

Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji

Moduł FRK

Formularz dla kwalifikacji - podgląd

Typ wniosku

Wniosek o włączenie kwalifikacji do ZSK

Nazwa kwalifikacji*

Asystowanie w planowaniu i organizacji usług transportowo-spedycyjnych

Skrót nazwy

Asystent ds. transportu i spedycji

Rodzaj kwalifikacji*

kwalifikacja cząstkowa

Proponowany poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji*

4

Krótką charakterystyka kwalifikacji, obejmująca informacje o działaniach lub zadaniach, które potrafi wykonywać osoba posiadająca tę kwalifikację oraz orientacyjny koszt uzyskania dokumentu potwierdzającego otrzymanie danej kwalifikacji*

Kwalifikacja "Asystowanie w planowaniu i organizacji usług transportowo-spedycyjnych" dotyczy organizacji transportu towarów za pomocą transportu drogowego i lotniczego z wykorzystaniem transportu multimodalnego towarów. Osoba posiadająca kwalifikację "Asystowanie w planowaniu i organizacji usług transportowo-spedycyjnych" jest gotowa do pełnienia roli asystenta osoby doświadczonej zawodowo w zakresie planowania i organizacji usług transportowo-spedycyjnych. Osoba ta podejmuje działania związane z przygotowaniem niezbędnych dokumentów do organizacji transportu. W swojej pracy wykorzystuje wiedzę dotyczącą charakterystyki transportu, podstaw prawnych transportu lotniczego oraz drogowego, znajomości infrastruktury drogowej i lotniczej. Wykazuje się umiejętnościami planowania i organizacji transportu oraz obsługi klienta, w celu podtrzymania długoterminowych relacji z klientem, stanowiących niewątpliwą atut dla pracodawcy. Osoba posiadająca kwalifikację "Asystowanie w planowaniu i organizacji usług transportowo-spedycyjnych" jest przygotowana do pracy w zmiennych i nie w pełni przewidywalnych warunkach. Orientacyjny koszt uzyskania kwalifikacji to 1500 zł

Orientacyjny nakład pracy potrzebny do uzyskania kwalifikacji [godz.]*

140

Grupy osób, które mogą być zainteresowane uzyskaniem kwalifikacji*

Uzyskaniem kwalifikacji mogą być zainteresowani uczniowie i absolwenci szkół branżowych pierwszego i drugiego stopnia oraz szkół ogólnokształcących, studenci, osoby bezrobotne, jak również osoby pragnące zdobyć nowe kwalifikacje. Kwalifikacja kierowana jest zarówno do

osób potrzebujących poszerzyć swoje kompetencje, jak i do osób chcących się przekwalifikować, w szczególności osób związanych dotychczas z szeroko rozumianym transportem, a z uwagi na uwarunkowania np. gospodarcze, zdrowotne lub nieprzewidywalne czynniki zewnętrzne (jak epidemiczne), pragnące zweryfikować i potwierdzić swoje kompetencje w tym obszarze.

Należy zaznaczyć poniższe pole jeśli dotyczy (pole wprowadzone od 1.09.2019 r.)



Możliwe jest przygotowanie do uzyskania kwalifikacji w ramach obowiązkowych zajęć edukacyjnych z zakresu kształcenia zawodowego (branżowa szkoła I stopnia, technikum, szkoła policealna) [Rozporządzenie MEN z dnia 16 maja 2019 r.](#)

