

# Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji

## Formularz dla kwalifikacji - podgląd

Typ wniosku

Wniosek o włączenie kwalifikacji do ZSK

Nazwa kwalifikacji\*

Wdrażanie standardów dostępności w organizacji

Skrót nazwy

Koordinator do spraw dostępności w organizacji

Rodzaj kwalifikacji\*

kwalifikacja cząstkowa

Proponowany poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji\*

5

Krótką charakterystyką kwalifikacji, obejmującą informacje o działaniach lub zadaniach, które potrafi wykonywać osoba posiadająca tę kwalifikację oraz orientacyjny koszt uzyskania dokumentu potwierdzającego otrzymanie danej kwalifikacji\*

Osoba odpowiedzialna za wdrażanie dostępności w organizacji wykazuje się wiedzą teoretyczną i praktyczną w zakresie dostępności i problematyki osób o indywidualnych potrzebach we wszystkich obszarach kluczowych z punktu widzenia funkcjonowania każdej organizacji (niezależnie od specyfiki jej działania). Realizując swoje zadania stosuje wytyczne, normy i dobre praktyki w zakresie dostępności we wszystkich obszarach działalności organizacji (klient, komunikacja, usługi, kadry, zarządzanie). Określa kierunki rozwoju i koordynuje wprowadzanie zmian we wszystkich głównych aspektach dostępności organizacji dla osób z indywidualnymi potrzebami (architektonicznej, cyfrowej, dostępności do dóbr kultury i sztuki i in.). W ramach swoich obowiązków zawodowych planuje i organizuje współpracę z pracownikami organizacji zaangażowanymi w proces wdrażania dostępności i organizuje szkolenia. Odpowiada za dobieranie narzędzi i rozwiązań dla zapewnienia dostępności organizacji dla osób z indywidualnymi potrzebami. Koszt uzyskania dokumentu potwierdzającego otrzymanie kwalifikacji wynosi 2500 złotych

Orientacyjny nakład pracy potrzebny do uzyskania kwalifikacji [godz.]\*

150

Grupy osób, które mogą być zainteresowane uzyskaniem kwalifikacji\*

Kwalifikacja kierowana jest do pracowników podmiotów publicznych i niepublicznych odpowiedzialnych za wdrożenie standardów dostępności architektonicznej i cyfrowej oraz przepisów prawa i dobrych praktyk z tego obszaru, a także osób świadczących na rynku tego

typu usługi. Kwalifikacją mogą być zainteresowane również osoby, które zajmują stanowiska koordynatorów/pełnomocników ds. osób z niepełnosprawnościami (oraz pokrewnych) i chcą potwierdzić posiadaną wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne, a także do osób, które chcą przekwalifikować się i podjąć pracę w tym obszarze.

#### Wymagane kwalifikacje poprzedzające

##### Opis

Brak.

##### Lista

#### W razie potrzeby warunki, jakie musi spełniać osoba przystępująca do walidacji\*

Nie określa się warunków, jakie musi spełnić osoba przystępująca do walidacji.

