

# Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji

## Moduł FRK

### Formularz dla kwalifikacji - podgląd

Typ wniosku

Wniosek o włączenie kwalifikacji do ZSK

Nazwa kwalifikacji\*

Obsługa techniczna platformy e-learningowej

Skrót nazwy

Rodzaj kwalifikacji\*

kwalifikacja cząstkowa

Proponowany poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji\*

4

Krótką charakterystyka kwalifikacji, obejmująca informacje o działaniach lub zadaniach, które potrafi wykonywać osoba posiadająca tę kwalifikację oraz orientacyjny koszt uzyskania dokumentu potwierdzającego otrzymanie danej kwalifikacji\*

Osoba posiadająca kwalifikację „Obsługa techniczna platformy e-learningowej” posługuje się wiedzą techniczną, dotyczącą tworzenia kursów i funkcjonowania platformy e-learningowej. Zakłada kursy na platformie, ustawia ich parametry oraz umieszcza aktywności i zasoby. Ustawia właściwości narzędzi oraz ich składowych, zarządza ustawieniami kursów na platformie. Doradza użytkownikom platformy w zakresie technicznych ustawień kursów, rozwiązuje pojawiające się problemy techniczne. Osoby posiadające kwalifikację „Obsługa techniczna platformy e-learningowej” będą mogły pracować jako: asystent ds. e-learningu lub pracownik obsługi helpdesku w jednostkach zajmujących się e-learningiem. Koszt uzyskania kwalifikacji: 520 złotych.

Orientacyjny nakład pracy potrzebny do uzyskania kwalifikacji [godz.]\*

100

Grupy osób, które mogą być zainteresowane uzyskaniem kwalifikacji\*

Uzyskaniem kwalifikacji mogą być zainteresowane osoby, które chcą wykorzystywać swoje umiejętności techniczne w pracy zawodowej, w zakresie funkcjonowania platform e-learningowych. Osoby te mogą być zatrudnione jako pracownicy działów szkoleniowych firm oraz instytucji edukacyjnych, prowadzących edukację zdalną lub typu mieszanego, wykorzystującą elementy zdalne (ang. blended learning). Uzyskaniem kwalifikacji mogą być zainteresowane także osoby obecnie pracujące z wykorzystaniem platform e-learningowych, a chcące potwierdzić swoje umiejętności w systemie ZSK.

