*z up. Ministra Rodziny i Polityki Społecznej*

***Stanisław Szwed***

***Sekretarz Stanu***

*/-podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/*

Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej

**Formularz podsumowania konsultacji z zainteresowanymi środowiskami**

przeprowadzonych na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy o ZSK

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa kwalifikacji** | Coaching i zarządzanie jakością życia osoby starszej |
| **Nazwa podmiotu, który złożył wniosek** | **Stowarzyszenie Dolnośląski Inkubator Przedsiębiorczości**  ul. Kolejowa 8, 58-100 Świdnica |
| **Czas trwania konsultacji** | 12 stycznia – 11 lutego 2022 r. |
| **Liczba podmiotów do których skierowano prośbę o udział w konsultacjach/Liczba podmiotów, które wzięły udział w konsultacjach** | **30/18** |
| **Liczba odpowiedzi spełniających wymogi opinii** | **8** |
| **Liczba odpowiedzi niespełniających wymogi opinii** | **8** |
| **Liczba głosów aprobujących wniosek** | **6** |
| **Liczba głosów negujących wniosek** | **2** |
| **Liczba opinii zgłoszonych po terminie** | **1** |
| **Liczba opinii nie spełniających wymogów formalnych** | **1** |

**Zestawienie podmiotów biorących udział w konsultacjach z zainteresowanymi środowiskami** **dotyczących włączenia do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (ZSK) rynkowej kwalifikacji cząstkowej pn.**

**„Coaching i zarządzanie jakością życia osoby starszej”**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Wybrane pole wniosku** | **Liczba uwag** | **Autorzy uwag** |
| 1. | **Czy istnieje społeczno-gospodarcza potrzeba włączenia kwalifikacji – „Coaching i zarządzanie jakością życia osoby starszej” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji?** | 10 | 1. **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie**, ul. Wałbrzyska 15, Świdnica 2. **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej**, ul. Księcia Ludwika I nr 3 Lubin 3. **Powiatowe Urząd Pracy**, ul. Gliniana 20-22, Wrocław 4. **Katedra Pracy Socjalnej i Profilaktyki Społecznej, Akademia Pedagogiki Specjalnej im. M. Grzegorzewskiej**, ul. Szczęśliwicka 40, Warszawa 5. **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej,** ul. Głogowska 31, Niechlów 6. **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Długołęce**, ul. Szkolna 40A, Mirków 7. **Dolnośląska Szkoła Wyższa,** ul. Strzegomska 55, Wrocław |
| 2. | **Czy wskazana we wniosku grupa osób, które mogą być zainteresowane uzyskaniem danej kwalifikacji jest kompletna?** | 6 | 1. **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie**, ul. Wałbrzyska 15, Świdnica 2. **Powiatowe Urząd Pracy**, ul. Gliniana 20-22, Wrocław 3. **Katedra Pracy Socjalnej i Profilaktyki Społecznej, Akademia Pedagogiki Specjalnej im. M. Grzegorzewskiej**, ul. Szczęśliwicka 40, Warszawa 4. **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej**, ul. Głogowska 31, Niechlów 5. **Dolnośląska Szkoła Wyższa**, ul. Strzegomska 55, Wrocław |
| 3. | **Czy w Państwa opinii należy spodziewać się dużego zainteresowania otrzymaniem certyfikatu wydanego przez Instytucję Certyfikującą w ramach ZSK?** | 10 | 1. **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Długołęce**, ul. Szkolna 40A, Mirków 2. **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej**, ul. Księcia Ludwika I nr 3 Lubin 3. **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie**, ul. Wałbrzyska 15, Świdnica 4. **Powiatowe Urząd Pracy**, ul. Gliniana 20-22, Wrocław 5. **Katedra Pracy Socjalnej i Profilaktyki Społecznej, Akademia Pedagogiki Specjalnej im. M. Grzegorzewskiej,** ul. Szczęśliwicka 40, Warszawa 6. **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej**, ul. Głogowska 31, Niechlów 7. **Dolnośląska Szkoła Wyższa**, ul. Strzegomska 55, Wrocław |
| 4. | **Czy dostępne są jakieś inne, niewymienione we wniosku dane i informacje obrazujące zapotrzebowanie rynku pracy na kwalifikację - „Coaching i zarządzanie jakością życia osoby starszej”?** | 6 | 1. **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej**, ul. Księcia Ludwika I nr 3 Lubin 2. **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie**, ul. Wałbrzyska 15, Świdnica 3. **Powiatowe Urząd Pracy**, ul. Gliniana 20-22, Wrocław 4. **Katedra Pracy Socjalnej i Profilaktyki Społecznej, Akademia Pedagogiki Specjalnej im. M. Grzegorzewskiej**, ul. Szczęśliwicka 40, Warszawa 5. **Dolnośląska Szkoła Wyższa**, ul. Strzegomska 55, Wrocław |
| 5. | **Czy wnioskodawca wskazał wszystkie typowe możliwości wykorzystania tej kwalifikacji?** | 7 | 1. **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej**, ul. Księcia Ludwika I nr 3, Lubin 2. **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie**, ul. Wałbrzyska 15, Świdnica 3. **Powiatowe Urząd Pracy**, ul. Gliniana 20-22, Wrocław 4. **Katedra Pracy Socjalnej i Profilaktyki Społecznej, Akademia Pedagogiki Specjalnej im. M. Grzegorzewskiej**, ul. Szczęśliwicka 40, Warszawa 5. **Dolnośląska Szkoła Wyższa,** ul. Strzegomska 55, Wrocław 6. **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej**, ul. Głogowska 31, Niechlów |
| 6. | **Jeżeli przez „efekty uczenia się” rozumiemy wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne nabyte w procesie uczenia się, to czy poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia są** **we wniosku sformułowane prawidłowo?** | 8 | 1. **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej**, ul. Księcia Ludwika I nr 3, Lubin 2. **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie**, ul. Wałbrzyska 15, Świdnica 3. **Powiatowe Urząd Pracy**, ul. Gliniana 20-22, Wrocław 4. **Katedra Pracy Socjalnej i Profilaktyki Społecznej, Akademia Pedagogiki Specjalnej im. M. Grzegorzewskiej**, ul. Szczęśliwicka 40, Warszawa 5. **Dolnośląska Szkoła Wyższa**, ul. Strzegomska 55, Wrocław 6. **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej**, ul. Głogowska 31, Niechlów 7. **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Długołęce**, ul. Szkolna 40A, Mirków |
| 7. | **Czy przedstawione we wniosku przez wnioskodawcę wymagania dotyczące walidacji i podmiotów przeprowadzających walidację są wystarczająco jasne i przejrzyście zapisane?** | 7 | 1. **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie**, ul. Wałbrzyska 15, Świdnica 2. **Powiatowe Urząd Pracy**, ul. Gliniana 20-22, Wrocław 3. **Katedra Pracy Socjalnej i Profilaktyki Społecznej, Akademia Pedagogiki Specjalnej im. M. Grzegorzewskiej**, ul. Szczęśliwicka 40, Warszawa 4. **Dolnośląska Szkoła Wyższa**, ul. Strzegomska 55, Wrocław 5. **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej**, ul. Głogowska 31, Niechlów |
| 8. | **Czy nazwa kwalifikacji jest prawidłowa, czy też należy ją zmienić?** | 8 | 1. **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie**, ul. Wałbrzyska 15, Świdnica 2. **Powiatowe Urząd Pracy**, ul. Gliniana 20-22, Wrocław 3. **Katedra Pracy Socjalnej i Profilaktyki Społecznej, Akademia Pedagogiki Specjalnej im. M. Grzegorzewskiej**, ul. Szczęśliwicka 40, Warszawa 4. **Dolnośląska Szkoła Wyższa**, ul. Strzegomska 55, Wrocław 5. **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej**, ul. Głogowska 31, Niechlów 6. **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej**, ul. Księcia Ludwika I nr 3, Lubin 7. **Kancelaria Prezesa rady Ministrów – Rada Działalności Pożytku Publicznego,** Aleje Ujazdowskie 1/3, Warszawa |
| 9. | **Czy zaproponowany okres ważności dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji „Coaching i zarządzanie jakością życia osoby starszej” oraz warunki przedłużenia jego ważności są w Państwa opinii zasadne?** | 6 | 1. **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie**, ul. Wałbrzyska 15, Świdnica 2. **Powiatowe Urząd Pracy**, ul. Gliniana 20-22, Wrocław 3. **Katedra Pracy Socjalnej i Profilaktyki Społecznej, Akademia Pedagogiki Specjalnej im. M. Grzegorzewskiej**, ul. Szczęśliwicka 40, Warszawa 4. **Dolnośląska Szkoła Wyższa**, ul. Strzegomska 55, Wrocław 5. **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej**, ul. Księcia Ludwika I nr 3, Lubin |
| 10 | **Czy pracodawcy/ przedsiębiorcy/ osoby indywidualne byliby skłonni przeznaczyć środki finansowe z budżetu własnej organizacji/ własne środki na zdobycie kwalifikacji „Coaching i zarządzanie jakością życia osoby starszej” (dotyczy organizacji parasolowych)?** | 8 | 1. **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie**, ul. Wałbrzyska 15, Świdnica 2. **Powiatowe Urząd Pracy**, ul. Gliniana 20-22, Wrocław 3. **Katedra Pracy Socjalnej i Profilaktyki Społecznej, Akademia Pedagogiki Specjalnej im. M. Grzegorzewskiej**, ul. Szczęśliwicka 40, Warszawa 4. **Dolnośląska Szkoła Wyższa**, ul. Strzegomska 55, Wrocław 5. **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej**, ul. Księcia Ludwika I nr 3 Lubin 6. **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej,** ul. Głogowska 31, Niechlów |

**Odniesienie się do zgłoszonych uwag**

|  |
| --- |
| Dnia 29 grudnia 2021 r. do Ministra Rodziny i Polityki Społecznej został skierowany wniosek dotyczący włączenia do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji – kwalifikacji rynkowej pn.: „Coaching i zarządzanie jakością życia osoby starszej”. Wnioskodawcą jest Stowarzyszenie Dolnośląski Inkubator Przedsiębiorczości - ul. Kolejowa 8, 58-100 Świdnica.  W związku z powyższym, zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji – ZSK (Dz. U. z 2018 r. poz. 2153, 2245 oraz z 2019 r. poz. 534), w Ministerstwie Rodziny i Polityki Społecznej została rozpoczęta procedura mająca na celu potwierdzenie potrzeby włączenia tej kwalifikacji do ZSK.  Ponieważ funkcjonowanie kwalifikacji rynkowych w ZSK wiąże się z ponoszeniem kosztów ze środków publicznych (m.in. na zapewnienie jakości procesu nadawania kwalifikacji), a także ze środków osób indywidualnych oraz potencjalnych pracodawców (np. na opłacenie kosztów uzyskania dokumentu potwierdzającego otrzymanie kwalifikacji) – pierwszą czynnością w tym procesie jest poznanie opinii tzw. zainteresowanych środowisk (osób, instytucji, organizacji) - czy ta właśnie kwalifikacja w zaproponowanym przez Wnioskodawcę kształcie powinny zostać włączone do ZSK.  Wobec tego prośba Ministra Rodziny i Polityki Społecznej o opinię w sprawie została skierowana do 30 instytucji, organizacji i podmiotów. Opiniowanie trwało od 12 stycznia do 11 lutego 2022 r.  Z tym, że mimo zaproszenia do współpracy w tej sprawie szerokiego grona partnerów - Minister uzyskał jedynie 18 odpowiedzi zwrotnych, z czego tylko 8 spełnia wymogi opinii.  Podmioty opiniujące wskazywały na potrzebę wsparcia seniorów w realizacji działań z zakresu aktywizacji oraz na wsparcie opiekuńcze. Zapotrzebowanie na usługi wynika ze starzenia się społeczeństwa, a ewentualne deficyty w tym zakresie powinny być uzupełnianie ze świadomym udziałem osób starszych w obszarze profilaktyki zdrowotnej.  **Zidentyfikowane uwagi podmiotów opiniujących:**  1/nazwanie kwalifikacji z użyciem słowa „coaching” zaczerpniętego z języka obcego;  2/ istniejące na rynku kwalifikacje są wystarczające a proponowana kwalifikacja stanowi kompilację kwalifikacji już istniejących;  3/ niezbadane i stosunkowo niewielkie zainteresowanie osób ubieganiem się o certyfikat w ramach przedmiotowej kwalifikacji;  4/ wskazanie tylko niektórych obszarów zastosowania przedmiotowej kwalifikacji na rynku usług;  5/ niewystarczająco celnie sformułowano kryteria weryfikacji osiągnięcia wiedzy, umiejętności i kompetencji;  6/ ogólnie a nie szczegółowo sformułowano wymagania dotyczące walidacji przedmiotowej kwalifikacji;  7/ określanie ważności certyfikatu nabycia kwalifikacji - okresowo (np. 5 lat) a nie na stałe;  8/ wątpliwości w zakresie zainteresowania pracodawców/przedsiębiorców przeznaczeniem środków własnych na zdobywanie kwalifikacji.  Wnioskodawca – Stowarzyszenie Dolnośląski Inkubator Przedsiębiorczości otrzymał od Ministra Rodziny i Polityki Społecznej czas na ustosunkowanie się do uwag instytucji opiniujących od 23 lutego do 11 marca 2022 r. i udzielił odpowiedzi po upływie tego terminu dnia 17 marca 2022 r.  **Stanowisko Wnioskodawcy – *(zastosowano pełne cytaty):***  ***Ad. 1/***  *„Pojęcie „coaching” zostało włączone do ZSK: „Rozpoznawanie potencjału rozwojowego ucznia i prowadzenie rozmów z uczniem z wykorzystaniem metod coachingowych” włączone 11. 12.2020 r. Doradztwo i coaching jako kierunek studiów wyższych został zatwierdzony przez Ministra odpowiedzialnego za szkolnictwo wyższe. System ZSK nie jest organem publicznym, dlatego przepis ustawy jego nie dotyczy. W naukach społecznych nie ma jednoznacznych definicji i pojęć. W literaturze jest bardzo szerokie podejście zarówno do definiowania coachingu, zarządzania czy jakości życia. Żadne z tych pojęć nie jest zastrzeżone prawnie i zdefiniowane w wymiarze jednoznacznej kwantyfikacji jak w naukach ścisłych czy technicznych.*  ***Ad.2/***  *Podejście holistyczne łączące zarówno niedyrektywne i dyrektywne aspekty funkcjonowania społecznego ma uzasadnienie z jednej strony we wsparciu podmiotowym osoby w wieku senioralnym, a z drugiej strony we wsparciu organizacyjnym, które w aspekcie istotowym ma wymiar sprawnościowy, czyli zarządczy. Realizacja działań w domach opieki, świetlicach wymaga szczególnie umiejętności podejścia holistycznego.*  ***Ad.3/***  *Zapotrzebowanie na podejście holistyczne i profesjonalne w zakresie świadczonych usług personalnych rośnie, dlatego wszystko jest zależne od działań marketingowych i zbudowania marki takiego certyfikatu. We wnioskowanej kwalifikacji nie chodzi o specjalistę coacha, certyfikowanego na różnych poziomach, ale o przygotowanie orientacji coachingowej w funkcji zawodowej lub społecznej (wolontarystycznej), podobnie jak powszechne jest kreowanie zapotrzebowania na orientację coachinogwą menedżerów każdego stopnia*  *(J Rogers, Menedżer jako coach, GWP). - Teoretycznie w Polsce można świadczyć usługi coachinogowe, także zarobkowo, bez jakiegokolwiek certyfikatu.*  ***Ad.4/***  *We wniosku nie ma narracji konfliktowych tylko jest podkreślana wieloaspektowość podejścia prowadząca do podejścia holistycznego, które jest szczególnie uzasadnione w stosunku do osób w wieku senioralnym. We wniosku zostały wskazane typowe możliwości wykorzystania kwalifikacji, ale nie wszystkie, gdyż rzeczywistość jest coraz bogatsza i otwiera nowe perspektywy, dlatego podobnie jak w kwalifikacjach kluczowych, ważne jest otwarcie na zmieniającą się rzeczywistość, szczególnie społeczną.*  ***Ad.5/***  *W zakresie metodologii tworzenia efektów kształcenia, które w większości przypadków są definiowane pojęciowo, zawsze można podważyć ich szczegółowość. Jedynie w naukach technicznych można mówić o jednoznaczność tzw. 0-1. Zostało zdefiniowanych 79 kryteriów weryfikacji, które są jednocześnie szczegółowymi efektami kształcenia.*  ***Ad.6/***  *Zostało zdefiniowanych 79 kryteriów weryfikacji, które są jednocześnie szczegółowymi efektami kształcenia. Weryfikacja szczegółowa zostanie przeprowadzona w procesie walidacji w odniesieniu do wymienionych konkretnych efektów.*  ***Ad.7/***  *W tym zakresie zasadne jest rozważenie weryfikacji okresowej i przedłużenia certyfikatu. - Nie wszystkie certyfikaty są odnawialne, a np. tytuły zawodowe, czy naukowe, które także można porównać do certyfikatów nie są weryfikowane.*  ***Ad.8/***  *Pozycja rynkowa i marka certyfikatu będzie powodowała skłonność do partycypowania w kosztach jego uzyskania. Zakładając rosnące zapotrzebowanie na profesjonalizację usług osobowych, w tym także wobec seniorów należy przypuszczać, że przedsiębiorcy będą skłonni partycypować w kosztach.”* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Podpis osoby odpowiedzialnej  za przygotowanie podsumowania** | *z up. Ministra Rodziny i Polityki Społecznej*  ***Stanisław Szwed***  ***Sekretarz Stanu***  */-podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/* |
| **Data** | 22 marca 2022r. |