Typowe możliwości wykorzystania kwalifikacji:

Stanowiska pracy:

- Specjalista ds. utrzymania czystości
- Pracownik firmy sprzątajacej
- Koordynator ekologicznego utrzymania czystości
- Konsultant ds. Ekologicznego Utrzymania Czystości
- Przedsiębiorca zajmujący się ekologicznym sprzątaniem z możliwością świadczenia ww. usług w ramach własnej działalności gospodarczej

Perspektywy rozwoju:

- możliwość rozwoju w kierunku zarządzania projektami związanymi z zrównoważonym rozwojem i ekologicznym podejściem w różnych branżach, a także prowadzenia szkoleń lub udzielania konsultacji w zakresie ekologicznego utrzymania czystości,
- awans do roli kierowniczej, zarządzając zespołem pracowników ds. utrzymania czystości,
- założenie własnej firmy lub korzystanie z modelu franczyzy w dziedzinie ekologicznego utrzymania czystości,
- możliwość świadczenia usług doradczych firmom w zakresie wprowadzania zrównoważonych praktyk w obszarze utrzymania czystości.

Dla osoby, która zdobyła kwalifikację, kluczowe jest ciągłe podnoszenie kwalifikacji, śledzenie nowych trendów w dziedzinie ekologii i utrzymania czystości, a także elastyczność w dostosowywaniu się do zmieniających się potrzeb rynku pracy. Dodatkowe szkolenia, certyfikacje i rozwijanie umiejętności interpersonalnych mogą dodatkowo wspomóc rozwój zawodowy w tej dziedzinie.

## Objętość kwalifikacji [w godz.]

120

## Syntetyczna charakterystyka efektów uczenia się

Osoba posiadająca kwalifikację w zakresie "Utrzymanie czystości w jednostkach mieszkalnych z zastosowaniem rozwiązań ekologicznych" na poziomie 3 Polskiego Ramy Kwalifikacji (PRK) posiada umiejętność i wiedzę umożliwiające efektywne i zrównoważone zarządzanie procesami sprzątnia w środowisku hotelarskim. Wiedza - Znajomość ekologii i zrównoważonego rozwoju: Osoba posiadająca kwalifikację posiada wiedzę na temat podstawowych zasad ekologii i ich związku z działalnością hotelarską oraz jest świadoma korzyści wynikających z zastosowania ekologicznych środków czystości. Rozpozna certyfikaty ekologiczne i dokona właściwej oceny składników środków czystości. Zna zasady zrównoważonego sprzątnia oraz charakteryzuje się umiejętnością planowania i wdrażania strategii zrównoważonego utrzymania czystości w jednostkach mieszkalnych. W zakresie umiejętności praktycznych osoba posiadająca kwalifikację bezpiecznie i skutecznie stosuje eko środki czystości w procesie utrzymania porządku w jednostce mieszkalnej. Posiada umiejętność wyboru odpowiednich produktów do konkretnych powierzchni i zadań. Opanowała techniki sprzątnia minimalizujące wpływ na środowisko ze szczególnym naciskiem na skuteczne zarządzanie zużyciem wody, energii i innych zasobów. Efektywnie zarządza odpadami w kontekście segregacji i wdrażania praktyk recyklingu i redukcji generowanych odpadów w procesach sprzątnia. Osoba posiadająca kwalifikację posiada kompetencje społeczne w zakresie edukacji pracowników i gości – w tym umiejętność przekazywania informacji na temat zrównoważonych praktyk sprzątnia. Skutecznie komunikuje się z personelem hotelowym i gośćmi w kwestiach ekologii oraz działa w zespole w zakresie wprowadzania i utrzymania praktyk zrównoważonych. Pełni rolę ambasadora zrównoważonych praktyk w zespole. Osoba posiadająca kwalifikację samodzielnie planuje i realizuje zadania związane z zastosowaniem ekologicznych środków czystości w utrzymaniu czystości w jednostce mieszkalnej. Wykonuje również zróżnicowane zadania z zakresu zarządzania ekologicznymi procesami sprzątnia, uwzględniając różnorodność powierzchni i pomieszczeń w hotelu. Posiada umiejętności do pełnienia roli lidera lub specjalisty ds. zrównoważonego sprzątnia w zespole pracowników hotelu, w celu skutecznego wdrożenia i utrzymania praktyk ekologicznych.

