

Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji

Formularz dla kwalifikacji - podgląd

Typ wniosku

Wniosek o włączenie kwalifikacji do ZSK

Nazwa kwalifikacji*

Prowadzenie mediacji w oświacie

Skrót nazwy

Mediacje w oświacie

Rodzaj kwalifikacji*

kwalifikacja cząstkowa

Proponowany poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji*

6

Krótką charakterystyka kwalifikacji, obejmująca informacje o działaniach lub zadaniach, które potrafi wykonywać osoba posiadająca tę kwalifikację oraz orientacyjny koszt uzyskania dokumentu potwierdzającego otrzymanie danej kwalifikacji*

Osoba posiadająca kwalifikację „Prowadzenie mediacji w oświacie” jest przygotowana, zgodnie z procedurą mediacji klasycznych, do samodzielnego planowania i prowadzenia pełnego procesu mediacji w sprawach związanych z sektorem oświaty oraz do prowadzenia szkolnych klubów mediatorów rówieśniczych. Komunikuje się z dorosłymi i dziećmi, stosuje techniki ułatwiające komunikację, rozpoznaje bariery komunikacyjne. Kwalifikuje sprawy pod względem zasadności zastosowania mediacji. Rozróżnia konflikt od innych sytuacji trudnych, rozumie specyfikę konfliktów w oświacie. Wymienia podstawy prawne funkcjonowania placówek oświatowych, wskazuje regulacje prawne do stosowania mediacji w oświacie. Rozumie specyfikę konfliktów rówieśniczych, kwalifikuje sprawy do mediacji rówieśniczej. Wyjaśnia i uzasadnia różnice w procedurze mediacji rówieśniczych i mediacji dorosłych. Organizuje pracę szkolnego klubu mediatorów rówieśniczych. Stosując techniki zarządzania emocjami oraz techniki mediacyjne i negocjacyjne, prowadzi strony do porozumienia. Sporządza dokumenty niezbędne w procesie mediacji. Postępuje zgodnie z zasadami etyki zawodowej. Ma świadomość potrzeby superwizji i konsultacji. Osoba z kwalifikacją "Prowadzenie mediacji w oświacie" oraz posiadająca dodatkowo, wymagane przez pracodawcę i zgodne z prawem kwalifikacje, może łatwiej znaleźć zatrudnienie w szkołach, uczelniach, w poradniach psychologiczno - pedagogicznych, w placówkach doskonalenia nauczycieli, w samorządach, w ośrodkach pomocy rodzinie oraz ośrodkach interwencji kryzysowej, w domach dziecka, w sądach, stowarzyszeniach i innych organizacjach pracujących na rzecz dzieci i rodziny. Może świadczyć usługi w zakresie mediacji na zlecenie, prowadzić własną działalność gospodarczą, a także uzyskać wpis na listę mediatorów stałych prowadzoną przez sądy okręgowe po spełnieniu wymagań określonych przez sądy. Orientacyjny koszt uzyskania dokumentu potwierdzającego otrzymanie kwalifikacji może wahać się od 500 do

1500 zł w zależności od warunków walidacji.

Orientacyjny nakład pracy potrzebny do uzyskania kwalifikacji [godz.]*

100

Grupy osób, które mogą być zainteresowane uzyskaniem kwalifikacji*

Kwalifikacja jest kierowana do wszystkich osób, które chcą poszerzyć umiejętności związane z pracą z młodzieżą i dorosłymi ze szczególnym uwzględnieniem obszaru edukacji oraz potwierdzić swoją wiedzę w rozwiązywaniu konfliktów w sposób polubowny. Uzyskaniem kwalifikacji "Prowadzenie mediacji w oświacie" mogą być zainteresowani nauczyciele wszystkich typów szkół i placówek, pedagodzy, psycholodzy, pracownicy poradni psychologiczno-pedagogicznych, pracownicy placówek doskonalenia nauczycieli, dyrektorzy, pracownicy samorządów, pracownicy wyższych uczelni, a także: pracownicy socjalni, członkowie komisji interdyscyplinarnych, pracownicy stowarzyszeń i organizacji pozarządowych pracujących na rzecz dzieci i rodziny, pracownicy domów dziecka, pracownicy ośrodków interwencji kryzysowej, pracownicy centrów pomocy rodzinie, kuratorzy ds. nieletnich, wszyscy związani bezpośrednio lub pośrednio z oświatą oraz pracą z dziećmi i młodzieżą oraz wszyscy ci, którzy chcą rozwiązywać sytuacje konfliktowe na drodze porozumienia i ugody, zarówno w środowisku osób małoletnich, jak i dorosłych. Nabycie kwalifikacji może też być okazją do przekwalifikowania się. Przede wszystkim jest rozszerzeniem umiejętności komunikacji i rozwiązywania konfliktów na drodze porozumienia, co ma szczególne znaczenie na rynku pracy.