## Wymagane kwalifikacje poprzedzające

### Opis

Nie dotyczy

### Lista

## W razie potrzeby warunki, jakie musi spełniać osoba przystępująca do walidacji\*

Nie dotyczy

## Zapotrzebowanie na kwalifikację\*

Obecnie na rynku pracy, zarówno w Polsce, jak i na świecie zauważa się dynamiczny rozwój szkoleń e-learningowych. Według raportu Workplace Learning Report. The Rise and Responsibility of Talent Development in the New Labor Market, dotyczącego globalnych trendów szkoleniowych, 90% obecnych firm w Polsce i na świecie oferuje swoim pracownikom nauczanie online. Również duży odsetek pracowników (59%) preferuje edukacyjne rozwiązania online, ponieważ dzięki nim mogą dokształcać się we własnym tempie i w każdym miejscu, a dokształcanie się jest dla nich ważnym czynnikiem wspierającym rozwój osobisty i rozwój kariery[1]. Wzrastającą tendencją do wykorzystania zdalnych form nauczania można zauważyć również na uczelniach wyższych. Większość uczelni w Polsce posiada w swojej ofercie zasoby e-learningowe, zlokalizowane na edukacyjnych platformach online. Przykładem może być Uniwersytet SWPS, Uniwersytet Warszawski, Politechnika Warszawska, Akademia Jana Długosza, Politechnika Częstochowska, Uniwersytet Jagielloński, Uniwersytet Łódzki, Uniwersytet Adama Mickiewicza w Poznaniu, Akademia Leona Koźmińskiego, Politechnika Gdańska, Politechnika Świętokrzyska i wiele innych. Na uczelniach funkcjonują i wciąż powstają uniwersyteckie centra e-learningowe, których głównym zadaniem jest obsługa platform online oraz zawartych na nich kursów. Według badań dr Aleksandry Pleśniarskiej [2], obejmujących polskie uczelnie publiczne ze wszystkich województw, 59% placówek korzysta z platformy e-learningowej a 45% posiada odrębne jednostki zajmujące się zdalnym nauczaniem. Jest to zatem rozwojowy rynek, ponieważ zarówno w skali krajowej, jak i globalnej zapotrzebowanie na korzystanie z narzędzi online w edukacji będzie rosło. Innym dowodem na rosnącą popularność e-learningu w Polsce jest pojawianie się nowych publikacji opisujących to zjawisko[3] [4] [5]. W związku z dynamicznym rozwojem branży e-learningowej w organizacjach, na rynku pracy pojawia się coraz więcej ofert zatrudnienia osób do obsługi technicznej platform e-learningowych, na których umieszczane są kursy i szkolenia e-learningowe. Osoby te pełnią ważną rolę w centrach e-learningu. Ich głównym zadaniem jest administracja platformy, otwieranie przestrzeni kursowych, ustawianie podstawowych parametrów kursów, zarządzanie kursami, jak również obsługa techniczna i wsparcie uczestników kursów i szkoleń e-learningowych. Innym zadaniem administratora platformy e-learningowej jest udzielanie wsparcia technicznego osobom tworzącym kursy na platformie e-learningowej (na przykład: Moodle). Według raportu „eLearning market Trends and Forecast 2017-2021”, przyrost zatrudnienia administratorów platform ma tendencję wzrostową - kształtuje się na poziomie 7% rocznie. [6] W świetle opisanych powyżej faktów i tendencji można założyć, że zapotrzebowanie rynkowe na kwalifikację „Obsługa techniczna platformy e-learningowej” jest duże i będzie wzrastało. Firmy, uczelnie oraz organizacje edukacyjne będą w coraz większym zakresie potrzebowały osób do obsługi platform kursów online i helpdesków platform e-learningowych. Źródła: [1] Raport 2018 Workplace Learning Report. The Rise and Responsibility of Talent Development in the New Labor Market <https://learning.linkedin.com/content/dam/me/learning/en-us/pdfs/linkedin-learning-workplace-learning-report-2018.pdf> (dostęp z 8 stycznia 2019) [2] Pleśniewska A. (2015) Wykorzystanie e-

learningu w tworzeniu gospodarki opartej na wiedzy na przykładzie szkolnictwa wyższego w Polsce. Rozprawa doktorska;  
<https://r.uek.krakow.pl/jspui/bitstream/123456789/2799/1/1200003103.pdf> (dostęp z 8 stycznia 2019) [3] Madej M., Faron A., Maciejewski W. (2016) E-learning w dydaktyce szkoły wyższej - założenia, doświadczenia, rekomendacje. Wrocław;  
<https://www.handlowa.eu/uploads/tmp/b2673cb37aca71e63011c86234e83df5.pdf> (dostęp z 8 stycznia 2019) [4] Kuźmicz K. (2018) E-learning. Kultura studiowania w przestrzeni sieci. Gdańsk. [5] Clark A. (2016) E-learning - nauka na odległość'. Warszawa. [6] Raport Docebo eLearning market Trends and Forecast 2017-2021  
<https://www.docebo.com/resource/elearning-market-trends-and-forecast-2017-2021/> (dostęp z 8 stycznia 2019).

Odniesienie do kwalifikacji o zbliżonym charakterze oraz wskazanie kwalifikacji ujętych w ZRK zawierających wspólne zestawy efektów uczenia się\*

Brak kwalifikacji o zbliżonym charakterze

Typowe możliwości wykorzystania kwalifikacji\*

Osoby posiadające kwalifikację „Obsługa techniczna platformy e-learningowej” będą mogły pracować jako: asystent ds. e-learningu, pracownik obsługi helpdesku w jednostkach zajmujących się e-learningiem, tj. na uczelniach wyższych, w szkołach językowych, korporacjach, firmach szkoleniowych i firmach korzystających z narzędzi online do wspierania i kształcenia pracowników.