## Zestawy efektów uczenia się

### Numer zestawu

1

### Poziom PRK zestawu

1  2  3  4  5  6  7  8

### Rodzaj

obowiązkowy

### Nazwa zestawu

Realizowanie strategii zrównoważonego sprzątnia jednostki mieszkalnej

### Efekty uczenia się

#### Numer efektu

1

#### Nazwa efektu

Stosowanie rozwiązań proekologicznych w procedurach utrzymania czystości

### Kryteria weryfikacji

#### Numer kryterium

a

#### Kryterium weryfikacji

wymienia obowiązujące normy prawne, standardy branżowe i regulacje dotyczące zastosowania środków czystości ekologicznych w hotelarstwie

#### Numer kryterium

b

#### Kryterium weryfikacji

wymienia certyfikaty i opisuje standardy ekologiczne, które dotyczą środków czystości

#### Numer kryterium

c

#### Kryterium weryfikacji

omawia zastosowanie środków czystości i dezynfekcji zgodnie ze standardami proekologicznymi

#### Numer kryterium

d

#### Kryterium weryfikacji

wymienia i opisuje rozwiązania ekologiczne oraz zasady zrównoważonego rozwoju w branży hotelarskiej

#### Numer kryterium

e

#### Kryterium weryfikacji

wymienia ekologiczne alternatywy dla tradycyjnych środków czystości, takich jak ekologiczne detergenty, mydła

**Numer kryterium**      **Kryterium weryfikacji**

f	opisuje wpływ składników czystości na środowisko i zdrowie ludzi
---	--

**Numer efektu**      **Nazwa efektu**

2	Stosowanie technik ekologicznego sprzątania jednostki mieszkalnej
---	---

**Kryteria weryfikacji****Numer kryterium**      **Kryterium weryfikacji**

a	dobiera i opisuje techniki sprzątania, które są przyjazne dla środowiska
---	--

**Numer kryterium**      **Kryterium weryfikacji**

b	dobiera i opisuje techniki sprzątania minimalizujące zużycie wody i energii, oraz redukujące ilość odpadów
---	--

**Numer kryterium**      **Kryterium weryfikacji**

c	opisuje techniki efektywnego zarządzania odpadami, w tym segregacji i recyklingu
---	--

**Numer kryterium**      **Kryterium weryfikacji**

d	wymienia i opisuje techniki optymalnego wykorzystywania surowców i środków czystości, aby zminimalizować wpływ na środowisko
---	--

**Numer kryterium**      **Kryterium weryfikacji**

e	opisuje zasady optymalizacji wykorzystywania środków czystości, aby zminimalizować wpływ na środowisko
---	--

**Numer kryterium**      **Kryterium weryfikacji**

f	wymienia i opisuje alternatywne metody sprzątania takie jak wykorzystanie pary, technologii czyszczenia bezchemicznego
---	--

**Numer zestawu**

2
---

**Poziom PRK zestawu**1  2  3  4  5  6  7  8 **Rodzaj**

obowiązkowy
-------------

**Nazwa zestawu**

Zastosowanie procedury sprzątania jednostki mieszkalnej z wykorzystaniem ekologicznych rozwiązań
--

**Efekty uczenia się****Numer efektu**      **Nazwa efektu**

1	Wykonywanie serwisu porannego
---	-------------------------------

**Kryteria weryfikacji****Numer kryterium**      **Kryterium weryfikacji**

a	dostarcza codziennych informacji, takich jak menu śniadaniowe, prognoza pogody czy inne informacje istotne dla gościa
---	---

**Numer kryterium**      **Kryterium weryfikacji**

b	zapewnia zestaw do parzenia kawy i herbaty, wraz z dodatkami;
---	---

**Numer kryterium      Kryterium weryfikacji**

c	kontroluje czystość i porządkuje przestrzeń
---	---

**Numer kryterium      Kryterium weryfikacji**

d	uzupełnia środki higieny osobistej
---	------------------------------------

**Numer kryterium      Kryterium weryfikacji**

e	tworzy karty kontrolne dla serwisu porannego z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych
---	--

**Numer efektu      Nazwa efektu**

2	Wykonywanie serwisu przyjazdowego
---	-----------------------------------

**Kryteria weryfikacji****Numer kryterium      Kryterium weryfikacji**

a	przygotowuje jednostkę mieszkalną na przyjazd gościa
---	--

**Numer kryterium      Kryterium weryfikacji**

b	przygotowuje i kompletuje wózek serwisowy
---	---

**Numer kryterium      Kryterium weryfikacji**

c	dobiera i stosuje ekologiczne środki czystości
---	--

**Numer kryterium      Kryterium weryfikacji**

d	tworzy karty kontrolnej dla serwisu przyjazdowego z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych
---	---