#### Zapotrzebowanie na kwalifikację\*

Dostępność to właściwość środowiska (przestrzeni fizycznej, rzeczywistości cyfrowej, systemów informacyjno-komunikacyjnych, produktów, usług), która pozwala osobom z ograniczeniami funkcjonalnymi (fizycznymi i poznawczymi) na korzystanie z niego na zasadzie równości z innymi. Dostępność jest dla wielu osób warunkiem prowadzenia niezależnego życia i uczestnictwa w życiu społecznym i gospodarczym kraju. Kwalifikacja odpowiada na zapotrzebowanie rządowego programu Dostępność Plus 2018-2025 [10], przyjętego przez Radę Ministrów 17 lipca 2018 roku. Ustanowienie kwalifikacji odpowiada na potrzeby społeczne oraz gospodarcze kraju i Europy. Wpływa również korzystnie na zwiększenie samodzielności i komfortu życia osób narażonych na wykluczenie społeczne poprzez większą liczbę organizacji (publicznych i niepublicznych) dostępnych dla osób z indywidualnymi potrzebami. Potrzeba ujednoczenia i standaryzacji procesu obsługi, dostępu do nauki, rozwoju zawodowego, rozrywki i uczestnictwa w życiu społecznym osób o indywidualnych potrzebach, wyrażana jest zarówno przez administrację, sektor biznesowy, jak i środowiska działające w trzecim sektorze (organizacje pozarządowe). Powoduje to realne zapotrzebowanie na rynku na kwalifikację związaną z wdrażaniem standardów dostępności w organizacji. Kluczowym odbiorcą kwalifikacji "Wdrażanie standardów dostępności w organizacji" są podmioty publiczne, podmioty realizujące zadania publiczne, firmy działające na rynkach regulowanych i świadczące usługi publiczne oraz niektóre gałęzie biznesu objęte Dyrektywą European Accessibility Act [2]. Kwalifikacja potwierdza nabycie umiejętności umożliwiających świadczenie usługi koordynowania procesów związanych z wdrażaniem dostępności w organizacji na zasadach outsourcingu. Rozwiązanie jest zbliżone do stosowanego w przypadku ochrony danych osobowych, możliwym jest zatem świadczenie tego typu usługi przez osobę posiadającą kwalifikację na otwartym rynku przy obsłudze większej liczby klientów. Kwalifikacja przyniesie wiele korzyści zarówno organizacjom - poprawiając ich dostępność, jak i osobom o indywidualnych potrzebach. Wpisuje się również w potrzebę doskonalenia umiejętności zawodowych pracowników w zakresie zapewniania dostępności organizacji w kluczowych obszarach jej działania (tj.: komunikacja, obsługa klienta, usługi, kadry, zarządzanie). Zainteresowani kwalifikacją mogą być m.in. pracownicy podmiotów publicznych i niepublicznych, w tym np. pełnomocnicy do spraw osób niepełnosprawnych, a także osoby odpowiedzialne za dostępność organizacji dla osób z indywidualnymi potrzebami. Dostępność organizacji dotyczy także osób niepełnosprawnych podejmujących w niej zatrudnienie. Obecny system aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami jest ukierunkowany na wsparcie pracodawców, natomiast nie uwzględnia konieczności udzielenia określonej pomocy osobie niepełnosprawnej. Konsekwencją takiego systemu jest m.in. niska aktywność zawodowa osób z