Wymagane kwalifikacje poprzedzające

Opis

brak wymagań

Lista

W razie potrzeby warunki, jakie musi spełniać osoba przystępująca do walidacji*

nie dotyczy

Zapotrzebowanie na kwalifikację*

Ze względu na światową pandemię związaną z COVID-19, zaszły zmiany związane z szeroko pojętym transportem. Ograniczenia w transporcie lotniczym spowodowały znaczny wzrost znaczenia transportu drogowego, w związku z tym obecnie na polskim rynku pracy rośnie popyt na specjalistów ds. transportu, organizacji transportu, młodszych spedytorów oraz stanowiska związane z planowaniem transportu oraz logistyką. Niniejsze zapotrzebowanie znajduje również odzwierciedlenie na poziomie regionalnym np. zgodnie ze Strategią Rozwoju Województwa Lubelskiego do 2030 roku posiadanie przez mieszkańców kwalifikacji i kompetencji umożliwiających dostosowanie do potrzeb rynku pracy zapewnia regionalnej gospodarce możliwość wykorzystania nowych szans biznesowych. Zmieniające się dynamicznie otoczenie powoduje potrzebę stałego wzbogacania wiedzy i kwalifikacji, a także nabywania nowych umiejętności. Pracodawcy będą zainteresowani zatrudnianiem pracowników posiadających kwalifikację "Asystowanie w planowaniu i organizacji usług transportowo-spedycyjnych" ze względu na zakres kwalifikacji. Proponowana kwalifikacja jest atrakcyjna z punktu widzenia pracodawcy, ponieważ nowo zatrudniona osoba posiada już podstawową wiedzę związaną z organizacją transportu, zna zakres obowiązków spedytora, może być pomocna w przygotowywaniu planu i organizacji transportu, przyczyniając się tym do przyspieszenia wykonalności zleceń. Dodatkowo w większości firm spedycyjnych, poszukujących osób na stanowisko samodzielnego spedytora, oczekuje się doświadczenia w branży TSL. Dlatego też kwalifikacja "Asystowanie w planowaniu i organizacji usług transportowo-spedycyjnych" może umożliwić zdobycie takiego doświadczenia, pomóc w rozwoju umiejętności personalnych wpływających na efektywną pracę w zespole oraz w rozwinięciu umiejętności podejmowania decyzji a także analitycznego myślenia w zmiennych warunkach pracy. Kwalifikacja ta daje możliwość potwierdzenia posiadanych umiejętności i kompetencji nabytych w systemie pozaszkolnym. Certyfikat będzie atrakcyjny zarówno dla jego posiadaczy jak i dla podmiotów z branży transportowo-spedycyjnej, gwarantując wysoki poziom kompetencji osoby posiadającej tą

kwalifikację. W obecnej chwili rynek pracy uległ zmianom ze względu na sytuację związaną z COVID-19, wg badań prowadzonych przez portal pracuj.pl, co raz więcej osób wykazuje chęć zmiany pracy oraz wykazuje większą chęć do nabywania nowych kompetencji, które mogą pomóc w zdobyciu nowego zatrudnienia. Ponadto, gwałtowny rozwój e-commerce w Polsce, stanowi duże wyzwanie dla branży transportowej - poza rozbudową już istniejących i budową nowych centrów logistycznych, konieczne jest usprawnienie całego łańcucha dostaw. Do usprawnienia tego procesu niezbędny jest wykwalifikowany personel, dlatego też niniejszą kwalifikacją mogą być zainteresowane firmy kurierskie, które odgrywają ważną rolę w łańcuchu dostaw. Dodatkowo na podstawie przeprowadzonych wewnętrznych analiz dotyczących wymagań stawianych przyszłym kandydatom na stanowiskach związanych z organizacją transportu, firma Aviation Consulting podjęła decyzję o stworzeniu kwalifikacji która spełnia wymagania stawiane przyszłym kandydatom, którzy pragną rozpocząć karierę zawodową związaną z organizacją transportu. W ofertach pracy dotyczących stanowisk takich jak: asystent spedytora, specjalista ds. transportu mile widziane ze strony pracodawcy były umiejętności związane z planowaniem i organizacją pracy, wypełnianiem dokumentacji oraz umiejętnościami związanymi z obsługą klienta. Lista źródeł: STRATEGIA ROZWOJU WOJEWÓDZTWA LUBELSKIEGO NA LATA 2014-2020 (z perspektywą do 2030 r.), Lublin 2014 Raport Transport i logistyka jako strategiczna branża dla polskiej gospodarki. Polski Instytut Transportu Drogowego Wrzesień 2019 Transport przyszłości. Raport o perspektywach rozwoju transportu drogowego w Polsce w latach 2020-2030 LOTNICZE CARGO W CZASIE PANDEMII. Opracowanie: TOR, zespół doradców gospodarczych RESTRUKTURYZACJE, PRZEJĘCIA - JAK BRANŻA TRANSPORTOWA RADZI SOBIE W PANDEMII, <https://www.mkzpartnerzy.pl/aktualnosci/restrukturyzacje-przejecia-jak-branza-transpo-rtowa-radzi-sobie-w-pandemii/> Dostęp dn. 25.05.2021 Branża transportowa w 2021 roku, <https://efl.pl/pl/biznes-i-ty/artykuly/branza-transportowa-2021> Dostęp dn. 25.05.2021 W jaki sposób pandemia uderzyła w firmy transportowe, <https://www.logistyka.net.pl/aktualnosci/komentarz-tygodnia/item/91522-w-jaki-sposob-pandemi-a-uderzyla-w-firmy-transportowe> Dostęp dn. 25.05.2021 Branża transportowa w dobie pandemii - raport Inelo, <https://www.motofaktor.pl/branza-transportowa-w-dobie-pandemii-raport-inelo/> Dostęp dn. 25.05.2021 Wpływ pandemii koronawirusa n branżę transportową - wyniki ankiety, <https://tlp.org.pl/wplyw-pandemii-koronawirusa-na-branze-transportowa-wyniki-ankiety/> Dostęp dn. 25.05.2021