**Numer efektu      Nazwa efektu**

3	Wykonywanie serwisu wyjazdowego
---	---------------------------------

**Kryteria weryfikacji****Numer kryterium      Kryterium weryfikacji**

a	przygotowuje jednostkę mieszkalną po wyjeździe gościa
---	---

**Numer kryterium      Kryterium weryfikacji**

b	kompletuje i przygotowuje wózek serwisowy
---	---

**Numer kryterium      Kryterium weryfikacji**

c	dobiera i stosuje ekologiczne środki czystości
---	--

**Numer kryterium      Kryterium weryfikacji**

d	tworzy karty kontrolnej dla serwisu wyjazdowego z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych
---	---

**Numer efektu      Nazwa efektu**

4	Wykonywanie serwisu wieczornego
---	---------------------------------

**Kryteria weryfikacji****Numer kryterium      Kryterium weryfikacji**

a	przygotowuje jednostkę mieszkalną do snu; (zasłania okna, wynosi śmieci wymienia ręczniki, uzupełnia i ustawić kosmetyki, myje i układa naczynia, zapala świece)
---	--

**Numer kryterium      Kryterium weryfikacji**

b	tworzy karty kontrolnej dla serwisu wieczornego z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych
---	---

**Numer efektu                      Nazwa efektu**

5	Stosowanie procedur sprzątnia z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych
---	---

**Kryteria weryfikacji**

**Numer kryterium                      Kryterium weryfikacji**

a	realizuje procedurę postępowania w przypadku rzeczy pozostawionych przez gości
---	--

**Numer kryterium                      Kryterium weryfikacji**

b	uzupełnia tabelę rzeczy znalezionych z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych
---	--

**Numer kryterium                      Kryterium weryfikacji**

c	przyjmuje rzeczy gościa do prania
---	-----------------------------------

**Numer kryterium                      Kryterium weryfikacji**

d	realizuje procedurę postępowania z rzeczami gościa do prania
---	--

**Numer kryterium                      Kryterium weryfikacji**

e	uzupełnia rachunek „ rzeczy Gościa do prania” z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych
---	---

**Numer kryterium                      Kryterium weryfikacji**

f	przeprowadza procedurę zgłaszania usterek
---	---

**Numer kryterium                      Kryterium weryfikacji**

g	zgłasza usterkę
---	-----------------

**Numer kryterium                      Kryterium weryfikacji**

h	uzupełnia tabelę zaistniałych usterek z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych
---	---

**Numer zestawu**

3
---

**Poziom PRK zestawu**

1  2  3  4  5  6  7  8

**Rodzaj**

obowiązkowy
-------------

**Nazwa zestawu**

Realizowanie różnych rodzajów prac porządkowych
---

**Efekty uczenia się**

**Numer efektu                      Nazwa efektu**

1	Realizowanie usługi sprzątnia codziennego
---	---

**Kryteria weryfikacji**

**Numer kryterium                      Kryterium weryfikacji**

a	dobiera i stosuje zgodnie ze specyfikacją ekologiczne środki czystości i do dezynfekcji
---	---

**Numer kryterium                      Kryterium weryfikacji**

b	wykorzystuje sprzęt zmechanizowany i niezmechanizowany zgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi oraz w sposób energooszczędny
---	--

**Numer kryterium      Kryterium weryfikacji**

c	ustawia wyposażenie jednostki mieszkalnej zgodnie ze specyfikacją
---	---

**Numer kryterium      Kryterium weryfikacji**

d	wykonuje usługę ścielenia łóżka– wymienia pościel raz lub dwa razy w tygodniu
---	---

**Numer kryterium      Kryterium weryfikacji**

e	wykonuje usługę czyszczenia podłogi, wycierania kurzu
---	---

**Numer kryterium      Kryterium weryfikacji**

f	wykonuje usługę wymiany ręczników na życzenie, uzupełniania kosmetyków, opróżniania kosza na śmieci
---	---

**Numer kryterium      Kryterium weryfikacji**

g	realizuje procedurę sprzątnia łazienki
---	--

**Numer efektu      Nazwa efektu**

2	Realizowanie usługi sprzątnia okresowego
---	--

**Kryteria weryfikacji**

**Numer kryterium      Kryterium weryfikacji**

a	dobiera i stosuje zgodnie ze specyfikacją ekologiczne środki czystości i do dezynfekcji
---	---