niepełnosprawnościami. Współczynnik tej aktywności osób w wieku produkcyjnym w pierwszym kwartale 2016 r. wynosił 27,4%, a wskaźnik zatrudnienia 23,7% i jest on wciąż prawie dwukrotnie niższy niż średnia unijna (45%). Znacznie gorzej wyglądają wskaźniki dotyczące aktywności zawodowej osób niepełnosprawnych w wieku 16 lat i więcej, odpowiednio: 16,9% i 14,7%. Każdego roku zwiększa się liczba osób niepełnosprawnych posiadających wykształcenie wyższe – według danych zawartych na stronie [www.niepelnospawni.gov.pl](http://www.niepelnospawni.gov.pl), np. w 2009 r. wynosiła ona 5,1% (w przypadku osób sprawnych 20,8%), a w 2014 r. już 9,8% (w przypadku osób sprawnych 27,1%). Jednak nie przekłada się to w sposób bezpośredni na wyrównany poziom zatrudnienia tej grupy osób w stosunku do osób sprawnych. Dysproporcje są znaczące – według danych za I kwartał 2016 r. [6] – współczynnik aktywności zawodowej w grupie osób posiadających wyższe wykształcenie wynosi 80,2%, w tym osób niepełnosprawnych ponad połowę mniej (32%), a wskaźnik zatrudnienia – 77,5% (dla ogółu ludności) i 28,4% (dla osób niepełnosprawnych). Również wyniki kontroli przeprowadzonej przez Najwyższą Izbę Kontroli [13] obrazują niekorzystne tendencje w zatrudnieniu osób z niepełnosprawnościami - wskaźnik tego zatrudnienia w urzędach naczelnych i centralnych organach administracji rządowej wzrósł w 2012 r. jedynie o 0,26 punktu procentowego (w porównaniu do stanu na koniec 2011 r.) i w grudniu 2012 r. kształtował się na poziomie około 2,4%, tj. w dalszym ciągu był znacznie niższy, niż wartość 6% określona w art. 21 ust. 2 ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. Wprowadzenie tej kwalifikacji może w długofalowym okresie przyczynić się do zwiększenia aktywności zawodowej osób z niepełnosprawnościami, ponieważ wdrożenie standardów dostępności w organizacji zwiększy dostępność miejsc, w których osoby te będą mogły znaleźć zatrudnienie. Osoby, które nabeżdą kwalifikację “Wdrażanie standardów dostępności w organizacji” są niezbędne na rynku pracy, ponieważ potrafią sprostać zadaniom wdrażania standardów dostępności w organizacji oraz zadaniom określonym w programie Dostępność Plus. Kwalifikacja jest istotna w obliczu wymagań prawa polskiego i unijnego [10, 2]. Natomiast aktualnie tematyka dostępności w organizacji nie jest włączana do programów nauczania. Dodatkowo wiedza na ten temat jest rozproszona - podobnie jak kształcenie. Jej obecność w Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji będzie potwierdzać odpowiednie kwalifikacje osób wdrażających standardy dostępności w organizacji. Lista dostępnych źródeł, na podstawie których przedstawiono zapotrzebowanie: [1] Badanie dostępności strony www w oparciu o WCAG, A. Marcinkowski, Fundacja Widzialni, Szerokie Porozumienie na Rzecz Umiejętności Cyfrowych, Orange Polska, 2016, <http://www.widzialni.org/container/Badanie-dostepnosc-stron-www-w-oparciu-o-WCAG.pdf>. [2] Broszura Europejski Akt o Dostępności, KPRM, [https://dsc.kprm.gov.pl/sites/default/files/eea\\_broszura\\_kprm\\_28.09.2017.final\\_\\_0.pdf](https://dsc.kprm.gov.pl/sites/default/files/eea_broszura_kprm_28.09.2017.final__0.pdf). [3] Dostępne wydarzenie w praktyce, M. Szczygielska, Forum Dostępnej Cyberprzestrzeni, <http://widzialni.org/download/dostepne-wydarzenia-w-praktyce-1468496914.pdf> [4] Dostępność stron internetowych ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb podmiotów realizujących zadania publiczne, Fundacja Widzialni 2014, <http://widzialni.org/container/dostepnosc-stron-internetowych-ze-szczegolnym-uwzglednieniem-potrzeb-podmiotow-realizujacych-zadania-publiczne.pdf>. [5] Dostępność witryn internetowych instytucji publicznych dla osób niepełnosprawnych. Ocena zgodności z międzynarodowym standardem WCAG 2.0 oraz polskimi regulacjami prawnymi, Raport Fundacji Instytut Rozwoju Regionalnego, Kraków 2013, <http://www.jawnosc.pl/wp-content/uploads/2013/11/Raport-FIRR-Doste%CC%A8pnosc-witryn-internetowych-.pdf>. [6] GUS, Aktywność Ekonomiczna Ludności Polski – aktywność ekonomiczna ludności w wieku 15 lat i więcej <https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/rynek-pracy/pracujacy-bezrobotni-bierni-zawodowo-wg-ba-el/aktywnosc-ekonomiczna-ludnosci-polski-i-kwartal-2016-roku,4,20.html> [7] Konwencja Praw Osób Niepełnosprawnych,