Wymagania dotyczące walidacji i podmiotów przeprowadzających walidację\*

1. Etap weryfikacji: 1.1 Metody: Wszystkie zestawy efektów uczenia się są wyłącznie sprawdzane za pomocą następującej metody: obserwacja w warunkach symulowanych (symulacja), w trakcie której kandydat wykonuje zadania na platformie w czasie rzeczywistym, w obecności komisji. 1.2 Zasoby kadrowe: Weryfikację efektów uczenia się prowadzi komisja walidacyjna składająca się z 2 członków. Wszyscy członkowie komisji legitymują się wykształceniem wyższym magisterskim oraz posiadają udokumentowane co najmniej roczne doświadczenie zawodowe w zakresie obsługi platformy e-learningowej lub co najmniej roczne doświadczenie w zakresie prowadzenia zajęć online. Ponadto co najmniej jedna osoba wchodząca w skład komisji powinna posiadać udokumentowane doświadczenie w weryfikacji efektów uczenia się dorosłych (egzaminowanie). 1.3 Warunki organizacyjne i materialne: Instytucja certyfikująca musi zapewnić komputer z aktualnym oprogramowaniem niezbędnym do przeprowadzenia egzaminu, dostępem do Internetu oraz platformy e-learningowej, np. Moodle w wersji nie starszej niż wersja 3.3. 2. Etapy identyfikowania i dokumentowania: Nie określa się.

Propozycja odniesienia do poziomu sektorowych ram kwalifikacji (o ile dotyczy)

Nie dotyczy

Syntetyczna charakterystyka efektów uczenia się\*

Osoba posiadająca kwalifikację „Obsługa techniczna platformy e-learningowej” pracuje na platformie e-learningowej, np. Moodle. Zakłada kursy na platformie, ustawia ich parametry oraz umieszcza aktywności i zasoby. Ustawia właściwości narzędzi oraz ich składowych, zarządza ustawieniami kursów na platformie. Komunikuje się za pomocą różnych kanałów (telefonicznie, mailowo oraz osobiście) z użytkownikami i udziela im wsparcia w zakresie zgłaszanych problemów. Doradza użytkownikom platformy w zakresie technicznych ustawień kursów oraz rozwiązuje pojawiające się problemy techniczne.

## Zestawy efektów uczenia się

Numer zestawu w kwalifikacji\*

1

Nazwa zestawu\*

Tworzenie i porządkowanie kursów na platformie

Poziom PRK\*

4

Orientacyjny nakład pracy [godz.]\*

10

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia\*

### Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

A. Tworzy kursy

Kryteria weryfikacji\*

- Zakłada kurs na platformie; ● Uruchamia kurs zamówiony przez użytkownika; ● Kopiuje gotowe kursy lub treści; ● Importuje wybraną zawartość z jednego kursu do drugiego;

Efekt uczenia się

B. Opisuje kurs

Kryteria weryfikacji\*

- Nadaje nazwę spełniającą wybrane wymogi proceduralne, np. obowiązujące w danej organizacji/institucji; ● Przypisuje kurs do kategorii/koszyków grupujących kursy, np. rok i semestr akademicki, dział firmy, dziedzina wiedzy.

Efekt uczenia się

C. Wprowadza podstawowe ustawienia do kursu

Kryteria weryfikacji\*

- Dopisuje uczestników do kursu; ● Przypisuje uczestnikom role w kursie; ● Ustawia klucz dostępu do kursu; ● Ustawia widoczność kursu dla uczestników; ● Ustawia limit wielkości plików umieszczanych na platformie.

Numer zestawu w kwalifikacji\*

2

Nazwa zestawu\*

Tworzenie narzędzi oraz składowych w kursach

Poziom PRK\*

4

Orientacyjny nakład pracy [godz.]\*

35

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia\*

### **Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia**

Efekt uczenia się

A. Dodaje zasoby do kursu

Kryteria weryfikacji\*

- Dodaje pliki w wybranych formatach tekstowych i graficznych; ● Dodaje składową umożliwiającą umieszczenie pod główną warstwą kursu następujących elementów: tekstu, zdjęcia/grafiki, pliku audio, pliku wideo, np. zasób Strona; ● Dodaje składową umożliwiającą umieszczenie na głównej stronie następujących elementów: ikony, tekstu, zdjęcia/grafiki, pliku audio, pliku wideo, np. zasób Etykieta; ● Dodaje link do zasobów zewnętrznych; ● Dodaje składową umożliwiającą załączenie wielu plików tekstowych w przejrzysty i uporządkowany sposób, np. Folder.