**Numer kryterium      Kryterium weryfikacji**

b	wykonuje usługę trzepania materacy i dywanów oraz ścieranie kurzu z mebli
---	---

**Numer kryterium      Kryterium weryfikacji**

c	wykorzystuje sprzęt zmechanizowany i niezmechanizowany zgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi oraz w sposób energooszczędny
---	--

**Numer kryterium      Kryterium weryfikacji**

d	wykonuje usługę mycia okien i drzwi;
---	--------------------------------------

**Numer kryterium      Kryterium weryfikacji**

e	wykonuje usługę pastowania i froterowania podłogi
---	---

**Numer efektu      Nazwa efektu**

3	Realizowanie usługi sprzątnia sezonowego
---	--

**Kryteria weryfikacji**

**Numer kryterium      Kryterium weryfikacji**

a	dobiera i stosuje zgodnie ze specyfikacją ekologiczne środki czystości i do dezynfekcji
---	---

**Numer kryterium      Kryterium weryfikacji**

b	wykorzystuje sprzęt zmechanizowany i niezmechanizowany zgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi oraz w sposób energooszczędny
---	--

**Numer kryterium      Kryterium weryfikacji**

c	wykonują usługę sprzątnia w sezonie wiosennym i jesiennym
---	---

Numer efektu	Nazwa efektu
4	Realizowanie usługi sprzątania gruntownego

#### Kryteria weryfikacji

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
a	dobiera i stosuje zgodnie ze specyfikacją ekologiczne środki czystości i do dezynfekcji
b	wykorzystuje sprzęt zmechanizowany i niezmechanizowany zgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi w sposób energooszczędny
c	wykonuje usługę odsuwania mebli, prania firanek i zasłon
d	wykonuje usługę omywanie ścian i sufitów
e	wykonuje usługę cyklinowanie podłóg

Numer efektu	Nazwa efektu
5	Realizowanie usługi sprzątania specjalnego

#### Kryteria weryfikacji

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
a	dobiera i stosuje zgodnie ze specyfikacją ekologiczne środki czystości i do dezynfekcji
b	wykorzystuje sprzęt zmechanizowany i niezmechanizowany zgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi oraz w sposób energooszczędny
c	wykonuje usługę sprzątania gdy stwierdzono obecność insektów, szkodliwych owadów, gryzoni

Numer efektu	Nazwa efektu
6	Realizowanie usługi sprzątania okolicznościowego

#### Kryteria weryfikacji

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
a	dobiera i stosuje zgodnie ze specyfikacją ekologiczne środki czystości i do dezynfekcji
b	wykorzystuje sprzęt zmechanizowany i niezmechanizowany zgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi oraz w sposób energooszczędny
c	wykonuje usługę sprzątania przed remontami i imprezami



Brak warunków

**Warunki, jakie musi spełniać osoba przystępująca do walidacji**

**W razie potrzeby inne, poza pozytywnym wynikiem walidacji, warunki uzyskania kwalifikacji**

Brak warunków

**Inne, poza pozytywnym wynikiem walidacji, warunki uzyskania kwalifikacji**

Ramowe wymagania dotyczące walidacji, w tym:

**a) wymagania dotyczące metod przeprowadzania walidacji**

W części teoretycznej weryfikacji podlegają zestaw 1 efektów uczenia się, a w części praktycznej weryfikacji podlega zestaw 2 oraz zestaw 3 efektów uczenia się.

Część pisemna trwa minimum 30 minut i przeprowadzana jest z wykorzystaniem komputera w formie testu elektronicznego, składającego się z 20 zadań zamkniętych, zawierających cztery odpowiedzi do wyboru, z których tylko jedna odpowiedź jest prawidłowa. Wynik egzaminu pisemnego zostaje wyświetlony na komputerze zdającego po zakończeniu egzaminu. By zdać egzamin z części pisemnej należy uzyskać 75 proc. maksymalnej liczby punktów. Pozytywny wynik z części pisemnej jest warunkiem przystąpienia do części praktycznej egzaminu.

Po przerwie – zdający losuje numer zadania do wykonania w części praktycznej egzaminu – na zapoznanie się z zadaniem ma 10 min, których nie wlicza się w czas trwania części praktycznej egzaminu. Część praktyczna trwa nie krócej niż 30 minut i nie dłużej niż 60 minut i polega na wykonaniu przez zdającego zadania praktycznego. By zdać egzamin z części praktycznej należy uzyskać 75 proc. maksymalnej liczby punktów.

