

Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji

Formularz dla kwalifikacji - podgląd

Typ wniosku

Wniosek o włączenie kwalifikacji do ZSK

Nazwa kwalifikacji*

Projektowanie automatyzacji procesów biznesowych

Skrót nazwy

Rodzaj kwalifikacji*

kwalifikacja cząstkowa

Proponowany poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji*

6

Krótką charakterystyką kwalifikacji, obejmującą informacje o działaniach lub zadaniach, które potrafi wykonywać osoba posiadająca tę kwalifikację oraz orientacyjny koszt uzyskania dokumentu potwierdzającego otrzymanie danej kwalifikacji*

Osoba posiadająca kwalifikację „Projektowanie automatyzacji procesów biznesowych” jest przygotowana do samodzielnego zidentyfikowania procesów biznesowych mogących podlegać automatyzacji w organizacji, a także oceny możliwości automatyzacji tych procesów. Przygotowuje rekomendację zarówno w zakresie automatyzacji procesów biznesowych, jak i samych narzędzi do wdrożenia. Kwalifikacja może być przydatna szczególnie dla osób zatrudnionych we wszystkich organizacjach, które planują optymalizację i automatyzację procesów wewnętrznych lub chcą rozwijać aktualne rozwiązania stosowane w tym obszarze na stanowiskach takich jak: kierownicy zespołów/obszarów biznesowych, analitycy biznesowi, konsultanci wdrożeniowi, architekci rozwiązań IT, architekci korporacyjni, kierownicy projektów, menedżerowie odpowiedzialni za procesy zarządzania zmianą, programiści implementujący narzędzia automatyzacji oraz studenci kierunków związanych z zarządzaniem oraz kierunków informatycznych. Orientacyjny nakład pracy potrzebny do uzyskania kwalifikacji został oszacowany na 110 godzin, w tym 60 godzin szkolenia i 50 godzin przeznaczonych na pracę własną i walidację. Orientacyjny koszt uzyskania dokumentu potwierdzającego otrzymanie kwalifikacji wynosi 3000 zł.

Orientacyjny nakład pracy potrzebny do uzyskania kwalifikacji [godz.]*

110

Grupy osób, które mogą być zainteresowane uzyskaniem kwalifikacji*

Uzyskaniem kwalifikacji “Projektowanie automatyzacji procesów biznesowych” mogą być

zainteresowani: - kierownicy zespołów/obszarów biznesowych - analitycy biznesowi - konsultanci wdrożeniowi - architekci rozwiązań IT - architekci korporacyjni - kierownicy projektów - menedżerowie odpowiedzialni za procesy zarządzania zmianą - programiści implementujący narzędzia automatyzacji - oraz studenci kierunków związanych z zarządzaniem oraz kierunków informatycznych.

Należy zaznaczyć poniższe pole jeśli dotyczy (pole wprowadzone od 1.09.2019 r.)



Możliwe jest przygotowanie do uzyskania kwalifikacji w ramach obowiązkowych zajęć edukacyjnych z zakresu kształcenia zawodowego (branżowa szkoła I stopnia, technikum, szkoła policealna) [Rozporządzenie MEN z dnia 16 maja 2019 r.](#)

Wskazanie zawodów szkolnictwa zawodowego, z którymi związana jest kwalifikacja

- BRANŻA TELEINFORMATYCZNA (INF) - Technik informatyk (351203) od 1 września 2019r.
- BRANŻA TELEINFORMATYCZNA (INF) - Technik programista (351406) od 1 września 2019r.

Wymagane kwalifikacje poprzedzające

Opis

Brak wymagań.

Lista

W razie potrzeby warunki, jakie musi spełniać osoba przystępująca do walidacji*

Nie dotyczy.