Efekt uczenia się

B. Zamieszcza aktywności w kursie

Kryteria weryfikacji\*

- Zamieszcza składową umożliwiającą zbieranie, ocenienie prac pisemnych uczestników kursu wraz z zamieszczeniem spersonalizowanej wiadomości zwrotnej, np. aktywność Zadanie; ● Zamieszcza składową służącą do asynchronicznej komunikacji w kursie, np. aktywność Forum; ● Zamieszcza składową służącą do synchronicznej komunikacji w kursie, np. aktywność Czat; ● Zamieszcza składową umożliwiającą użycie co najmniej 3 rodzajów pytań do stworzenia ćwiczenia, np. aktywność Test; ● Zamieszcza składową umożliwiającą bieżące sprawdzanie wiedzy oraz rozumienie czytanego tekstu, zawierającą różne ścieżki odpowiedzi, np. aktywność Lekcja; ● Zamieszcza składową umożliwiającą stworzenie wspólnie ze studentami bazy definicji, np. aktywność Słownik; ● Zamieszcza składową umożliwiającą przeprowadzanie głosowania na poziomie całej grupy, np. wybór godziny egzaminu, podzielenie studentów na grupy, np. aktywność Głosowanie; ● Ustawia parametry składowych zamieszczonych w kursie: czas dostępu, liczbę podejść, punktację za wykonane przez uczestników aktywności; ● Umieszcza wybrane 3 rodzaje ćwiczeń z zewnętrznych aplikacji umożliwiających współpracę z platformami e-learningowymi, np. Learning Apps.

Numer zestawu w kwalifikacji\*

3

Nazwa zestawu\*

Rozwiązywanie problemów technicznych użytkowników platformy e-learningowej

Poziom PRK\*

4

Orientacyjny nakład pracy [godz.]\*

55

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia\*

**Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia**

Efekt uczenia się

A. Diagnostuje i proponuje rozwiązania problemów użytkowników kursu

Kryteria weryfikacji\*

Przygotowuje pytania do zgłoszonego przez użytkownika problemu dotyczącego co najmniej dwóch zagadnień z poniższej listy: ● grupowych kluczy dostępu, ● udostępniania kursu dla studentów, ● dostępu czasowego do zasobów, ● ustawień kursów, ● logowania do platformy, ● wyszukiwania kursów, ● pracy na forum. Wykorzystując różne formy komunikacji on-line (np. mail, czat, aplikacja), przekazuje użytkownikowi propozycje rozwiązań zgłoszonego przez niego problemu dotyczącego co najmniej dwóch zagadnień z poniższej listy: ● grupowych kluczy dostępu, ● udostępniania kursu dla studentów, ● dostępu czasowego do zasobów, ● ustawień kursów, ● logowania do platformy, ● wyszukiwania kursów, ● pracy na forum.

Efekt uczenia się

B. Rozwiązuje problemy techniczne kursu

Kryteria weryfikacji\*

Usuwa błędy techniczne dotyczące co najmniej dwóch zagadnień z poniższej listy: ● grupowych kluczy dostępu, ● załączania plików tekstowych, ● ustawień kursowych, ● dostępu czasowego do zasobów, ● ustawień aktywności kursowych.

**Informacje o instytucjach uprawnionych do nadawania kwalifikacji**

Wnioskodawca\*

SWPS Uniwersytet Humanistycznospołeczny

Minister właściwy\*

Ministerstwo Edukacji Narodowej

Okres ważności dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji i warunki przedłużenia jego ważności\*

Bezterminowo

Nazwa dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji\*

Certyfikat

Uprawnienia związane z posiadaniem kwalifikacji\*

Nie dotyczy

Kod dziedziny kształcenia\*

482 - Zastosowanie komputerów

Kod PKD\*

Kod	Nazwa
62.03	Działalność związana z zarządzaniem urządzeniami informatycznymi

Status

Dokumenty

#	Tytuł dokumentu
1	Informacje dodatkowe o kwalifikacjach dotyczących e-learningu i nauczania zdalnego
2	Potwierdzenie dokonania opłaty.
3	Statut Uczelni (SWPS Uniwersytet Humanistycznospołeczny).
4	Wniosek "Obsługa techniczna platformy e-learningowej" w sformatowanej wersji pdf.
5	ZRK_FKU_ Obsługa techniczna platformy e-learningowej
6	ZRK_FKU_ Obsługa techniczna platformy e-learningowej



Oświadczam, że dane zawarte we wniosku o włączenie kwalifikacji rynkowej do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji są zgodne z prawdą. Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.\*

Dane o podmiocie, który złożył wniosek

SWPS Uniwersytet Humanistycznospołeczny

Siedziba i adres: Chodakowska 19/31, 03-815 Warszawa

NIP: 1180197245

REGON: 011947981

Reprezentacja: Rektor: prof. dr hab. Roman Cieślak, Pełnomocnictwo: Krzysztof Rzeńca

Adres elektroniczny osoby wnoszącej wniosek: krzenca@swps.edu.pl