Należy zaznaczyć poniższe pole jeśli dotyczy (pole wprowadzone od 1.09.2019 r.)

Możliwe jest przygotowanie do uzyskania kwalifikacji w ramach obowiązkowych zajęć edukacyjnych z zakresu kształcenia zawodowego (branżowa szkoła I stopnia, technikum, szkoła policealna) [Rozporządzenie MEN z dnia 16 maja 2019 r.](#)

Wymagane kwalifikacje poprzedzające

Opis

Osoba przystępująca do walidacji musi posiadać kwalifikację pełną na poziomie 4 PRK.

Lista

W razie potrzeby warunki, jakie musi spełniać osoba przystępująca do walidacji*

Osoba przystępująca do walidacji musi posiadać kwalifikację pełną na poziomie 4 PRK.

Zapotrzebowanie na kwalifikację*

Mediacja to forma rozwiązywania sporów prowadząca do znalezienia satysfakcjonującego porozumienia pomiędzy stronami. Jest coraz częściej wykorzystywana w różnych dziedzinach życia. Stosowanie mediacji pomaga unikać stresujących sytuacji, straty czasu i kosztów związanych z postępowaniem przed komisją dyscyplinarną, sądem, dając jednocześnie możliwości dochodzenia swoich praw w skuteczny sposób. Konieczność wprowadzenia do ZSK kwalifikacji umożliwiających prowadzenie mediacji w oświacie wynika z zapotrzebowania środowisk oświatowych na wdrażanie skutecznych modeli edukacyjnych uwzględniających kształtowanie kompetencji społecznych. Wiąże się także z przeciwdziałaniem i łagodzeniem