W części praktycznej stosuje się metodę obserwacji w warunkach rzeczywistych (obserwacja w pracowni odzwierciedlającej rzeczywiste warunki pracy) połączonej z rozmową z komisją, która ma każdorazowo charakter uzupełniający. Wynik części praktycznej oraz całościowy wynik egzaminu z obu części ogłoszony jest przez komisję bezpośrednio po realizacji zadania przez zdającego.

**b) wymagania dotyczące osób przeprowadzających walidację**

Komisja Walidacyjna składa się z minimum 3 osób. Każdy z członków komisji musi znać zasady przeprowadzania walidacji i stosowane metody. Każdy z członków komisji walidacyjnej musi spełniać przynajmniej jedno z następujących kryteriów:

- posiada minimum kwalifikację pełną na 4 poziomie Polskiej Ramy Kwalifikacji (wykształcenie średnie), - posiada 5-letnie doświadczenie praktyczne na stanowisku specjalistycznym lub kierowniczym w branży hotelarskiej, utrzymania czystości
- zdobyte w okresie ostatnich 8 lat,
- ma udokumentowane co najmniej 5-letnie doświadczenie prowadzeniu szkoleń lub walidacji w ramach efektów uczenia się niniejszej kwalifikacji,
- posiada doświadczenie w egzaminowaniu metodami wskazanymi w ww. kwalifikacji.

Przewodniczący Komisji jest wybierany spośród członków komisji i posiada decydujący głos w przypadku sytuacji spornych.

**c) wymagania dotyczące warunków organizacyjnych i materialnych niezbędnych do prawidłowego i bezpiecznego przeprowadzania walidacji**

W trakcie weryfikacji, osoby przystępujące do walidacji nie mogą korzystać z urządzeń mobilnych.

Institucja prowadząca walidację zapewnia:

- pomieszczenie umożliwiające osobom, które przystąpiły do walidacji, samodzielną pracę,
- środki ochrony indywidualnej: rękawice ochronne, co najmniej 2 rodzaje rękawic lateksowych, okulary ochronne, maski ochronne na twarz, fartuch ochronny.

Wyposażenie jednostki mieszkalnej typu apartament lub pokój 2 osobowy wyposażony w standardzie minimum 4 gwiazdkowym, przy czym należy uwzględnić wytyczne mające zastosowanie w zakresie działań proekologicznych zawarte

dodatkowo poniżej:

- szklanki oraz napoje do picia odpowiadające liczbie gości (zestaw powitalny) - nie może to być napój w plastikowych butelkach
- 1 kawa, herbata, cukier
- kaptcie
- czajnik elektryczny oraz filiżanki i łyżeczki
- deska do prasowania i żelazko – opcjonalnie

Wyposażenie węzła higieniczno – sanitarnego:

- przy umywalce bateria z aeratorem powietrza jako ekologiczny element wyposażenia
- wc z ekologiczną spluczką dwudzielną jako proekologiczny element wyposażenia

Zestaw dozowników:

- dozownik na mydło do uzupełniania
- dozownik na szampon i żel
- szklanka zamiast plastikowego kubka
- torba higieniczna papierowa (niefoliowa)
- pojemnik na śmieci 1 – trójdzielny ekologiczny

Wyposażenie magazynu służby pięt:

- wózek hotelowej obsługi pięt z pełnym zestawem (z workami)
- podstawa z kołem pod worek, 2x uchwyt worka 120L –trójdzielny
- odkurzacz/piorący – 1 energooszczędny
- ręczny sprzęt porządkowy – 1 miotła i płaski mop z wiadrem
- środki czystości i środki do dezynfekcji - komplet - profesjonalny dozownik na chemię jako rozwiązanie eko w oraz karty charakterystyki
- butelki wielokrotnego użytku na chemię wraz z koszykiem na chemię
- profesjonalne ściereczki z podziałem na kolory

#### **d) ewentualnie dodatkowe informacje na temat ramowych wymagań dotyczących walidacji**

nie dotyczy

#### **Zgodność kwalifikacji sektorowej z rozpoznanymi potrzebami danej branży lub sektora**

Zapotrzebowanie na kwalifikacje w zakresie "Utrzymanie czystości w jednostkach mieszkalnych z zastosowaniem rozwiązań ekologicznych" może się różnić w zależności od branż, regionu oraz specyfiki danego rynku pracy. Rynek dla branży czystości rośnie dynamicznie i trend ten utrzymuje się. Istnieje kilka obszarów, w których ta kwalifikacja może być szczególnie poszukiwana:

- branże zajmujące się świadczeniem usług utrzymania czystości, w tym firmy sprząające jednostki mieszkalne zwłaszcza u klientów wymagających szczególnego podejścia w kontekście występujących jednostek chorobowych układu odpornościowego np. alergii, poszukują pracowników z kwalifikacjami ekologicznymi,
- hotele, ośrodki wypoczynkowe i inne obiekty turystyczne i uzdrowiskowe, które kładą nacisk na ekologię i utrzymanie czystości w jednostkach mieszkalnych zajmowanych przez osoby szczególnie wymagające pod względem zdrowotnym (alergie i choroby układu odpornościowego), mogą zatrudniać specjalistów ds. utrzymania czystości z "zielonym" podejściem,
- w instytucjach publicznych, gdzie istnieje konieczność utrzymania czystości, niezbędni są specjaliści z zielonymi umiejętnościami,
- w przedsiębiorstwach związanych z eko-budownictwem, gdzie istnieje rosnące zainteresowanie zrównoważonymi praktykami, specjaliści ds. ekologicznego utrzymania czystości będą poszukiwani,
- zarządcy nieruchomości, a także przedsiębiorstwa specjalizujące się w obszarze administracji nieruchomościami zgłaszają

zapotrzebowanie na specjalistów ds. utrzymania czystości zwłaszcza z wiedzą na temat ekologicznych rozwiązań zapewniających oszczędność energii,

- w kontekście zrównoważonego rozwoju i ochrony środowiska, firmy specjalizujące się w zarządzaniu odpadami mogą potrzebować pracowników z wiedzą na temat ekologicznego utrzymania czystości.:
- w ramach aktywizacji różnych grup społecznych, instytucje zajmujące się wsparciem społecznym mogą potrzebować specjalistów ds. utrzymania czystości jako narzędzia aktywizacji.

Konsultacje z lokalnymi agencjami rynku pracy m.in. Dolnośląskim Wojewódzkim Urzędem Pracy, instytucjami edukacyjnymi m.in. Uniwersytetem Ekonomicznym we Wrocławiu Filia w Jeleniej Górze, organizacjami branżowymi m.in. Izbą Gospodarczą Hotelarstwa Polskiego oraz na podstawie monitorowanych przez IGHP bieżących doniesień na temat trendów i potrzeb społeczno-gospodarczych, które mogą mieć wpływ na zapotrzebowanie na kwalifikacje w zakresie "Utrzymania czystości w jednostkach mieszkalnych z zastosowaniem rozwiązań ekologicznych".

Należy wyróżnić:

- globalne zainteresowanie zrównoważonym rozwojem oraz ochroną środowiska rośnie. W związku z tym, kwalifikacja z zakresu ekologicznego utrzymania czystości odpowiada na rosnące oczekiwania społeczeństwa dotyczące praktyk przyjaznych dla środowiska,
- trendy ekologiczne w branżach usługowych, zwłaszcza tych związanych z obsługą klienta, pacjenta, hotelarstwem czy turystyką, stawiają coraz większy nacisk na zrównoważone praktyki i ekologiczne umiejętności,
- wzrost sektora usług, takich jak outsourcing utrzymania czystości dla firm czy klientów indywidualnych, może generować zapotrzebowanie na specjalistów posiadających umiejętności ekologiczne,
- strategię rozwoju regionalnego w Polsce stawiają na zrównoważony rozwój. W tym zakresie kwalifikacja związana z ekologicznym utrzymaniem czystości może być promowana jako element strategii rozwoju regionalnego.

Izba Gospodarcza Hotelarstwa Polskiego zwraca uwagę na rosnącą świadomość konsumentów - gości dotyczącą ekologii i zrównoważonych praktyk. To z kolei wpływa na preferencje firm oraz usługodawców i generuje zapotrzebowanie na pracowników z kwalifikacjami ekologicznymi. Przy czym rozwój technologii, takich jak nowoczesne urządzenia i środki czystości, wymaga specjalistycznej wiedzy od pracowników w zakresie ekologicznego utrzymania czystości. Polityka rządowa skierowana jest na promocję zrównoważonego rozwoju oraz dynamiczny rozwój sektora budownictwa, zwłaszcza w kontekście budowy nowych obiektów mieszkalnych, uzdrowskowych, turystycznych co może generować zapotrzebowanie na specjalistów ds. utrzymania czystości, zwłaszcza z uwzględnieniem ekologicznych standardów.