Odniesienie do kwalifikacji o zbliżonym charakterze oraz wskazanie kwalifikacji ujętych w ZRK zawierających wspólne zestawy efektów uczenia się*

Niniejsza kwalifikacja jest powiązana z następującymi kwalifikacjami zawodowymi: 1. Technik transportu drogowego (311927) w zakresie: Podstawy transportu drogowego, 2. Technik lotniskowych służb operacyjnych (315406) w zakresie: Podstawy działania lotniskowych służb operacyjnych w zakresie; Organizacja działań związanych z funkcjonowaniem portu lotniczego, 3. Magazynier-logistyk (432106) w zakresie: Podstawy logistyki, 4. Technik eksploatacji portów i terminali (333106) w zakresie: Podstawy eksploatacji portów i terminali, 5. Technik logistyk (333107) w zakresie: Planowanie procesów transportowych; Organizacja procesów transportowych, 6. Technik spedytor (333108) w zakresie: Podstawy spedycji; Planowanie realizacji procesów transportowych i spedycyjnych; Kalkulowanie cen i dokumentowanie realizacji procesów transportowych i spedycyjnych. Kwalifikacja "Asystowanie w planowaniu i organizacji usług transportowo-spedycyjnych" jest kwalifikacją posiadającą węższy i specjalistyczny zakres efektów uczenia się, wypełniając lukę na rynku pracy w branży TSL. W szczególności odnosi się do dwóch gałęzi transportu - drogowego i lotniczego w związku z ekspansją tych gałęzi w branży TSL i zapotrzebowaniem na pracowników w tych gałęziach. Charakteryzuje się jednocześnie interdyscyplinarnością w stosunku do wyżej wymienionych

kwalifikacji zawodowych. Należy również dodać, że kwalifikacja „Asystowanie w planowaniu i organizacji usług transportowo-spedycyjnych” wyróżnia się praktycznym charakterem umiejętności, co wynika z rozbudowania zestawu efektów uczenia się Planowanie i organizacja transportu. Włączenie kwalifikacji do ZSK przyczyni się zatem do profesjonalizacji usług świadczonych przez osoby z potwierdzonymi formalnie umiejętnościami. Ponadto może stanowić punkt wyjścia do zdobycia innych, pokrewnych kwalifikacji.

Należy zaznaczyć poniższe pole jeśli dotyczy (pole wprowadzone od 1.09.2019 r.)



Kwalifikacja zawiera wspólne lub zbliżone zestawy efektów kształcenia z „dodatkowymi umiejętnościami zawodowymi” w zakresie wybranych zawodów szkolnictwa branżowego
[Dodatkowe umiejętności zawodowe](#)

Typowe możliwości wykorzystania kwalifikacji*

Osoby, które uzyskają kwalifikację będą mogły być zatrudnione w organizacjach spedycyjnych, centrach logistycznych, podmiotach organizujących transport, a także będą mogły same założyć działalność gospodarczą opierając się na znajomości procesów zachodzących w organizacji transportu towarów. Osoba posiadająca kwalifikację będzie mogła pracować jako asystent spedytora, nabywając niezbędne doświadczenie, aby w przyszłości awansować na samodzielnego spedytora. Potencjalnym pracodawcą osoby posiadającej kwalifikację „Asystowanie w planowaniu i organizacji usług transportowo-spedycyjnych” mogą być firmy związane z przeżywającą dynamiczny rozwój branżą kurierską. W szczególności osoby takie będą mogły być zatrudnione na stanowiskach związanych z organizacją transportu, planowaniem lub realizacją.