[http://www.unic.un.org.pl/dokumenty/Konwencja\\_Praw\\_Osob\\_Niepelnospprawnych.pdf](http://www.unic.un.org.pl/dokumenty/Konwencja_Praw_Osob_Niepelnospprawnych.pdf). [8] Lista jednostek sektora instytucji rządowych i samorządowych (S.13), zgodnie z ESA2010 (stan na 31 grudnia 2016 r.), GUS, <http://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/rachunki-narodowe/statystyka-sektora-instytucji-rzadowych-i-samorzadowych/lista-jednostek-sektora-instytucji-rzadowych-i-samorzadowych-s-13-zgodnie-z-esa2010-stan-na-31-grudnia-2016-r-,6,7.html>. [9] Lista projektów realizowanych z Funduszy Europejskich w Polsce w latach 2014-2020, <https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/projekty/lista-projektow/lista-projektow-realizowanych-z-funduszy-europejskich-w-polsce-w-latach-2014-2020/>. [10] Programu rządowy Dostępność Plus 2018-2025 [https://www.miir.gov.pl/media/62311/Program\\_Dostepnosc\\_Plus.pdf](https://www.miir.gov.pl/media/62311/Program_Dostepnosc_Plus.pdf), [11] Raport z badań przeprowadzonych w ramach projektu Polska Akademia Dostępności, dr A. Widawska, dr Z. Wieczorek, dr hab. A. Wysocka, Fundacja Widzialni 2014, <http://widzialni.org/container/raport-z-badan-przeprowadzonych-w-ramach-projektu-pad.pdf>. [12] Realizacja zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami. Poradnik dla realizatorów projektów i instytucji systemu wdrażania funduszy europejskich 2014-2020, [https://cppc.gov.pl/wp-content/uploads/Poradnik\\_zasady-r%C3%B3wno%C5%9Bci-i-niedyskryminacji\\_2016.pdf](https://cppc.gov.pl/wp-content/uploads/Poradnik_zasady-r%C3%B3wno%C5%9Bci-i-niedyskryminacji_2016.pdf). [13] Zatrudnianie osób niepełnosprawnych w wybranych ministerstwach, urzędach centralnych i państwowych jednostkach organizacyjnych <https://www.nik.gov.pl/plik/id,5180,vp,6707.pdf>

Odniesienie do kwalifikacji o zbliżonym charakterze oraz wskazanie kwalifikacji ujętych w ZRK zawierających wspólne zestawy efektów uczenia się\*

Zbliżonych efektów uczenia się można by się dopatrywać w programach szkolnictwa zawodowego [np. EE.07. Obsługa oprogramowania i sprzętu informatycznego wspomagających użytkownika z niepełnosprawnością wzrokową, w zawodzie technik tyfloinformatyk"; "4P01700495. Technik grafiki i poligrafii cyfrowej (311943)", "Przygotowywanie oraz wykonywanie prac graficznych i publikacji cyfrowych (AU.54.)", "EE.07. Obsługa oprogramowania i sprzętu informatycznego wspomagających użytkownika z niepełnosprawnością wzrokową"] oraz studiów informatycznych. W ramach poszczególnych studiów i kursów (np. tyflopädagogika, surdopädagogika, asystent osoby niepełnosprawnej, tłumacz audiowizualny) analizowane są wybrane tematy z zakresu dostępności. Kwalifikacja "Wdrażanie standardów dostępności w organizacji" różni od przedstawionych powyżej tym, że agreguje w sobie różne problematyki związane z koordynowaniem wdrażania standardów dostępności w organizacji w celu zwiększenia ich dostępności dla osób z indywidualnymi potrzebami.

Typowe możliwości wykorzystania kwalifikacji\*

Kwalifikacja daje perspektywę zatrudnienia w firmach i instytucjach objętych obowiązkiem zapewnienia dostępności dla osób z indywidualnymi potrzebami (podmioty publiczne, przedsiębiorstwa, w tym działające na rynkach regulowanych i świadczące usługi powszechne) oraz w podmiotach realizujących zadania publiczne. Osoba posiadająca kwalifikację "Wdrażanie standardów dostępności w organizacji" będzie mogła zajmować stanowiska: pełnomocnik ds. osób niepełnosprawnych, pełnomocnik ds. dostępności, koordynator dostępności w organizacji itp., jak również będzie gotowa do świadczenia samodzielnie tego typu usługi na rynku.