### **Podobieństwa i różnice w odniesieniu do kwalifikacji o zbliżonym charakterze, w szczególności kwalifikacji włączonych do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji**

Niniejsza kwalifikacja jest powiązana z kwalifikacjami:

„Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie” w zakresie:

- Zestawu 3 efektów uczenia się - Utrzymywanie czystości i porządku w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie
- Zestawu 7 efektów uczenia się - Kompetencje personalne i społeczne

"Pracownik obsługi hotelowej"

Efekty uczenia się kwalifikacji pełnej (efekty kształcenia dla zawodu) zawarte są w jej kwalifikacjach częściowych/poprzedzających jw. "Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie" oraz kwalifikacją „Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie”, w zakresie zestawu 2 efektów uczenia się - "Utrzymywanie czystości i porządku" w części pobytowej obiektu świadczącego usługi hotelarskie.

Planowanie i realizowanie procesu profesjonalnego utrzymania czystości

Zestawy uczenia się:

1. Przygotowanie procesu utrzymania czystości
2. Realizowanie procesu utrzymania czystości

Niniejsza kwalifikacja jest powiązana z kwalifikacją „Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie” w zakresie zestawu efektów uczenia się - Utrzymywanie czystości i porządku w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie oraz w zakresie zestawu efektów uczenia się - Kompetencje personalne i społeczne oraz kwalifikacją „Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie” w zakresie zestawu efektów uczenia się - Utrzymywanie czystości i porządku w części pobytowej obiektu świadczącego usługi hotelarskie.

Wspólne efekty uczenia się dla wszystkich kwalifikacji:

Zarówno kwalifikacja dotycząca zastosowania środków czystości, jak i obsługi gości w hotelu, wymaga przestrzegania określonych procedur podczas prac porządkowych.

W każdej kwalifikacji kluczowe jest umiejętne doboru odpowiednich narzędzi, sprzętu i środków czystości do rodzaju wykonywanych prac.

Zarówno w kontekście utrzymania czystości w jednostkach mieszkalnych, jak i w pracy pomocniczej w hotelu, istnieje potrzeba stosowania środków dezynfekcyjnych.

Różnice:

Kwalifikacje wskazane jako te o wspólnych dla niniejszej efektach uczenia się skupiają się na utrzymaniu porządku w w całym obiekcie hotelarskim, obejmują różne przestrzenie oraz skupiają się na praktykach utrzymania porządku w jednostkach mieszkalnych podczas trwania pobytu gości. Niniejsza kwalifikacja różni się od wskazanych w obszarze zrozumienia i podejmowania działań, ze szczególnym uwzględnieniem zasad zrównoważonego rozwoju.

Przypisuje znaczącą rolę umiejętności stosowania ekologicznych praktyk, w tym: znajomości i zastosowaniu ekologicznych środków czystości. Umiejętności edukacji innych w zakresie praktyk zrównoważonych, a także zdolności do efektywnego zarządzania zasobami podczas procesu sprzątnia. Kwalifikacja koncentruje się na unikalnych aspektach związanych z obszarem ekologii w kontekście branży hotelarskiej, turystycznej, uzdrowskiej. Odnosi się bezpośrednio do potrzeb pracodawców i klientów, którzy posiadają specyficzne potrzeby wynikające z alergii, chorób związanych z układem odpornościowym.

Kwalifikacja jest powiązana z kwalifikacją „Planowanie i realizowanie procesu profesjonalnego utrzymania czystości” w zakresie obu zestawów efektów uczenia się, a dokładnie w zakresie procesów, które w ramach nich występują, ale nie odnosi się kompleksowo ani bezpośrednio do przygotowywania i realizowania procesów zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju. W opisanych dotychczas kwalifikacjach nie ma żadnej odnoszącej się do działań związanych ze specyficznymi potrzebami klientów, w zakresie proekologicznym, wspierającym m.in. ośrodki uzdrowskie w zakresie przygotowania jednostek mieszkalnych dla osób z alergią, nietolerancją na typowe metody i środki czystości stosowane w hotelarstwie. Kluczowy w przypadku niniejszej kwalifikacji jest też nacisk na efektywne stosowanie narzędzi cyfrowych w sprzątniu, co może obejmować zarządzanie procesami, monitorowanie efektywności, a także komunikację z zespołem.