Wymagania dotyczące walidacji i podmiotów przeprowadzających walidację*

1. Weryfikacja 1.1. Metody walidacji Do weryfikacji efektów uczenia się zaleca się stosowanie następujących metod: 1. Test teoretyczny 2. Wywiad swobodny 3. Obserwacja w warunkach symulowanych 4. Analiza dowodów i deklaracji W części teoretycznej wykorzystuje się test teoretyczny dowolnego typu oraz wywiad swobodny. W części praktycznej stosuje się metodę obserwacji w warunkach symulowanych z wykorzystaniem techniki analizy studium przypadku, polegającego na przygotowaniu planu organizacji usługi transportowej z wykorzystaniem transportu multimodalnego towarów. Niniejsza metoda może być uzupełniona wywiadem swobodnym. W ramach zastosowania metody analizy dowodów i deklaracji, IC przyjmuje możliwości uznania/przeniesienia osiągnięć w części teoretycznej, które zostały potwierdzone w procesie walidacji przeprowadzonym przez inne podmioty 1.2. Zasoby kadrowe – Weryfikacja jest przeprowadzana przez 3-osobową komisję walidacyjną. Każdy z członków komisji musi spełniać następujące wymagania: – wykształcenie wyższe z zakresu transportu, spedycji, logistyki lub transportu lotniczego lub wykształcenie wyższe i ukończone studia podyplomowe z zakresu transportu, spedycji, logistyki lub transportu lotniczego, – co najmniej 5-letnie doświadczenie w branży transportowej (trwające stale, bez przerw, minimum do 3 miesięcy przed terminem walidacji). 1.3. Sposób organizacji walidacji oraz warunki organizacyjne i materialne Walidacja podzielona na dwa etapy: teoretyczny i praktyczny. Warunkiem przystąpienia do części praktycznej jest zaliczenie części teoretycznej. Instytucja certyfikująca zobowiązana jest do zapewnienia standardowych warunków przeprowadzenia testu, przygotowania co najmniej dwóch wariantów studium przypadku zlecenia usługi transportowej. Metodologia przygotowania studium przypadku powinna obejmować określenie rodzaju ładunku, wyznaczenia miejsca docelowego i przygotowanie wzorów dokumentacji przewozowej np. zdjęć, listów przewozowych, faktur. Instytucja certyfikująca zapewnia osobom, które przystąpią do

walidacji, pomieszczenie z dostępem do komputera połączonego z Internetem, umożliwiające samodzielną pracę pod nadzorem komisji. W przypadku zdalnego prowadzenia walidacji komisja zatwierdza warunki przystąpienia do walidacji w oparciu o warunki techniczne dające gwarancję samodzielnej realizacji zadań przez kandydata, w szczególności możliwość stałej obserwacji kandydata z użyciem systemu teleinformatycznego zapewniającego wiarygodne sprawdzenie, czy osoba ubiegająca się o nadanie kwalifikacji rynkowej osiągnęła wyodrębnioną część lub całość efektów uczenia się wymaganych dla tej kwalifikacji. System teleinformatyczny oraz metody stosowane w walidacji muszą umożliwiać w szczególności identyfikację osoby, która przystępuje do walidacji, samodzielność jej pracy i zabezpieczenie przebiegu walidacji przed ingerencją osób trzecich. Sposób organizacji walidacji (w tym czas trwania oraz zastosowane narzędzia) musi umożliwić sprawdzenie posiadania wszystkich efektów uczenia się wymaganych dla niniejszej kwalifikacji.

Propozycja odniesienia do poziomu sektorowych ram kwalifikacji (o ile dotyczy)

nie dotyczy

Syntetyczna charakterystyka efektów uczenia się*

Osoba posiadająca kwalifikację "Asystowanie w planowaniu i organizacji usług transportowo-spedycyjnych" jest gotowa do pełnienia roli asystenta osoby doświadczonej zawodowo w zakresie planowania i organizacji usług transportowo-spedycyjnych. Osoba ta podejmuje działania związane z przygotowaniem niezbędnych dokumentów do organizacji transportu. W swojej pracy wykorzystuje wiedzę dotyczącą ogólnej charakterystyki transportu, podstaw prawnych transportu lotniczego oraz drogowego, znajomości infrastruktury drogowej i lotniczej. Wykazuje się umiejętnościami planowania i organizacji transportu oraz obsługi klienta. Osoba posiadająca kwalifikację "Asystowanie w planowaniu i organizacji usług transportowo-spedycyjnych" jest przygotowana do pracy w zmiennych i nie w pełni przewidywalnych warunkach.

Zestawy efektów uczenia się

Numer zestawu w kwalifikacji*

1

Nazwa zestawu*

Ogólna charakterystyka transportu

Poziom PRK*

4

Orientacyjny nakład pracy [godz.]*

16

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia*

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

01. Charakteryzuje branżę TSL

Kryteria weryfikacji*

1. rozpoznaje uczestników rynku transportowo-spedycyjnego 2. omawia różnice i zależności pomiędzy transportem, logistyką i spedycją

Efekt uczenia się

02. Charakteryzuje elementy procesu logistycznego

Kryteria weryfikacji*

1. rozróżnia podsystemy systemu logistycznego (logistyka zaopatrzenia, logistyka produkcji, logistyka dystrybucji, logistyka powtórnego zagospodarowania) 2. wymienia i opisuje procesy logistyczne w przedsiębiorstwach produkcyjnych i usługowych 3. opisuje czynności w procesach logistycznych

Efekt uczenia się

03. Charakteryzuje elementy procesu spedycji

Kryteria weryfikacji*

1. definiuje pojęcia związane ze spedycją (spedycja, spedytor, proces spedycyjny) 2. klasyfikuje spedycję według kryteriów: środka transportu, miejsca wykonywania usługi, sfery działania oraz zasięg obsługiwanego towaru, rodzaju przesyłanych ładunków 3. określa czynności organizowane i realizowane przez spedytora 4. wyjaśnia zakres działalności organizacji zrzeszających spedytorów (PISIL, FIATA)

Efekt uczenia się

04. Rozróżnia gałęzie transportu

Kryteria weryfikacji*

1. omawia pojęcia związane z transportem, np. transport, proces transportowy, proces przewozowy, energochłonność transportu, system transportowy, rynek transportowy 2. dokonuje podziału transportu ze względu na: przedmiot przewozu, funkcjonalność, organizację, zasięg geograficzny, odległości przewozów, środek transportu 3. opisuje poszczególne gałęzie transportu tj. transport drogowy, lotniczy, kolejowy i morski

Efekt uczenia się

05. Charakteryzuje poszczególne rodzaje gałęzi transportu

Kryteria weryfikacji*

1. wyszczególnia rodzaje infrastruktury przyporządkowane do poszczególnych gałęzi transportu 2. charakteryzuje infrastrukturę w poszczególnych gałęziach transportu 3. wymienia środki transportowe stosowane w transporcie rzeczy w poszczególnych gałęziach transportu

2

Nazwa zestawu*

Podstawy prawne transportu lotniczego oraz drogowego

Poziom PRK*

4

Orientacyjny nakład pracy [godz.]*

24

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia*

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

01. Charakteryzuje system organizacyjno-prawny i instytucjonalny transportu lotniczego

Kryteria weryfikacji*

1. posługuje się przepisami regulującymi transport lotniczy - Konwencją Chicagowską, Ustawą prawo lotnicze 2. opisuje organizacje lotnicze: ICAO, EASA 3. opisuje Międzynarodowe Zrzeszenie Przewoźników Lotniczych IATA 4. wymienia główne zadania i kompetencje Prezesa Urzędu Lotnictwa Cywilnego

Efekt uczenia się

02. Charakteryzuje system organizacyjno-prawny i instytucjonalny transportu drogowego

Kryteria weryfikacji*

1. posługuje się przepisami regulującymi transport drogowy - Ustawą o transporcie drogowym 2. posługuje się przepisami regulującymi transport drogowy Ustawą o czasie pracy kierowcy 3. posługuje się przepisami regulującymi transport drogowy Ustawą prawo o ruchu drogowym 4. wymienia główne zadania i kompetencje Inspekcji Transportu Drogowego

Numer zestawu w kwalifikacji*

3

Nazwa zestawu*

Znajomość infrastruktury drogowej i lotniczej

Poziom PRK*

4

Orientacyjny nakład pracy [godz.]*

16

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia*

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

01. Charakteryzuje infrastrukturę frachtu lotniczego

Kryteria weryfikacji*

1. definiuje pojęcie lotniska wg Ustawy prawo lotnicze 2. opisuje dwie strefy landside i airside 3. opisuje funkcje terminala cargo 4. wymienia lotniska regionalne w Polsce 5. wymienia 3 lotniska mające największy udział w przewozie cargo w Europie

Efekt uczenia się

02. Charakteryzuje infrastrukturę drogową

Kryteria weryfikacji*

1. wymienia kategorie dróg publicznych w Polsce 2. opisuje infrastrukturę liniową 3. opisuje infrastrukturę punktową 4. omawia funkcjonalność sieci autostrad i dróg ekspresowych w Polsce w przewozie cargo 5. omawia funkcjonalność sieci autostrad i dróg ekspresowych w Europie w przewozie cargo

Numer zestawu w kwalifikacji*

4

Nazwa zestawu*

Planowanie i organizacja transportu

Poziom PRK*

4

Orientacyjny nakład pracy [godz.]*

76

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia*

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

01. Planuje realizację usług transportowych

Kryteria weryfikacji*

1. określa poszczególne fazy procesu transportowego 2. sporządza propozycję planu

realizacji usługi transportowej na podstawie warunków zlecenia 3. przygotowuje wstępną analizę planu realizacji usługi transportowej pod względem możliwości i efektywności wykonania 4. określa metody służące wyznaczeniu najlepszej trasy przewozu 5. oblicza czas jazdy i pracy środków transportu 6. wyznacza trasę przewozu 7. przeprowadza konsultacje planu realizacji usługi ze spedytorem

Efekt uczenia się

02. Charakteryzuje obsługę ładunków specjalnych

Kryteria weryfikacji*

1. opisuje obsługę transportową dotyczącą żywych zwierząt 2. opisuje obsługę towarów łatwo psujących się 3. wymienia 3 towary zaliczające się do łatwo psujących się 4. opisuje obsługę przedmiotów wartościowych 5. opisuje obsługę materiałów niebezpiecznych

Efekt uczenia się

03. Uwzględnia ryzyka występujące w realizacji usługi transportowej

Kryteria weryfikacji*

1. wymienia ryzyka występujące w realizacji usługi transportowej 2. omawia prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka związanego z organizacją transportu 3. przedstawia metody zapobiegające wystąpieniu ryzyka 4. omawia sposoby monitorowania i zarządzania ryzykiem

Efekt uczenia się

04. Charakteryzuje jednostki ładunkowe w transporcie

Kryteria weryfikacji*

1. wymienia jednostki ładunkowe 2. omawia podstawowe właściwości ładunków 3. omawia wrażliwość ładunków na czynniki związane z warunkami meteorologicznymi oraz właściwościami przewożonego towaru 4. omawia zależność pomiędzy wrażliwością towaru a doбором opakowania

Efekt uczenia się

05. Opisuje sposób zabezpieczania ładunku w procesie transportu drogowego

Kryteria weryfikacji*

1. wyjaśnia konieczność zabezpieczenia ładunku w procesie transportowym 2. określa metody i systemy zabezpieczania ładunku w procesie transportowym 3. wyjaśnia specyfikę zabezpieczania materiałów niebezpiecznych, ładunków nienormatywnych, szybko psujących się artykułów żywnościowych w procesie transportowym 4. dobiera zabezpieczenie ładunku zgodnie z obowiązującymi zasadami ze względu na jego właściwości 5. ocenia prawidłowość zabezpieczenia ładunku