Wymagania dotyczące walidacji i podmiotów przeprowadzających walidację\*

1. Etap weryfikacji 1.1. Metody Do weryfikacji efektów uczenia się stosuje się wyłącznie metody: test teoretyczny, analiza dowodów i deklaracji uzupełniona rozmową z komisją 1.2. Zasoby

kadrowe Komisja walidacyjna składa się z co najmniej 2 członków, którzy spełniają następujące wymagania: Przewodniczący komisji: – posiada minimum trzyletnie doświadczenie na stanowisku specjalisty ds. dostępności w organizacji lub równoważnym związanym z dostępnością organizacji; – posiada udokumentowane doświadczenie w zakresie zarządzania dostępnością w organizacji w minimum 3 opisanych w kwalifikacji obszarach; Wszyscy członkowie komisji walidacyjnej muszą: – posiadać udokumentowane trzyletnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń z zakresu dostępności (minimum 100 godzin szkoleniowych); – posiadać udokumentowane doświadczenie w zakresie wdrażania standardów dostępności w ostatnich 2 latach przed powołaniem na członka komisji (co najmniej dwa wdrożenia).

### 1.3. Sposób organizacji walidacji oraz warunki organizacyjne i materialne

Weryfikacja efektów uczenia się składa się z dwóch części: teoretycznej i praktycznej. Część teoretyczna obejmuje test teoretyczny z zakresu znajomości standardu dostępności i przepisów prawa (zestaw 01). Warunkiem przystąpienia do części praktycznej jest pozytywny wynik z części teoretycznej walidacji. W części praktycznej weryfikacji efektów uczenia się (obejmującej zestawy 02 - 03) wykorzystuje się metodę analizy dowodów i deklaracji połączoną z rozmową komisji z uczestnikiem walidacji. Uczestnik walidacji przedstawia dowody w postaci: portfolio wskazującego na dotychczasowe doświadczenie uczestnika walidacji w obszarze wdrożenia dostępności w organizacji. Przedstawienie portfolio nie jest obowiązkowe. Osoby, które nie dostarczyły portfolio przygotowują wskazane niżej materiały/prace; albo dowody przygotowane specjalnie do celów weryfikacji efektów uczenia się, tj. plan wdrożenia dostępności w organizacji oraz opracowany w formie pisemnej opis studium przypadku, w ramach którego opracowano plan wdrożenia dostępności w organizacji. Podczas walidacji kandydat do uzyskania kwalifikacji przedstawia przygotowany opis w postaci prezentacji multimedialnej. Po prezentacji komisja rozmawia z osobą przystępującą do walidacji na temat przygotowanych treści. Praktyczną część walidacji przeprowadza się w pomieszczeniu wyposażonym w stanowisko komputerowe z dostępem do internetu oraz rzutnik multimedialny. Pomieszczenie, w którym przeprowadzana jest walidacja powinno być dostępne dla osób z niepełnosprawnościami, a w przypadku, gdy test teoretyczny przeprowadzany jest w systemie elektronicznym - platforma internetowa powinna spełniać obowiązujący standard WCAG na poziomie AA.

### 2. Etapy identyfikowania i dokumentowania

Instytucja prowadząca proces walidacji zapewnia kandydatom wsparcie doradcy walidacyjnego w zakresie identyfikowania oraz dokumentowania efektów uczenia się. Korzystanie z tego wsparcia nie jest obowiązkowe. Doradca walidacyjny wspiera kandydata w przygotowaniu portfolio, w którym zawiera dokumentację dostosowania organizacji do standardów dostępności dla osób z indywidualnymi potrzebami. Zadaniem doradcy walidacyjnego jest wsparcie kandydata w procesie identyfikowania oraz dokumentowania efektów uczenia się, które mogą zostać potwierdzone metodą analizy dowodów. Doradca walidacyjny: - umie stosować metody i narzędzia pomocne przy identyfikowaniu i dokumentowaniu kompetencji; - zna zasady weryfikacji dowodów na osiągnięcie efektów uczenia się; - zna wymagane efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ustalone dla niniejszej kwalifikacji.

Propozycja odniesienia do poziomu sektorowych ram kwalifikacji (o ile dotyczy)

Nie dotyczy.

Syntetyczna charakterystyka efektów uczenia się\*

Osoba odpowiedzialna za wdrażanie standardów dostępności architektonicznej i cyfrowej oraz przepisów prawa i dobrych praktyk w organizacji posługuje się wiedzą z zakresu dostępności cyfrowej i architektonicznej, definiuje rozwiązania w zakresie dostępności organizacji oraz charakteryzuje funkcjonowanie osób o indywidualnych potrzebach. Realizując swoje zadania

stosuje przepisy, wytyczne, standardy i normy w zakresie dostępności we wszystkich obszarach działalności organizacji. Tworzy politykę i plan dostępności organizacji oraz koordynuje wdrażanie dostępności we wszystkich głównych jej aspektach (strony www, aplikacje, multimedia, dokumenty cyfrowe, dostępność architektoniczna, zatrudnianie i praca z osobami z niepełnosprawnościami, obsługa klientów zewnętrznych i wewnętrznych, kompetencje pracowników w zakresie obsługi i współpracy z osobami o indywidualnych potrzebach, zakupy i wdrażanie nowych produktów i usług). Dobiera narzędzia i rozwiązania do potrzeb i charakteru działalności danej organizacji.

### Zestawy efektów uczenia się

Numer zestawu w kwalifikacji\*

1

Nazwa zestawu\*

Omawianie zagadnień związanych z dostępnością i przepisami prawa

Poziom PRK\*

5

Orientacyjny nakład pracy [godz.]\*

50

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia\*

#### Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

01. Posługuje się wiedzą dotyczącą funkcjonowania osób z indywidualnymi potrzebami w kontekście dostępności organizacji.

Kryteria weryfikacji\*

- rozróżnia i omawia potrzeby uczestników w zakresie dostępności (m.in. osób z niepełnosprawnością fizyczną lub krótkotrwałymi problemami w poruszaniu się, wzroku, słuchu, intelektualną, osób starszych, rodziców/opiekunów); - omawia przepisy i dobre praktyki dotyczące obsługi klientów z indywidualnymi potrzebami; - omawia przepisy i dobre praktyki dotyczące świadczenia udogodnień dla osób z indywidualnymi potrzebami (np. możliwość wejścia z psem-przewodnikiem).

Efekt uczenia się

02. Posługuje się wiedzą dotyczącą rozwiązań w zakresie dostępności cyfrowej i architektonicznej.

Kryteria weryfikacji\*

- wymienia i omawia różne formy dostępności architektonicznej; - wymienia i omawia podstawowe pojęcia z zakresu włączenia cyfrowego i dostępności cyfrowej; - wskazuje i omawia przepisy i dobre praktyki w zakresie realizowanych przez organizację zakupów i

wdrażanych przez nią nowych produktów i usług; - omawia przepisy i dobre praktyki dotyczące zatrudniania i pracy z osobami z niepełnosprawnością;

Numer zestawu w kwalifikacji\*

2

Nazwa zestawu\*

Ewaluacja spełnienia przez organizację standardów dostępności architektonicznej i cyfrowej oraz przepisów prawa i dobrych praktyk

Poziom PRK\*

5

Orientacyjny nakład pracy [godz.]\*

70

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia\*

### **Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia**

Efekt uczenia się

01. Ocenia dostępność organizacji w zakresie architektonicznym i cyfrowym oraz stosowanych przepisów prawa.

Kryteria weryfikacji\*

- identyfikuje problemy/błędy w zakresie stosowanych procedur, instrukcji i przepisów wewnętrznych; - sprawdza obecność i zgodność z przepisami miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami; - sprawdza dostępność głównego wejścia do budynku; - sprawdza możliwość dotarcia na poszczególne kondygnacje budynku; - sprawdza możliwość dotarcia do budynku dostępną komunikacją publiczną; - sprawdza dostępność strony internetowej na podstawowym poziomie (za pomocą walidatorów i czytników ekranu); - sprawdza dostępność wybranych dokumentów cyfrowych na podstawowym poziomie (za pomocą walidatorów i czytników ekranu); - sprawdza procedury realizacji usług komunikacyjnych dla osób głuchych; - określa obszary wymagające konieczności dodatkowych audytów dostępności organizacji przeprowadzanych przez innych ekspertów z zakresu dostępności architektonicznej i cyfrowej.