Zapotrzebowanie na kwalifikację*

Automatyzacja procesów biznesowych stała się koniecznością w dzisiejszym świecie, z którą muszą się zmierzyć wszystkie podmioty prowadzące działalność gospodarczą, chcące zachować konkurencyjność i przetrwać na bardzo szybko zmieniającym się rynku. Pandemia Covid-19 znacząco przyspieszyła i tak już dynamicznie postępujące procesy cyfryzacji i automatyzacji w obszarze Business Intelligence, ale również jednoznacznie pokazała, jak ważne jest zaadresowanie potrzeb człowieka i umieszczenie go w centrum działających procesów. Jak wynika raportu firmy Deloitte „Automation with Intelligence”, aż 73% przedsiębiorców potwierdza, że ich organizacje rozpoczęły wdrażanie rozwiązań służących automatyzacji procesów¹. Pandemia COVID-19 znacznie przyspieszyła te zjawiska, wymuszając na firmach wdrażanie rozwiązań automatyzacji mających na celu skalowalność procesów. Jednocześnie autorzy raportu wskazują na fakt, iż aby firmy odniosły prawdziwe korzyści z automatyzacji konieczne jest nie tylko wdrożenie technologii, ale również rola kapitału ludzkiego, uświadomienie zasobom ich nowej roli w wyniku wdrożonych rozwiązań automatyzacji oraz rezultatów automatyzacji. Przyjmując holistyczne, skoncentrowane na człowieku podejście do inteligentnej automatyzacji organizacja może wykorzystać pełną wartość wdrożonej technologii. Ośrodek badawczo-doradczy Forrester wskazuje, że wiele organizacji jest niedostatecznie przygotowanych do automatyzacji (twierdzi tak ok. 76% ankietowanych dyrektorów ds. Informatyki). Zdaniem ośrodka problem tkwi w braku zdefiniowania głównych celów automatyzacji i efektów jakie są oczekiwane po wdrożeniu. Zwraca też uwagę na fakt, że z procesami automatyzacji gorzej radzą sobie firmy z Europy Południowej i Wschodniej. Dzieje się tak skutek na skutek nierównomiernej digitalizacji przedsiębiorstw. Część firm aktywnie

inwestuje w IT, ulepszając swoją infrastrukturę i oprogramowanie oraz inwestując w kadre, ale dość znacząca grupa nie modernizuje się systematycznie. Dlatego też wdrażanie procesów automatyzacji w tych organizacjach może okazać się sporym wyzwaniem, ale bez nich firmy nie będą w stanie konkurować na rynku.² Jednocześnie Forrester Consulting, w badaniu The Total Economic Impact™, przeprowadzonym na zlecenie krakowskiej spółki WEBCON, porównał procesy przed i po wdrożeniu automatyzacji na przestrzeni 3 lat w tej organizacji. Badanie wykazało, że:

- automatyzacja procesów biznesowych spowodowała przyspieszenie ich realizacji aż do 87%,
- dzięki usprawnieniu procesów i zadań pracownicy zaoszczędzili ponad 21 000 godzin, które mogli przeznaczyć na bardziej kreatywne, wartościowe z perspektywy organizacji, a przy tym stymulujące intelektualnie działania,
- przełożyło się to na większą wydajność pracowników firmy i znacząco podniosło poziom satysfakcji na poziomie Employee Experience (Doświadczenie pracownika),
- w przeciągu 3 lat badana organizacja zaoszczędziła 605 230 USD (2 265 473 zł) w wyniku skrócenia czasu obsługi procesów,
- inwestycja w digitalizację zwróciła się z nawiązką, a ROI wyniósł 113%³

Z kolei, Instytut badawczy Gartner w swoim raporcie z 2021 o nazwie „Gartner Top Strategic Technology Trends for 2021” wskazał główne trendy technologiczne napędzane przez automatyzację, które będą warunkowały rozwój przedsiębiorstw w nadchodzących latach. Zdefiniowano trzy główne obszary tematyczne:

- Zorientowanie na człowieka
- Niezależność procesów od lokalizacji
- Zapewnienie odpowiedniego łańcucha dostaw.

Jednym z najbardziej charakterystycznych trendów w branży Nowoczesnych Usług Biznesowych (NUB) na skalę globalną i w Polsce jest wzrost znaczenia inteligentnej automatyzacji procesów. W 2020 roku 59% centrów usług biznesowych w Polsce deklarowało korzystanie (w różnym stopniu) z IPA, 33% planowało jego wdrożenie w przyszłości, a tylko 8% deklarowało brak zainteresowania jego wprowadzeniem. W badaniu za 2021 rok udział użytkowników wzrósł do 62,6%, a kolejne 26,5% planuje wdrożyć IPA w przyszłości⁴. 49% respondentów deklarowało, że posiada w Polsce centrum doskonałości w zakresie automatyzacji procesów (wzrost o 2,0% w stosunku do zeszłorocznej edycji). W 49,3% zatrudnienie w centrum doskonałości przekracza 10 etatów, w 34,3% jest to 5 lub mniej etatów, a w 16,4% jest to 6-9 etatów. Wzrosła średnia wielkość centrum doskonałości w zakresie automatyzacji. Jednocześnie według tego samego raportu wśród głównych barier w automatyzacji procesów w centrach biznesowych w Polsce wskazywanych przez respondentów wymienia się brak kompetencji w zakresie wdrażania IPA (28,5%).

Projektowanie procesów biznesowych jest rzeczywistością firm, które chcą przetrwać i skutecznie konkurować na trudnym post-pandemicznym rynku. Poprawne wdrożenie procesów automatyzacji, musi być poprzedzone gruntowną i rzetelną analizą. Kwalifikacja „Projektowanie automatyzacji procesów biznesowych” umożliwia nabycie zestawów umiejętności umożliwiających prowadzenie analizy biznesowej pod kątem możliwych procesów automatyzacji, prowadzącej do skutecznych wdrożeń rozwiązań w przedsiębiorstwie.⁵

Kwalifikacja Identyfikowanie i projektowanie automatyzacji procesów biznesowych wpisuje się w szereg stanowisk i ofert poszukiwanych na rynku pracy, takich jak:

- Automatyzacja procesów biznesowych
- Analityk biznesowy
- Analityk systemowy
- Architekt rozwiązań IT
- Architekt procesów biznesowych
- Specjalista Business Intelligence
- Product Owner
- Architekt danych
- Specjalista ds. Rozwoju Systemów

Kwalifikacja powstała w ramach prac Sektorowej Rady ds. Kompetencji Nowoczesne Usługi Biznesowe, z udziałem ekspertów reprezentujących firmy sektora NUB, a zapotrzebowanie na nią wynika bezpośrednio z analiz rady prowadzonych w oparciu o różnych interesariuszy sektora NUB oraz raportów i obserwacji trendów globalnych.

<https://www2.deloitte.com/bg/en/pages/about-deloitte/articles/Intelligent-Automation-Survey-2021.html> ²

<https://www.magazynit.pl/rynek-it/29825-europa-nieprzygotowana-do-automatyzacji.html> ³

<https://itwiz.pl/oszczednosci-rzedu-2-mln-zl-dzieki-automatyzacji-procesow-biznesowych-z-webcon-bps/> ⁴

<https://shop-absl.pl/Business-Services-Sector-in-Poland-2021-p111> ⁵

Odniesienie do kwalifikacji o zbliżonym charakterze oraz wskazanie kwalifikacji ujętych w ZRK zawierających wspólne zestawy efektów uczenia się*

Brak kwalifikacji o zbliżonym charakterze w ZRK. Niektóre efekty uczenia się właściwe dla kwalifikacji Projektowanie automatyzacji procesów biznesowych mogą być zbliżone do zakresów merytorycznych na studiach podyplomowych poświęconych automatyzacji lub robotyzacji, jednakże brak formułowania programów studiów w języku efektów uczenia się uniemożliwia analizę porównawczą. Niniejsza kwalifikacja w odróżnieniu od studiów podyplomowych obejmuje pierwszy początkowy z etapów automatyzacji procesów biznesowych polegający na analizie potrzeb oraz możliwości wdrożenia narzędzi automatyzujących oraz przygotowania rekomendacji do wdrożenia.

Należy zaznaczyć poniższe pole jeśli dotyczy (pole wprowadzone od 1.09.2019 r.)



Kwalifikacja zawiera wspólne lub zbliżone zestawy efektów kształcenia z „dodatkowymi umiejętnościami zawodowymi” w zakresie wybranych zawodów szkolnictwa branżowego
[Dodatkowe umiejętności zawodowe](#)

Typowe możliwości wykorzystania kwalifikacji*

Kwalifikacja „Projektowanie automatyzacji procesów biznesowych” może być wykorzystywana przez w pracy na stanowiskach: - kierownicy zespołów/obszarów biznesowych - analitycy biznesowi - konsultanci wdrożeniowi - architekci rozwiązań IT - architekci korporacyjni - kierownicy projektów - menedżerowie odpowiedzialni za procesy zarządzania zmianą - programiści implementujący narzędzia automatyzacji we wszystkich organizacjach, które planują optymalizację i automatyzację procesów wewnętrznych lub chcą rozwijać aktualne rozwiązania stosowane w tym obszarze.

Wymagania dotyczące walidacji i podmiotów przeprowadzających walidację*

1. Etap weryfikacji 1.1. Metody W weryfikacji efektów uczenia się możliwe do zastosowania są następujące metody: -test teoretyczny -obserwacja w warunkach symulowanych (symulacja) - wywiad swobodny lub ustrukturyzowany (rozmowa z komisją) - analiza dowodów i deklaracji (próbka pracy). Weryfikacja składa się z dwóch części: teoretycznej oraz praktycznej. W części teoretycznej wykorzystuje się metodę testu teoretycznego. W części praktycznej wykorzystuje się metody: obserwacji w warunkach symulowanych, wywiad swobodny lub ustrukturyzowany (rozmowa z komisją) lub analizę dowodów i deklaracji (próbka pracy) . 1.2. Zasoby kadrowe W procesie weryfikacji biorą udział: - operator systemu egzaminacyjnego, który nadzoruje przebieg testu przeprowadzanego w systemie elektronicznym; komisja walidacyjna, składająca się z co najmniej 2 asesora, która przeprowadza część praktyczną. Osoba będąca asesorem może być jednocześnie operatorem systemu egzaminacyjnego i osobą nadzorującą przebieg testu teoretycznego prowadzonego poza systemem elektronicznym. Operator systemu egzaminacyjnego musi posiadać: - wykształcenie minimum średnie, - znajomość obsługi komputera w zakresie uruchamiania oraz podstawowej obsługi systemu i zainstalowanych aplikacji, - umiejętność rozwiązywania problemów w sytuacji trudności z nawiązaniem lub zanikiem połączenia internetowego lub obsługą przeglądarki w zakresie kompatybilności z platformą egzaminacyjną. Weryfikację efektów uczenia się w części praktycznej prowadzi komisja walidacyjna, składająca się minimum z 2 osób. Każdy członek komisji walidacyjnej musi: - posiadać minimum wykształcenie wyższe; - posiadać udokumentowany staż pracy minimum 5 lat

na stanowiskach związanych z analizą lub zarządzaniem procesami biznesowymi lub automatyzacją procesów biznesowych. Do zadań członków komisji należy m.in.: - stosowanie kryteriów weryfikacji przypisanych do efektów uczenia się dla opisywanej kwalifikacji oraz kryteriów oceny formalnej i merytorycznej dowodów na posiadanie efektów uczenia się właściwych dla opisywanej kwalifikacji; - stosowanie zasad prowadzenia weryfikacji, a także różnych metod weryfikacji efektów uczenia się, zgodnie z celami walidacji i zasadami Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji. Jeżeli instytucja certyfikująca prowadzi kształcenie w obszarze wnioskowanej kwalifikacji to musi stosować rozwiązania zapewniające rozdzielenie procesów kształcenia od walidacji. W szczególności istotne jest zapewnienie bezstronności osób przeprowadzających walidację m.in poprzez rozdział osobowy mający na celu zapobieganie konfliktowi interesów osób przeprowadzających walidację. Osoby te nie mogą weryfikować efektów uczenia się osób, które były przez nie przygotowywane do uzyskania kwalifikacji

Projektowanie automatyzacji procesów biznesowych. 1.3. Sposób organizacji walidacji oraz warunki organizacyjne i materialne Instytucja certyfikująca musi zapewnić: - stanowisko komputerowe dla kandydata ubiegającego się o uzyskanie kwalifikacji (jedno stanowisko dla jednego kandydata), wyposażone w przeglądarkę internetową z dostępem do internetu oraz stolik i krzesła. Do przeprowadzania praktycznej części walidacji należy zapewnić, pracownię wyposażoną w oddzielne stanowisko komputerowe dla każdego uczestnika wyposażone co najmniej w komputer z dostępem do internetu, pakietem programów biurowych i systemem do modelowania procesów według notacji BPMN lub UML posiadającym funkcje umożliwiające przeprowadzenie walidacji wszystkich efektów uczenia się określonych dla kwalifikacji. Instytucja certyfikująca udostępnia informacje o systemie do modelowania procesów wykorzystywanym w procesie walidacji. Instytucja certyfikująca musi zapewnić bezstronną i niezależną procedurę odwoławczą.

2. Etapy identyfikowania i dokumentowania Nie określa się wymagań.

Propozycja odniesienia do poziomu sektorowych ram kwalifikacji (o ile dotyczy)

Nie dotyczy.

Syntetyczna charakterystyka efektów uczenia się*

Osoba posiadająca kwalifikację „Projektowanie automatyzacji procesów biznesowych” w oparciu o przeprowadzone przez siebie rozpoznanie obszaru biznesowego organizacji samodzielnie identyfikuje i projektuje automatyzację procesów biznesowych w organizacji. Posługuje się narzędziami z zakresu ICT służącymi do modelowania procesów biznesowych. Zarządza portfelem procesów biznesowych. Na podstawie analizy biznesowej wskazuje procesy możliwe do automatyzacji, ustala kolejność automatyzacji procesów, optymalizuje proces w zależności od potrzeb biznesowych organizacji. Potrafi scharakteryzować wpływ zmian wynikających z wdrożenia automatyzacji na obecnie działające procesy. Przygotowuje rekomendację wdrożenia automatyzacji w organizacji oraz prezentuje ją właścicielom procesów. Przeprowadza przegląd dostępnych na rynku narzędzi automatyzujących z uwzględnieniem możliwości oraz strategii organizacji. Przygotowuje rekomendację i uzasadnia wybór narzędzi automatyzujących. Prezentuje przygotowaną rekomendację kluczowym osobom z obszaru zarządzania infrastrukturą, procesami czy rozwojem oprogramowania.

Zestawy efektów uczenia się

Numer zestawu w kwalifikacji*

1

Nazwa zestawu*

Rozpoznanie obszaru biznesowego organizacji

Poziom PRK*

6

Orientacyjny nakład pracy [godz.]*

25

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia*

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

Charakteryzuje strategię organizacji.

Kryteria weryfikacji*

- wskazuje główne plany rozwojowe organizacji w ujęciu biznesowym; - wskazuje główne plany rozwojowe organizacji w ujęciu architektury korporacyjnej; - wskazuje główne plany rozwojowe organizacji w ujęciu architektury IT (systemowej, integracyjnej, infrastrukturalnej, bezpieczeństwa).

Efekt uczenia się

Organizuje i prowadzi spotkanie mające na celu rozpoznanie obszaru biznesowego organizacji

Kryteria weryfikacji*

- przygotowuje listę osób (ról w organizacji), które będą pomocne w zebraniu informacji o organizacji na podstawie przedstawionego profilu organizacji; - przygotowuje agendę spotkania mającego na celu rozpoznanie obszaru biznesowego organizacji; - prezentuje zakres swoich prac.

Efekt uczenia się

Przeprowadza rozmowę z osobami na różnych szczeblach organizacji (członek zarządu, dyrektor IT, kierownik obszaru biznesowego).

Kryteria weryfikacji*

- dobiera pytania do poszczególnych ról w organizacji; - na podstawie odpowiedzi rozmówcy zadaje pytania pogłębiające.

Efekt uczenia się

Tworzy dokument analizy.

Kryteria weryfikacji*

- zapisuje zebrane informacje w dokumencie analizy; - prezentuje zebrane informacje z wykorzystaniem diagramu motywacji (ArchiMate).

Efekt uczenia się

Zarządza zmianą w dokumentacji.

Kryteria weryfikacji*

- wersjonuje dokumenty; - wprowadza kontrolę zmian w dokumencie.

Numer zestawu w kwalifikacji*

2

Nazwa zestawu*

Identyfikacja procesów podlegających automatyzacji

Poziom PRK*

6

Orientacyjny nakład pracy [godz.]*

25

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia*

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

Charakteryzuje procesy przedsiębiorstwa.

Kryteria weryfikacji*

- kategoryzuje zebrane procesy na podstawie ich przeznaczenia; - wskazuje procesy: główne, pomocnicze, ogólne, systemowe.

Efekt uczenia się

Potrafi zamodelować przepływy procesów w oprogramowaniu.

Kryteria weryfikacji*

- modeluje 2 wybrane procesy przy użyciu dowolnego oprogramowania; - uwzględnia i wskazuje interakcje pomiędzy różnymi komponentami procesu; - uwzględnia różne role odpowiedzialne za wykonanie danego kroku w procesie.

Efekt uczenia się

Pozyskuje informacje na temat procesów w organizacji w trakcie rozmów z głównymi interesariuszami.

Kryteria weryfikacji*

- formułuje pytania mające na celu pozyskanie informacji o procesach; - wskazuje: role w procesie i osoby/zespoły odpowiedzialne, kroki w procesie, przepływy pomiędzy krokami, rozgałęzienia, warunki, zaangażowane systemy, punkty integracyjne, kroki automatyczne i

manualne. - Zebrane informacje umieszcza w dokumencie analizy w postaci dowolnej notacji.

Efekt uczenia się

Pozyskuje informacje na temat procesów w organizacji z dokumentacji.

Kryteria weryfikacji*

- tworzy listę dokumentów niezbędnych do pozyskania informacji na temat procesów w organizacji; - wskazuje: role w procesie i osoby/zespoły odpowiedzialne, kroki w procesie, przepływy pomiędzy krokami, rozgałęzienia, warunki, zaangażowane systemy, punkty integracyjne, kroki automatyczne i manualne; - zebrane informacje umieszcza w dokumencie analizy w postaci dowolnej notacji.

Efekt uczenia się

Wykorzystuje jedną z notacji do opisu przepływów w organizacji.

Kryteria weryfikacji*

- opisuje przepływy w 2 procesach za pomocą wybranej notacji; - opisuje zależności pomiędzy 2 procesami i 2 podprocesami za pomocą wybranej notacji.

Efekt uczenia się

Zarządza portfelem procesów.

Kryteria weryfikacji*

- przechowuje informacje o procesach; - wskazuje informacje o wybranych procesach; - wskazuje zależności między wybranymi procesami i ich wzajemny wpływ na siebie.

Numer zestawu w kwalifikacji*

3

Nazwa zestawu*

Ocena możliwości automatyzacji danego procesu.

Poziom PRK*

6

Orientacyjny nakład pracy [godz.]*

20

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia*

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

Charakteryzuje wpływ zmiany na obecnie działające procesy.

Kryteria weryfikacji*

- wskazuje wpływ (bezpośredni lub pośredni) zmian na inne procesy; - wskazuje wpływ kosztowy na procesy (np. zysk w jednym procesie może zwiększyć koszty w drugim procesie).

Efekt uczenia się

Optymalizuje proces uzależniając zmiany od potrzeb biznesowych.

Kryteria weryfikacji*

- na podstawie pozyskanych informacji potrafi wskazać punkty optymalizujące czas wykonania w 3 procesach, np.: zmniejszenie liczby kroków, skrócenie czasu wykonania przez dodanie elementów automatyzujących, przebudowę procesu; - na podstawie pozyskanych informacji potrafi wskazać punkty optymalizujące koszty w 3 procesach, np.: zmniejszenie liczby kroków, skrócenie czasu wykonania przez dodanie elementów automatyzujących, przebudowę procesu; - na podstawie pozyskanych informacji potrafi wskazać punkty optymalizujące ilość zasobów w 3 procesach, np.: zmniejszenie liczby kroków, skrócenie czasu wykonania przez dodanie elementów automatyzujących, przebudowę procesu.

Efekt uczenia się

Wskazuje całe procesy lub części procesów, które mogą być automatyzowane.

Kryteria weryfikacji*

- na podstawie zebranych informacji wskazuje 4 wybrane procesy, które mogą zostać zautomatyzowane w pierwszej kolejności; - na podstawie zebranych informacji wskazuje 2 wybrane części procesów lub 2 podprocesy, które mogą zostać zautomatyzowane w pierwszej kolejności.

Numer zestawu w kwalifikacji*

4

Nazwa zestawu*

Przygotowanie rekomendacji automatyzacji procesów.

Poziom PRK*

6

Orientacyjny nakład pracy [godz.]*

20

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia*

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

Definiuje cele z użyciem mnemonika SMART.

Kryteria weryfikacji*

- podaje definicję SMART; - podaje minimum 1 przykład użycia SMART; - formułuje cele automatyzacji zgodnie z metodą SMART.

Efekt uczenia się

Definiuje priorytety przy użyciu MoSCoW.

Kryteria weryfikacji*

- podaje definicję MoSCoW; - podaje minimum 1 przykład użycia MoSCoW; - priorytetyzuje zadania zgodnie z metodą MoSCoW.

Efekt uczenia się

Przedstawia rekomendację automatyzacji właścicielom procesów oraz wybranym odbiorcom.

Kryteria weryfikacji*

- przygotowuje prezentację podsumowującą rekomendowany zmiany w zakresie automatyzacji procesów; - prezentuje podsumowanie rekomendacji; - odpowiada na pytania związane z przygotowaną rekomendacją.

Efekt uczenia się

Przygotowuje rekomendację zmian w przepływie procesów.

Kryteria weryfikacji*

- przygotowuje dokument opisujący rekomendacje zmian w procesach zawierający: cele zmian, wpływ zmian na organizację, szczegóły dotyczące procesów stan AS-IS i TO-BE, ryzyka, koszty, potrzebne zasoby, czas realizacji; - argumentuje rekomendacje wspierając się wybranymi wskaźnikami.

Numer zestawu w kwalifikacji*

5

Nazwa zestawu*

Przygotowanie rekomendacji wdrożenia narzędzi automatyzujących.

Poziom PRK*

6

Orientacyjny nakład pracy [godz.]*

20

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia*

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

Prezentuje rekomendację narzędzi automatyzujących wybranym osobom z obszaru zarządzania infrastrukturą, zarządzania procesami, zarządzania rozwojem oprogramowania.

Kryteria weryfikacji*

- opracowuje prezentację z rekomendacją zawierającą perspektywę: realizacji wymagań strategicznych, kosztów zakupu oraz utrzymania, dopasowania do obecnej architektury informatycznej organizacji; - przedstawia przygotowaną prezentację.

Efekt uczenia się

Przygotowuje przegląd rynku narzędzi automatyzujących w oparciu o raporty.

Kryteria weryfikacji*

- na podstawie przykładowego "magicznego kwadratu Gartnera" przeprowadza analizę rynku pod kątem narzędzi automatyzujących pamiętając o wymaganiach, możliwościach (np. infrastrukturalnych) i strategii organizacji; - na podstawie przykładowego raportu Forrester'a wskazuje listę 5 najwyżej sklasyfikowanych narzędzi automatyzujących.

Efekt uczenia się

Uzasadnia rekomendację opierając się na wybranych wskaźnikach.

Kryteria weryfikacji*

- przygotowuje rekomendację 3 narzędzi, które spełniają wymagania organizacji: (kosztowe, utrzymaniowe, operacyjne, funkcjonalne); - uzasadnia wybór wskazanych 3 narzędzi.

Informacje o instytucjach uprawnionych do nadawania kwalifikacji

Wnioskodawca*

Fundacja VCC

Minister właściwy*

Minister Rozwoju i Technologii

Okres ważności dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji i warunki przedłużenia jego ważności*

Bezterminowo

Nazwa dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji*

Certyfikat

Uprawnienia związane z posiadaniem kwalifikacji*

Nie dotyczy

Kod dziedziny kształcenia*

345 - Nauki o zarządzaniu i administracji

Kod PKD*

Kod	Nazwa
70.22	Pozostałe doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania

Status

Dokumenty

#	Tytuł dokumentu
1	KRS rejestr przedsiębiorców
2	KRS rejestr stowarzyszeń
3	Potwierdzenie wniesienia opłaty
4	Statut
5	ZRK_FKU_Projektowanie automatyzacji procesów biznesowych
6	ZRK_FKU_Projektowanie automatyzacji procesów biznesowych
7	ZRK_FKU_Projektowanie automatyzacji procesów biznesowych



Oświadczam, że dane zawarte we wniosku o włączenie kwalifikacji rynkowej do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji są zgodne z prawdą. Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.*

Dane o podmiocie, który złożył wniosek

Fundacja VCC

Siedziba i adres: Matki Teresy z Kalkuty 18 lok.16, 20-538 Lublin

NIP: 7123281299

REGON: 061608116

Numer KRS: 0000479551