Efekt uczenia się

06. Opisuje sposób zabezpieczania ładunku w procesie transportu lotniczego

Kryteria weryfikacji*

1. wyjaśnia konieczność zabezpieczenia ładunku w procesie transportowym 2. określa metody i systemy zabezpieczania ładunku w procesie transportowym 3. wyjaśnia specyfikę zabezpieczania materiałów niebezpiecznych, ładunków nienormatywnych, szybko psujących się artykułów żywnościowych w procesie transportowym 4. dobiera zabezpieczenie ładunku zgodnie z obowiązującymi zasadami ze względu na jego właściwości 5. ocenia prawidłowość zabezpieczenia ładunku

Efekt uczenia się

07. Opisuje rodzaj i zakres ubezpieczeń dotyczących realizacji usług transportowo-spedycyjnych

Kryteria weryfikacji*

1. określa funkcje ubezpieczeń dotyczących realizacji usług transportowo-spedycyjnych 2. rozróżnia ubezpieczenia dotyczące realizacji usług transportowo-spedycyjnych 3. przekazuje informacje niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia

Efekt uczenia się

08. Sporządza dokumentację przewozową

Kryteria weryfikacji*

1. rozróżnia dokumentację wywozową, licencję eksportową, fakturę, karnet i świadectwo pochodzenia towarów 2. omawia zasady terminowości dostaw oraz prawidłowego miejsca dostarczenia ładunku pod wskazany adres 3. wypełnia zlecenie spedycyjne 4. sporządza list przewozowy na przewozy krajowe i międzynarodowe

Efekt uczenia się

09. Charakteryzuje reklamację w spedycji

Kryteria weryfikacji*

1. omawia ścieżkę składania reklamacji w linii lotniczej 2. omawia ścieżkę składania reklamacji u przewoźnika drogowego 3. opisuje zasady składania reklamacji w krajowym transporcie towarów 4. opisuje zasady składania reklamacji w międzynarodowym transporcie towarów

Numer zestawu w kwalifikacji*

5

Nazwa zestawu*

Obsługa klienta usług transportowo-spedycyjnych

Poziom PRK*

4

Orientacyjny nakład pracy [godz.]*

8

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia*

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

01. Charakteryzuje zasady obowiązujące w obsłudze klienta

Kryteria weryfikacji*

1. omawia zależność pomiędzy postawą i wizerunkiem sprzedawcy na relacje z klientem 2. stosuje techniki aktywnego słuchania

Efekt uczenia się

02. Charakteryzuje zasady współpracy z klientem

Kryteria weryfikacji*

1. konsultuje z klientem decyzje merytoryczne 2. omawia sposoby podtrzymania relacji z klientem

Informacje o instytucjach uprawnionych do nadawania kwalifikacji

Wnioskodawca*

Aviation Consulting Michał Ratajczak

Minister właściwy*

Minister Infrastruktury

Okres ważności dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji i warunki przedłużenia jego ważności*

Certyfikat ważny jest bezterminowo.

Nazwa dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji*

Certyfikat

Uprawnienia związane z posiadaniem kwalifikacji*

nie dotyczy

Kod dziedziny kształcenia*

840 - Usługi transportowe

Kod PKD*

Kod	Nazwa
49.41	Transport drogowy towarów

Kod	Nazwa
51.21	Transport lotniczy towarów
52.21	Działalność usługowa wspomagająca transport lądowy
53	DZIAŁALNOŚĆ POCZTOWA I KURIERSKA

Status

Dokumenty

#	Tytuł dokumentu
1	potwierdzenie przelewu
2	ZRK_FKU_Asystent ds. transportu i spedycji
3	ZRK_FKU_Asystent ds. transportu i spedycji



Oświadczam, że dane zawarte we wniosku o włączenie kwalifikacji rynkowej do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji są zgodne z prawdą. Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.*

Dane o podmiocie, który złożył wniosek

Aviation Consulting Michał Ratajczak

Siedziba i adres: Ceramiczna 1 lok 3/04, 20-150 Lublin

NIP: 5992939472

REGON: 080442359

Reprezentacja: Michał Ratajczak

Adres elektroniczny osoby wnoszącej wniosek: michal.ratajczak@aviacon.pl