Efekt uczenia się

02. Rekomenduje rozwiązania uwzględniające potrzeby beneficjentów i możliwości ich realizacji przez organizację.

Kryteria weryfikacji\*

- proponuje rozwiązania odnośnie do sposobów likwidacji barier dostępności w głównych obszarach działalności organizacji (obsługa klienta, komunikacja, usługi, kadry, zarządzanie);

- proponuje obszary szkoleń z uwzględnieniem ich ramowego programu w zakresie dostępności dla pracowników organizacji (obsługa klienta, komunikacja, usługi, kadry, zarządzanie);

Numer zestawu w kwalifikacji\*

3

Nazwa zestawu\*

Tworzenie planu i rozwiązań w zakresie standardu dostępności organizacji

Poziom PRK\*

5

Orientacyjny nakład pracy [godz.]\*

30

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia\*

### **Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia**

Efekt uczenia się

01. Opracowuje rozwiązania dla wdrożenia dostępności organizacji.

Kryteria weryfikacji\*

- wymienia kluczowe obszary działania organizacji, dla których niezbędne jest opracowanie rozwiązań w zakresie dostępności; - rozpoznaje poprawność rozwiązań dla wdrożenia dostępności w organizacji; - przedstawia obszary współpracy z podmiotami zewnętrznymi w zakresie poprawy dostępności organizacji;

Efekt uczenia się

02. Przedstawia plan dostosowania organizacji do standardów dostępności.

Kryteria weryfikacji\*

- wskazuje rozwiązania bezkosztowe, możliwe do natychmiastowego wprowadzenia; - wskazuje rozwiązania niskokosztowe w podziale na priorytety; - wskazuje rozwiązania wysokokosztowe w podziale na priorytety; - określa szacunkowe koszty wdrożenia zmian; - przedstawia harmonogram wprowadzania zmian; - proponuje rekomendacje do przygotowania Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia lub podobnych; - określa treść oświadczenia o dostępności organizacji w obszarach dostępności architektonicznej, transportowej, informacyjnej i komunikacyjnej.

**Informacje o instytucjach uprawnionych do nadawania kwalifikacji**



Wnioskodawca\*

Fundacja Widzialni

Minister właściwy\*

Ministerstwo Inwestycji i Rozwoju

Okres ważności dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji i warunki przedłużenia jego ważności\*

Okres ważności dokumentu 5 lat. W sytuacji przedłużania ważności certyfikatu stosuje się metodę analizy dowodów i deklaracji oraz wywiadu swobodnego (rozmowy z komisją).

Nazwa dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji\*

Certyfikat

Uprawnienia związane z posiadaniem kwalifikacji\*

Nie dotyczy.

Kod dziedziny kształcenia\*

340 - Zarządzanie i marketing

Kod PKD\*

70.1 - Działalność firm centralnych (head offices) i holdingów, z wyłączeniem holdingów finansowych

Status

Dokumenty

#	Tytuł dokumentu
1	01. List przewodni.
2	02. Dowód wpłaty.
3	ZRK_FKU_Koordynator do spraw dostępności w organizacji



Oświadczam, że dane zawarte we wniosku o włączenie kwalifikacji rynkowej do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji są zgodne z prawdą. Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.\*

Dane o podmiocie, który złożył wniosek

Fundacja Widzialni

Siedziba i adres: Warszwska 53, 42-202 Częstochowa

NIP: 9492129789

Numer KRS: 0000340787

Reprezentacja: Przemysław Marcinkowski

Adres elektroniczny osoby wnoszącej wniosek: artur@widzialni.eu