skutków szeroko rozumianej przemocy obserwowanej na wszystkich szczeblach procesu edukacji. Pracownicy oświaty to grupa ludzi o różnych charakterach, predyspozycjach, możliwościach i oczekiwaniach, zespół zróżnicowany wiekowo. Ponadto instytucje oświatowe działają w środowisku lokalnym, współpracują z samorządem, Kuratorium Oświaty oraz wieloma podmiotami wspierającymi pracę szkół i placówek oświatowych. Naturalne jest więc to, że w oświacie zdarzają się spory, sytuacje konfliktowe w różnych obszarach: rówieśniczych (uczeń – uczeń, uczeń – grupa uczniów/klasa), [1], [2] szkolnych (rodzic – dyrektor – nauczyciel – uczeń) i instytucjonalnych (dyrektor – pracownik szkoły/placówki – samorząd – kuratorium). Ważne jest, aby w sytuacjach spornych szukać porozumienia. Taką przestrzeń do szukania rozwiązań dają mediacje. Przepisy prawa oświatowego rekomendują stosowanie mediacji, dając prawo do mediacji uczniom, rodzicom, nauczycielom. Jednym z zadań szkoły/placówki oświatowej jest rozwiązywanie sporów i problemów z zastosowaniem mediacji oraz kształtowanie u uczniów na różnych etapach edukacyjnych umiejętności mediacyjnych i negocjacyjnych, które wpisują się w rozwijanie poszczególnych kompetencji kluczowych, szczególnie postaw społecznych i obywatelskich. Umiejętności mediacyjne są więc istotne w procesie wspomagania pracy szkół i placówek. Wprowadzenie Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady z 2008 roku, ustawy o rozwiązywaniu sporów zbiorowych z 1991 roku oraz Kodeksu postępowania cywilnego i Kodeksu postępowania administracyjnego oraz projektu Ministerstwa Sprawiedliwości „Propagowanie alternatywnych metod rozwiązywania problemów” wskazuje na stosowanie mediacji wśród wszystkich środowisk i zawodów [3]. Konieczność nauczania o mediacjach i rozwiązywanie konfliktów z ich użyciem zapisane zostało w Rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 14 lutego 2017 r. w sprawie podstawy programowej wychowania przedszkolnego oraz podstawy programowej kształcenia ogólnego dla szkoły podstawowej [4]. W dokumencie tym (załącznik nr 2), jako jedną z 7 najważniejszych umiejętności rozwijanych w ramach kształcenia ogólnego w szkole podstawowej, wymienia się „rozwiązywanie problemów, również z wykorzystaniem technik mediacyjnych”. Konieczność propagowania alternatywnych metod rozwiązywania problemów, zmniejszanie negatywnych skutków konfliktów, a nawet podejmowanie prób unikania ich powstawania czy kształtowania umiejętności polubownego rozwiązywania problemów zauważył także Rzecznik Praw Dziecka, który w listopadzie 2017 roku wydał „Standardy mediacji rówieśniczej i szkolnej w szkołach i innych placówkach oświatowych” [5]. Zwiększa się także liczba sytuacji konfliktowych i spraw kierowanych do rozpatrzenia przez komisję dyscyplinarną. Potwierdzeniem tego są informacje z danych MEN, na które powołuje się "Dziennik Gazeta Prawna". Wynika z nich, że na koniec 2018 r. było 728 wniosków o wszczęcie postępowania dyscyplinarnego wobec nauczycieli, zaś w 2019 r. liczba ta wzrosła do 1020 [6]. Mediacje w oświacie cieszą się coraz większym zainteresowaniem, a co za tym idzie - wzrasta liczba szkół i placówek oświatowych, które chcą wdrażać programy związane z mediacjami szkolnymi i rówieśniczymi. Spadek poziomu kompetencji społecznych związanych z umiejętnością komunikowania się, budowania trwałych relacji międzyludzkich, w tym przyjaźni, obniżony poziom relacji społecznych, w tym wzrost poziomu agresji, wymaga natychmiastowego podejmowania działań i niejednokrotnie wdrażania procedur mediacyjnych na terenie szkoły. Łagodzenie konfliktów w pracy z dziećmi, młodzieżą, w szkole i środowisku szkolnym wymaga dobrego przygotowania nauczycieli, pedagogów i kadry kierowniczej placówek oświatowych. Praktyka mediacji jest popularnym i sprawdzonym sposobem na rozwiązywanie konfliktów w szkole i poza nią, powinna więc być włączona do codzienności szkolnej. W Barometrze zawodów w 2018 - 2020 r. brak jest danych na temat zawodu mediator w oświacie. Tylko w obszarze psycholodzy i psychoterapeuci występuje zawód mediator i mediator sądowy, co nie uwzględnia w pełni specyfiki mediacji w oświacie, często z udziałem nie tylko osób dorosłych, ale również nieletnich. W Polsce, z wyjątkiem kilku powiatów, odnotowywany jest deficyt poszukujących pracy w wymienionym obszarze [7]. W roku szkolnym 2018/19 w naszym kraju funkcjonowało 14584 szkół podstawowych, 7,6 tys. szkół ponadgimnazjalnych i ponadpodstawowych, 3534 licea

ogólnokształcące, 1879 techników i 1981 szkół policealnych [8]. W przedszkolach, szkołach i placówkach samorządowych liczba etatów nauczycieli wynosi ponad 587,9 tys. [9]. Można więc stwierdzić, iż w ponad 29 tys. szkół różnego typu występuje potrzeba rozwiązywania konfliktów, a w 14,5 tys. z nich (szkoły podstawowe) dodatkowo kształcenia uczniów w zakresie umiejętności rozwiązywania problemów z wykorzystaniem metod mediacyjnych. Wykwalifikowany mediator, znający specyfikę pracy placówek oświatowych i aspekty prawne regulujące ich funkcjonowanie, jest gwarantem przeprowadzenia skutecznej mediacji. Upowszechnienie metod rozwiązywania problemów i konfliktów w szkołach, a także wykorzystanie tych narzędzi do rozwiązywania konkretnych problemów, z którymi borykają się placówki oświatowe, spowoduje zmniejszenie liczby konfliktów nierozwiązanych, prowadzących do eskalacji sytuacji spornych. Wzbogacenie pracowników oświaty w alternatywne metody rozwiązywania sporów przyczyni się do skuteczniejszej pracy wychowawczej w sytuacjach oświatowych i poza nią. Również pracodawcy powinni być zainteresowani zatrudnianiem pracowników posiadających kwalifikacje do polubownego pozasądowego rozstrzygnięcia sporów z wykorzystaniem technik mediacyjnych i negocjacyjnych. Umiejętności nabyte podczas zdobywania kwalifikacji będzie można wykorzystywać zarówno w sytuacjach zawodowych: w miejscu pracy (w środowisku osób dorosłych), jak i w pracy z dziećmi i młodzieżą oraz w sytuacjach osobistych. Pozasądowe rozwiązywanie konfliktów w placówkach oświatowych ma wpływ na kulturę miejsca nauki, na samych jej uczestników - uczniów i rodziców oraz na inne osoby dorosłe związane z instytucjami oświatowymi lub z nimi współpracujące. Potrzeba włączenia kwalifikacji „Prowadzenie mediacji w oświacie” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji jest odpowiedzią rosnących oczekiwań rynku pracy na wykwalifikowaną kadrę mediatorów w oświacie. Wynika również z konieczności uporządkowania i ujednolicenia procedur prowadzenia mediacji oświatowych z uwzględnieniem funkcjonujących w naszym kraju standardów mediacji. Kwalifikacja ta daje możliwość potwierdzenia posiadanych umiejętności i kompetencji nabytych w systemie pozaszkolnym. [1] <https://www.ibe.edu.pl/pl/aktualnosci/525-przemoc-w-polskiej-szkole> [dostęp z dnia 2020.09.04], [2] https://www.senat.gov.pl/gfx/senat/pl/senatopracowania/34/plik/ot-613_2.pdf [dostęp z dnia: 2020.09.04], [3] <https://www.mediacja.gov.pl/files/doc/rk-mediacje-agrotec-02.09.pdf> [dostęp z dnia: 2020.09.04], [4] <http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20170000356/O/D20170356.pdf> [dostęp z dnia: 2020.09.04], [5] http://brpd.gov.pl/sites/default/files/standardy_mediacji_rowiesniczej_i_szkolnej_w_szkolach_0.pdf [dostęp z dnia: 2020.09.04], [6] <https://www.prawo.pl/oswiata/postepowania-dyscyplinarne-wobec-nauczycieli-po-1-wrzesnia-2019-r,497143.html> [dostęp z dnia: 2020.09.04], [7] <https://barometrzwawodow.pl/> [dostęp z dnia: 2020.09.04], [8] <https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/edukacja/> [dostęp z dnia: 2020.09.04], [9] <https://samorząd.pap.pl/kategoria/edukacja/co-sio-mowi-men-o-najnowszych-danych-z-system-u-informacji-oswiatowe> [dostęp z dnia: 2020.09.04].

Odniesienie do kwalifikacji o zbliżonym charakterze oraz wskazanie kwalifikacji ujętych w ZRK zawierających wspólne zestawy efektów uczenia się*

W ZSK nie ma kwalifikacji dotyczącej prowadzenia mediacji oświatowych. Znajdują się jednak kwalifikacje o zbliżonym charakterze – są to „Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach cywilnych”, „Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach gospodarczych” oraz „Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach rodzinnych”. Ponadto część efektów uczenia się dla kwalifikacji „Prowadzenie mediacji w oświacie” jest spójna z kształceniem wyższym na kierunkach pedagogicznych oraz na studiach podyplomowych czy kursach pedagogicznych związanych z umiejętnością prowadzenia mediacji. Brak jest jednak kwalifikacji nadawanych w ramach systemów oświaty i szkolnictwa

wyższego oraz poza tymi systemami potwierdzających specyficzne umiejętności prowadzenia mediacji oświatowych. Kwalifikacja „Prowadzenie mediacji w oświacie” wyróżnia się tym, że osoba posiadająca ją organizuje działalność klubu mediatorów rówieśniczych, posiada wiedzę i umiejętności w zakresie komunikacji interpersonalnej, charakteryzuje procesy kierowania grupą i budowania zespołu. Ponadto charakteryzuje konflikt i strony konfliktu, formułuje cele mediacji, kwalifikuje sprawy do mediacji, charakteryzuje mechanizmy powstawania konfliktów i strategie ich rozwiązywania z zastosowaniem procedur mediacyjnych, charakteryzuje zagadnienia ogólne dotyczące mediacji. Osoba ta nawiązuje kontakt ze stronami konfliktu, zawiera porozumienie proceduralne, otwiera mediacje, umożliwia stronom prezentację stanowisk oraz osiągnięcie satysfakcji psychologicznej. Prowadzi rozmowy indywidualne ze stronami, dokonuje podsumowania, prowadzi negocjację stron i konstruuje ugodę. Wszystkie te działania są prowadzone w specyficznym środowisku, jakim jest środowisko oświatowe, a znajomość grup docelowych i środowiska umożliwia skuteczne prowadzenie mediacji. Osoba posiadająca opisywaną kwalifikację „Prowadzenie mediacji w oświacie” posiada wiedzę z zakresu podstaw prawnych i organizacyjnych oświaty w Polsce, przedstawia zagadnienia prawne dotyczące mediacji w oświacie, potrafi również scharakteryzować mediacje rówieśnicze i zorganizować działalność klubu mediatorów rówieśniczych. Trzeba też pamiętać, że ważnym elementem w uzyskiwaniu kwalifikacji jest umiejętność mediatora dotycząca rozwiązywania konfliktów bez poczucia porażki którejś ze stron i jednoczesnego wsparcia w radzeniu sobie z różnymi emocjami. Osoba posiadająca kwalifikacje do prowadzenia innego typu mediacji nie jest w pełni przygotowana do prowadzenia mediacji w oświacie ze względu na ich specyfikę.

Należy zaznaczyć poniższe pole jeśli dotyczy (pole wprowadzone od 1.09.2019 r.)



Kwalifikacja zawiera wspólne lub zbliżone zestawy efektów kształcenia z „dodatkowymi umiejętnościami zawodowymi” w zakresie wybranych zawodów szkolnictwa branżowego
[Dodatkowe umiejętności zawodowe](#)

Typowe możliwości wykorzystania kwalifikacji*

Osoba posiadająca kwalifikację „Prowadzenie mediacji w oświacie” może znaleźć zatrudnienie na krajowym i międzynarodowym rynku pracy, w instytucjach i podmiotach, w których istotne są kompetencje z zakresu prowadzenia mediacji oświatowych oraz umiejętności rozwiązywania konfliktów. Ma to miejsce m.in. w: - ośrodkach mediacyjnych, - szkołach, - placówkach oświatowych, - uczelniach wyższych, - w placówkach doskonalenia nauczycieli, - w sądach, - poradniach psychologiczno - pedagogicznych, - ośrodkach interwencji kryzysowej, - w jednostkach samorządu - organy prowadzące placówki oświatowe, - w kuratoriach oświaty (organy nadzorujące pracę placówek oświatowych), - ośrodkach pomocy społecznej, - organizacjach pozarządowych zajmujących się rozwiązywaniem sporów i pomocy konkretnym grupom osób, - innych instytucjach działających na rzecz dzieci i młodzieży. Osoba posiadająca niniejszą kwalifikację może również prowadzić własną działalność gospodarczą, a także być zatrudniona na umowę zlecenie lub być mediatorem wpisanym na listę stałych mediatorów prowadzoną przez sądy okręgowe. Osoby, które posiadają inne kwalifikacje z obszaru mediacji znajdujące się w ZSK, mogą poszerzać swoje kompetencje, uzyskując kwalifikację „Prowadzenie mediacji w oświacie”.

Wymagania dotyczące walidacji i podmiotów przeprowadzających walidację*

1. Etap weryfikacji 1.1. Metody Weryfikacja składa się z dwóch części: teoretycznej i praktycznej. W trakcie pierwszej części etapu weryfikacji efektów uczenia się stosuje się metodę testu

teoretycznego. Warunkiem przystąpienia do części praktycznej jest pozytywny wynik z testu teoretycznego. W części praktycznej stosuje się następujące metody walidacji: ● obserwacja w warunkach symulowanych, ● analiza dowodów i deklaracji, ● wywiad swobodny (rozmowa z komisją). Kandydaci posiadający doświadczenie w prowadzeniu klubu mediatorów rówieśniczych, mogą w ramach weryfikacji efektu uczenia się: "Organizuje działalność klubu mediatorów rówieśniczych" przedstawić komisji dowody z działalności takiego klubu. Weryfikacja za pomocą wyżej wymienionych metod może być uzupełniona innymi metodami walidacji.

1.2. Zasoby kadrowe W procesie weryfikacji bierze udział komisja walidacyjna składająca się minimum z 2 członków. Minimum 2 członków komisji spełnia łącznie następujące wymagania: 1. posiada wykształcenie wyższe magisterskie, pedagogiczne (kwalifikacja pełna na poziomie 7 Polskiej Ramy Kwalifikacji, zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 2153, z późn. zm.) oraz 2. posiada minimum 3-letnie doświadczenie w prowadzeniu mediacji, w tym minimum rok doświadczenia w prowadzeniu mediacji w oświacie lub prowadzeniu szkoleń z zakresu mediacji i mediacji w oświacie potwierdzone rekomendacją centrum mediacji, ośrodka mediacyjnego, dyrektora placówki oświatowej lub sądu, i 3. stosuje kryteria weryfikacji oraz kryteria oceny przypisane do efektów uczenia się dla opisywanej kwalifikacji.

1.3. Sposób organizacji walidacji oraz warunki organizacyjne i materialne Instytucja walidująca: - stosuje rozwiązania zapewniające rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji, - zapewnia bezstronność osób przeprowadzających walidację, - zapewnia warunki do przeprowadzenia części praktycznej walidacji, - opracowuje i zapewnia bezstronną i niezależną procedurę odwoławczą, w ramach której osoby uczestniczące w procesie walidacji i certyfikacji mają możliwość odwołania się od decyzji dotyczących spełnienia wymogów formalnych, walidacji, a także decyzji kończącej walidację, - w przypadku negatywnego wyniku walidacji instytucja prowadząca walidację jest zobowiązana do przedstawienia uzasadnienia decyzji.

Propozycja odniesienia do poziomu sektorowych ram kwalifikacji (o ile dotyczy)

Nie dotyczy

Syntetyczna charakterystyka efektów uczenia się*

Osoba posiadająca kwalifikację „Prowadzenie mediacji w oświacie” gotowa jest do samodzielnego planowania i prowadzenia pełnego procesu mediacji w sprawach oświatowych zgodnie z procedurą mediacji klasycznych. Diagnostuje sytuację konfliktową, motywuje i wspiera strony w poszukiwaniu rozwiązań sprzyjających zażegnaniu konfliktu. W swojej pracy stosuje zaawansowane techniki komunikacji interpersonalnej. Posiada umiejętności kierowania procesami grupowymi, planuje i koordynuje pracę klubu mediatorów rówieśniczych. Ponadto posługuje się wiedzą w zakresie przepisów prawa regulujących proces mediacji w oświacie w kontekście funkcjonowania szkół i placówek oświatowych. Przygotowuje całą dokumentację związaną z prowadzeniem mediacji oraz z funkcjonowaniem klubu mediatorów rówieśniczych. Mediator w oświacie to osoba przestrzegająca zasad etyki zawodowej, przygotowana do działania w warunkach mniej lub bardziej przewidywalnych, o różnym poziomie złożoności. Musi też pamiętać o stałym aktualizowaniu i doskonaleniu swojej wiedzy oraz umiejętności z zakresu mediacji i podstaw prawa oświatowego.

Zestawy efektów uczenia się

Numer zestawu w kwalifikacji*

1

Nazwa zestawu*

Stosowanie technik komunikacji interpersonalnej i metod pracy z grupą.

Poziom PRK*

6

Orientacyjny nakład pracy [godz.]*

20

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia*

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

01. Stosuje techniki komunikacji interpersonalnej

Kryteria weryfikacji*

- stosuje techniki aktywnego słuchania (np.: parafraza, klaryfikacja, powtórzenie), - posługuje się technikami komunikacyjnymi (np.: komunikat „ja”, komunikat FULO/FUKO, poszukiwanie krytyki, zdarta płyta), - dostosowuje komunikację do możliwości i potrzeb odbiorcy (np.: dostrojenie, modelowanie), - zadaje pytania zamknięte i otwarte zgodnie z procedurą mediacji.

Efekt uczenia się

02. Stosuje metody pracy z grupą w oparciu o wiedzę dotyczącą procesów kierowania grupą i budowania zespołu

Kryteria weryfikacji*

- omawia fazy rozwojowe grupy (formalną, integracyjną, samorealizacji), - omawia role grupowe (formalne i nieformalne), - stosuje metody i techniki pracy z grupą (np.: symulacja, gry dydaktyczne, burza mózgów).

Numer zestawu w kwalifikacji*

2

Nazwa zestawu*

Diagnozowanie konfliktu na rzecz prowadzenia postępowania mediacyjnego w oświacie.

Poziom PRK*

6

Orientacyjny nakład pracy [godz.]*

20

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia*

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

01. Formułuje cele diagnozy, kwalifikuje sprawy do mediacji

Kryteria weryfikacji*

- definiuje konflikt, wyodrębnia poziomy konfliktu i je omawia (poziom strukturalny, psychologiczny, działania), - omawia rodzaje konfliktów ze względu na ich przyczyny (konflikt wartości, strukturalny, danych, relacji), - wymienia możliwe strony konfliktów w oświacie, - wymienia cele diagnozy konfliktu, - wyjaśnia i rozróżnia pojęcia: problem, konflikt, kryzys.

Efekt uczenia się

02. Charakteryzuje mechanizmy powstawania konfliktów i strategie ich rozwiązywania z zastosowaniem procedur mediacyjnych

Kryteria weryfikacji*

- przedstawia model eskalacji konfliktu (spirala konfliktu), - wymienia i omawia sposoby rozwiązywania konfliktów w zależności od wybranej strategii (mediacje, negocjacje, arbitraż), - rozróżnia mediacje klasyczne od ewaluatywnych, terapeutycznych i wahadłowych.

Numer zestawu w kwalifikacji*

3

Nazwa zestawu*

Prowadzenie mediacji zgodnie z procedurą mediacji klasycznych.

Poziom PRK*

6

Orientacyjny nakład pracy [godz.]*

20

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia*

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

01. Charakteryzuje zagadnienia ogólne dotyczące mediacji

Kryteria weryfikacji*

- wskazuje cele mediacji, - omawia rolę mediatora w procesie mediacji, - omawia zasady

mediacji, - omawia przebieg mediacji, - omawia możliwe rezultaty mediacji.

Efekt uczenia się

02. Nawiązuje kontakt ze stronami konfliktu, zawiera porozumienia proceduralne

Kryteria weryfikacji*

- przeprowadza „misję dobrej woli”, - wygłasza monolog mediatora, - uzgadnia arenę konfliktu.

Efekt uczenia się

03. Otwiera mediacje, umożliwia stronom prezentację stanowisk oraz osiągnięcie satysfakcji psychologicznej

Kryteria weryfikacji*

- ustala kolejność prezentacji stanowisk, - zadaje pytania zgodnie z procedurą mediacji klasycznych, - pilnuje przestrzegania reguł ustalonych w porozumieniu proceduralnym, - ustala i zapisuje fakty, - przeprowadza etap wentylacji.

Efekt uczenia się

04. Prowadzi rozmowę/rozmowy indywidualne ze stronami, dokonuje podsumowania

Kryteria weryfikacji*

- informuje o przebiegu rozmów indywidualnych, - zadaje pytania zgodnie z procedurą mediacji klasycznych, - testuje propozycje i impas, - podsumowuje etap rozmów indywidualnych (przypomina arenę konfliktu, przedstawia fakty, zestawia interesy stron).

Efekt uczenia się

05. Prowadzi negocjacje stron, konstruuje ugodę

Kryteria weryfikacji*

- notuje i zestawia propozycje, - weryfikuje wykonalność ugody pod względem wymogów prawnych oraz mediacyjnych, - sporządza ugodę, - zamyka mediacje.

Numer zestawu w kwalifikacji*

4

Nazwa zestawu*

Posługiwanie się wiedzą w zakresie przepisów prawa regulujących proces mediacji w oświacie w kontekście funkcjonowania szkół i placówek oświatowych.

Poziom PRK*

6

Orientacyjny nakład pracy [godz.]*

15

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia*

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

01. Posługuje się wiedzą z zakresu podstaw prawnych i organizacyjnych oświaty w Polsce

Kryteria weryfikacji*

- wymienia podstawy prawne systemu edukacji, wskazując: ● główne podstawy prawne systemu edukacji zawarte w Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej, ● akty prawne regulujące system oświaty na poziomie ustawy, - omawia strukturę systemu oświaty w oparciu o ustawę/ustawy dotyczące prawa oświatowego, - wskazuje najważniejsze dokumenty prawa wewnątrzszkolnego, - wymienia obowiązki nauczycieli.

Efekt uczenia się

02. Charakteryzuje zagadnienia prawne dotyczące mediacji w oświacie

Kryteria weryfikacji*

- omawia podstawy prawne zastosowania procedur mediacyjnych w oświacie, - wskazuje skutki prawne zawarcia ugody mediacyjnej, - wskazuje standardy postępowania mediacyjnego, - omawia zagadnienia dotyczące ochrony danych osobowych w zakresie prowadzenia mediacji w oświacie, w tym mediacji rówieśniczych.

Numer zestawu w kwalifikacji*

5

Nazwa zestawu*

Koordinowanie pracy klubu mediatorów rówieśniczych.

Poziom PRK*

6

Orientacyjny nakład pracy [godz.]*

25

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia*

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

01. Charakteryzuje mediacje rówieśnicze

Kryteria weryfikacji*

- wskazuje różnice między mediacjami dorosłych a mediacjami rówieśniczymi, - przedstawia procedury dotyczące przebiegu mediacji rówieśniczych, - określa obszary zastosowania mediacji w konfliktach rówieśniczych.

Efekt uczenia się

02. Organizuje działalność klubu mediatorów rówieśniczych

Kryteria weryfikacji*

- wymienia dokumenty regulujące funkcjonowanie i pracę klubu mediatorów rówieśniczych (regulamin klubu, plan pracy, karta mediacji, karta zgłoszenia do mediacji, wzór ugody), - określa zasady i standardy pracy klubu, - przedstawia główne założenia programu zajęć kształcących mediatorów rówieśniczych, - wskazuje możliwe sposoby kreowania wizerunku klubu, - omawia zasady organizacji i sposób przeprowadzenia wyborów mediatorów rówieśniczych w szkole, placówce, - omawia zadania szkolnego opiekuna klubu mediatorów rówieśniczych.

Informacje o instytucjach uprawnionych do nadawania kwalifikacji**Wnioskodawca***

Podkarpackie Centrum Mediacji

Minister właściwy*

Ministerstwo Edukacji Narodowej

Okres ważności dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji i warunki przedłużenia jego ważności*

Certyfikat ważny jest 10 lat. W celu odnowienia certyfikatu kandydat zobowiązany jest przedstawić dowody poświadczające przeprowadzenie min. 6 mediacji w oświacie lub sprawach cywilnych od momentu potwierdzenia kwalifikacji. W przypadku braku wymaganych dowodów kandydat podchodzi ponownie do procesu weryfikacji. W przypadku braku przedstawienia wymaganych dowodów kandydat, chcąc posługiwać się ważnym certyfikatem, musi podejść ponownie do procesu walidacji.

Nazwa dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji*

Certyfikat

Uprawnienia związane z posiadaniem kwalifikacji*

Nie dotyczy

Kod dziedziny kształcenia*

14 - Pedagogika

Kod PKD*

Kod	Nazwa
85.59.B	Pozostałe pozaszkolne formy edukacji, gdzie indziej niesklasyfikowane

Status

Dokumenty

#	Tytuł dokumentu
1	Dowód wpłaty kwoty 2000,00 zł ZSK art. 17.1 - Prowadzenie mediacji w oświacie
2	Rekomendacja Fundacji Unia Regionalnych Centrów Mediacji
3	Rekomendacja Podkarpackiego Kuratora Oświaty
4	Statut Stowarzyszenia "Podkarpackie Centrum Mediacji"
5	ZRK_FKU_Mediacje w oświacie
6	ZRK_FKU_Mediacje w oświacie
7	ZRK_FKU_Mediacje w oświacie
8	ZRK_FKU_Mediacje w oświacie



Oświadczam, że dane zawarte we wniosku o włączenie kwalifikacji rynkowej do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji są zgodne z prawdą. Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.*

Dane o podmiocie, który złożył wniosek

Podkarpackie Centrum Mediacji

Siedziba i adres: St. Wyspiańskiego 16a, 35-001 Rzeszów

NIP: 8133742130

REGON: 366876467

Reprezentacja: Wiesław Pałka

Adres elektroniczny osoby wnoszącej wniosek: w.palka@wp.pl