#### Należy zaznaczyć poniższe pole jeśli dotyczy

Kwalifikacja może być przydatna dla uczniów szkół branżowych lub techników kształcących się w określonych zawodach

#### Wskaż zawody szkolnictwa branżowego, z którymi związana jest kwalifikacja

Pracownik obsługi hotelowej - hotelarsko-gastronomiczno-turystyczna (HGT), Pracownik pomocniczy obsługi hotelowej - hotelarsko-gastronomiczno-turystyczna (HGT), Technik hotelarstwa - hotelarsko-gastronomiczno-turystyczna (HGT), Technik organizacji turystyki - hotelarsko-gastronomiczno-turystyczna (HGT), Technik turystyki na obszarach wiejskich - hotelarsko-gastronomiczno-turystyczna (HGT)

#### Należy zaznaczyć poniższe pole jeśli dotyczy

Kwalifikacja zawiera wspólne lub zbliżone zestawy efektów uczenia się z „dodatkowymi umiejętnościami zawodowymi” w zakresie wybranych zawodów szkolnictwa branżowego

#### Wskaż „dodatkowe umiejętności zawodowe” w zakresie wybranych zawodów szkolnictwa branżowego zawierające wspólne lub zbliżone zestawy efektów uczenia się

Inne przesłanki potwierdzające zgodność kwalifikacji sektorowej z rozpoznanymi potrzebami danej branży lub sektora nie dotyczy

#### Okres ważności certyfikatu kwalifikacji

Bezterminowo

#### Warunki przedłużenia ważności certyfikatu

**Kod Międzynarodowej Standardowej Klasyfikacji Edukacji (ISCED)**

1013 - Hotele, restauracje i catering

**Kod PKD**

55.1 - Hotele i podobne obiekty zakwaterowania

**Minister właściwy wskazany przez wnioskodawcę**

Minister Sportu i Turystyki

**W razie potrzeby, uzasadnienie wskazania ministra właściwego przez wnioskodawcę**

**Wnioskodawca**

IZBA GOSPODARCZA HOTELARSTWA POLSKIEGO

**Dane podmiotu**

**Ulica**

Mickiewicza

**Numer budynku**

9

**Numer lokalu**

4

**Kod pocztowy**

01-517

**Miejscowość**

Warszawa

**Numer NIP**

5262747010

**Numer KRS, o ile został nadany**

0000174981

**Numer identyfikacyjny w przypadku osoby zagranicznej**

Imię i nazwisko osoby uprawnionej do reprezentowania podmiotu

**Imię**

**Nazwisko**

**E-mail osoby składającej wniosek**

Osoba do kontaktu w sprawie wniosku

Należy wskazać dane kontaktowe osoby, do której będą mogli zwracać się pracownicy ministerstwa rozpatrującego wniosek, np. w przypadku potrzeby dyskusji o treści opisu kwalifikacji.

**Imię**

**Nazwisko**

**E-mail**

**Numer telefonu**

### Klauzula RODO

Oświadczam, że jestem uprawniony/a do przekazywania IBE danych osobowych osób trzecich (pracowników, współpracowników, ekspertów) oraz zobowiązuję się spełnić względem tych osób obowiązek informacyjny IBE, którego treść dostępna jest w Klauzuli informacyjnej.

### Załączniki do wniosku

#### Załączniki

PLIK: statutjednolity.pdf

#### Typ załącznika

Statut

#### Załączniki

PLIK: tempImage66SYzB.jpg

#### Typ załącznika

Potwierdzenie opłaty

### Załączniki dot. procedowania wniosku

### Zaznacz, o ile dotyczy

Oświadczam, iż podmiot składający wniosek jest organem prowadzącym Branżowe Centrum Umiejętności, o którym mowa w art. 4 pkt 30a ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe, lub jest stroną porozumienia, o którym mowa w art. 8 ust. 3a ustawy – Prawo oświatowe.

**Nazwa, dziedzina i adres Branżowego Centrum Umiejętności, dla którego podmiot składający wniosek jest organem prowadzącym lub jest stroną porozumienia.**

### Zaznacz właściwe:

- Wnioskodawca jest organem prowadzącym ww. Branżowe Centrum Umiejętności
- Wnioskodawca jest stroną porozumienia dla ww. Branżowego Centrum Umiejętności – w takim przypadku do wniosku należy załączyć skan porozumienia z danym BCU

### Oświadczenie

Oświadczam, że dane zawarte we wniosku o włączenie kwalifikacji sektorowej do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji są zgodne z prawdą. Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia