

Kwalifikacja cząstkowa na poziomie piątym Polskiej Ramy Kwalifikacji i europejskich ram kwalifikacji

Zaopatrywanie w sklepach w wyroby medyczne produkowane seryjnie

Status: włączona funkcjonująca

Rodzaj: cząstkowa

Kategoria: wolnorynkowe

Data włączenia do ZSK: 2018-12-29

Dokument potwierdzający nadanie kwalifikacji: Certyfikat kwalifikacji wolnorynkowej

Krótką charakterystyka kwalifikacji

Osoba posiadająca kwalifikację "Zaopatrywanie w sklepach w wyroby medyczne produkowane seryjnie" jest przygotowana do samodzielnego realizowania czynności niezbędnych do zaopatrzenia świadczeniobiorcy w wyroby medyczne produkowane seryjnie, z wyłączeniem środków pomocniczych z zakresu protetyki słuchu i optyki okularowej, w tym wymagające przystosowania do potrzeb świadczeniobiorcy. Osoba posiadająca tę kwalifikację charakteryzuje wyroby medyczne do zaopatrzenia indywidualnego, dobiera je do potrzeb pacjenta wykorzystując wiedzę z zakresu budowy i funkcji człowieka oraz dysfunkcji wymagających stosowania wyrobów medycznych. Udziela porad w zakresie użytkowania wyrobów medycznych z zachowaniem zasad komunikacji z pacjentem. Osoba posiadająca tę kwalifikację zna i jest gotowa do stosowania w swojej pracy zawodowej przepisów prawnych wynikających z regulacji dotyczących wyrobów medycznych, w tym także tych odnoszących się do finansowania wyrobów medycznych na zlecenie ze środków publicznych. Potrafi sporządzić dokumentację rozliczeniową zgodnie z zaleceniami płatnika. Osoba posiadająca kwalifikację "Zaopatrywanie w sklepach w wyroby medyczne produkowane seryjnie" może znaleźć zatrudnienie na stanowisku sprzedawcy w sklepach medycznych przy realizacji świadczeń zdrowotnych w rodzaju zaopatrzenie w wyroby medyczne.

Informacje o kwalifikacji

Grupy osób, które mogą być zainteresowane uzyskaniem kwalifikacji

Uzyskaniem kwalifikacji mogą być zainteresowane: - osoby planujące podjęcie pracy w zakresie obsługi świadczeniobiorców w sklepach medycznych, w tym w szczególności w sklepach prowadzących zaopatrzenie na podstawie kontraktu z NFZ; - osoby z doświadczeniem zawodowym w zakresie sprzedaży konsumenckiej planujące podjęcie pracy w zakresie obsługi świadczeniobiorców w sklepach medycznych, w tym w szczególności w sklepach prowadzących zaopatrzenie na podstawie kontraktu z NFZ; - osoby pracujące w sklepach medycznych, w tym w szczególności w sklepach prowadzących zaopatrzenie na podstawie kontraktu z NFZ, zainteresowane rozwijaniem swojej wiedzy i kompetencji zawodowych; - osoby pracujące w szeroko pojętej branży medycznej, doradzające świadczeniobiorcom dobór odpowiednich wyrobów medycznych; - osoby z wykształceniem średnim, chcące wejść na rynek pracy.

W razie potrzeby warunki, jakie musi spełniać osoba przystępująca do walidacji

Wykształcenie co najmniej średnie (bez konieczności posiadania świadectwa dojrzałości), - ukończone 18 lat; - pełna zdolność do czynności prawnych.

Wymagane kwalifikacje poprzedzające

Opis

Wykształcenie co najmniej średnie (bez konieczności posiadania świadectwa dojrzałości).

Typowe możliwości wykorzystania kwalifikacji

Osoby posiadające kwalifikację „Zaopatrywanie w sklepach w wyroby medyczne produkowane seryjnie” mogą być zatrudnione na stanowisku sprzedawcy w sklepach medycznych, w tym przy realizacji świadczeń zdrowotnych w rodzaju zaopatrzenie w wyroby medyczne.

Okres ważności dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji i warunki przedłużenia jego ważności

5 lat. Instytucja Certyfikująca przedłuża o kolejne 5 lat ważność certyfikatu, jeżeli osoba posiadająca certyfikat w okresie 3 lat poprzedzających utratę ważności certyfikatu wykonywała co najmniej przez rok zadania z zakresu zaopatrywania pacjentów w wyroby medyczne produkowane seryjnie w sklepie.

Zapotrzebowanie na kwalifikację

Z ostatniego raportu NIK z 2017 r. „Realizacja zadań Narodowego Funduszu Zdrowia w 2016 r.” wynika, że liczba świadczeniodawców realizujących czynności z zakresu zaopatrzenia w wyroby medyczne na przestrzeni ostatnich lat zwiększała się. Liczba zawartych umów w rodzaju zaopatrzenie w wyroby medyczne, na dzień 31 grudnia 2016 r., wynosiła 4 432, tj. ponad dwukrotnie więcej niż 2012 r. (1 878

umów). Z uwagi na fakt, że przepisy prawa powszechnie obowiązującego nie określają kwalifikacji osób uprawnionych do sprzedaży wyrobów medycznych w sklepie medycznym, Prezes Narodowego Funduszu Zdrowia określił w załączniku nr 7 Zarządzenia nr 59/2016/DSOZ w sprawie warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju świadczeń zaopatrzenie w wyroby medyczne kwalifikacje osób realizujących te świadczenia wskazując, iż w każdym miejscu obsługi świadczeniobiorców, w godzinach realizacji świadczeń, powinna być stała obecność : 1) osoby z co najmniej wykształceniem średnim oraz kwalifikacjami nabytymi do dnia 10 lutego 2009 r. w ramach kursu z zakresu towaroznawstwa materiałów medycznych według programu zatwierdzonego przez ministra właściwego do spraw zdrowia organizowanego zgodnie z § 1 pkt.2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 10 stycznia 2003 r. w sprawie kwalifikacji osób wydających produkty lecznicze w placówkach obrotu pozaaptecznego, a także wymogów jakim powinien odpowiadać lokal i wyposażenie tych placówek oraz punktów aptecznych (Dz. U. Nr 23, poz. 196) oraz z co najmniej dwuletnim stażem pracy w zakresie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne lub 2) osoby, która ukończyła studia wyższe na kierunku inżynieria biomedyczna lub 3) technika ortopedy lub 4) fizjoterapeuty lub 5) technika farmaceutycznego lub 6) magistra farmacji lub 7) pielęgniarki lub 8) lekarza (zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa) - z co najmniej rocznym ogólnym stażem pracy w zakresie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne. Jednakże wg. danych Ogólnopolskiej Izby Gospodarczej Wyrobów Medycznych „POLMED” (dalej: „Izba” lub „Izba POLMED”) ponad 2000 sklepów zaopatrzenia medycznego boryka się z problemem niedoboru kadr. Oznacza to potrzebę zredefiniowania wymagań kwalifikacyjnych na stanowisku sprzedawcy w sklepie medycznym i przygotowania kadr z wykorzystaniem dostępnych na rynku pracy osób z wykształceniem średnim, które dziś nie mają możliwości zdobycia kwalifikacji do pracy w sklepie medycznym (w szczególności w województwach z wysoką stopą bezrobocia). Osoby posiadające kwalifikację „Zaopatrywanie w sklepach w wyroby medyczne produkowane seryjnie” przyczynią się do tworzenia warunków sprzyjających podnoszeniu jakości udzielanych świadczeń w tym zakresie. Z punktu widzenia potrzeb społeczno - gospodarczych i wymagań rynku pracy, przedmiotowa kwalifikacja pozwoli na profesjonalne przygotowanie personelu obsługującego pacjentów w sklepach medycznych, co jest szczególnie istotne w przypadku osób o specjalnych potrzebach, takich jak osoby niepełnosprawne lub osoby starsze. Należy pamiętać, że klienci sklepów medycznych, borykający się z problemami zdrowotnymi, są często laikami w dziedzinie medycyny, dlatego często swoje wybory zakupowe będą opierać na radach udzielanych przez sprzedawców. Wprowadzenie kwalifikacji do ZSK pozwoli na budowanie kultury sprzedaży wyrobów medycznych i jakości świadczonych usług w tym zakresie. Reasumując, wprowadzenie kwalifikacji „Zaopatrywanie w sklepach w wyroby medyczne produkowane seryjnie” do ZSK pozwoli na podniesienie poziomu świadczeń zdrowotnych w zakresie indywidualnego zaopatrzenia w wyroby medyczne produkowane seryjnie realizowanych w sklepach medycznych, w związku z ich udzielaniem przez osoby kompleksowo przygotowane merytorycznie. Wprowadzenie niniejszej kwalifikacji rynkowej do ZSK umożliwi także aktywizację gospodarczą, rozwój lokalnych rynków pracy i mobilizację zawodową mieszkańców obszarów państwa o wysokiej stopie bezrobocia. Możliwość uzyskania niniejszej kwalifikacji zawodowej jest szczególnie ważna w przypadku regionów zmagających się z trudnościami o charakterze restrukturyzacyjnym i adaptacyjnym (Polska Wschodnia, Śląsk). Dzięki temu na obszarach słabo zindustrializowanych lub na których gospodarka oparta na przemyśle ciężkim przeżywa trudności strukturalne możliwy będzie rozwój sektora usług w zakresie ochrony zdrowia (gospodarka oparta na wiedzy).

Odniesienie do kwalifikacji o zbliżonym charakterze oraz wskazanie kwalifikacji ujętych w ZRK zawierających wspólne zestawy efektów uczenia się

Kwalifikacją o zbliżonym charakterze jest kwalifikacja MS.02. “Wykonywanie i dobieranie przedmiotów ortopedycznych oraz środków pomocniczych”. Kwalifikacja pokrywa się z przedmiotową kwalifikacją w zakresie następujących zagadnień: nawiązywanie kontaktu z pacjentem, jego rodziną, środowiskiem zawodowym i społecznym; ocena stanu funkcjonalnego pacjenta, przymierzanie i wydawanie wyrobów, przeprowadzenie instruktażu użytkownika, dobieranie przedmiotów (pkt 1.1, 1.2, 1.13, 1.15, 2.1, 2.2, 2.13, 3, 4.1) - z zastrzeżeniem, że omawiana kwalifikacja MS.02 dotyczy wyłącznie ortopedycznych wyrobów medycznych wykonywanych na zamówienie, a niniejsza kwalifikacja szerokiego zakresu wyrobów medycznych produkowanych seryjnie.

Wymagania dotyczące walidacji i podmiotów przeprowadzających walidację

Metody stosowane w walidacji Na etapie weryfikacji dopuszczalne są następujące metody walidacji: test teoretyczny, obserwacja w warunkach symulowanych lub rzeczywistych, wywiad i rozmowa z komisją. Zasoby kadrowe – wymagania kompetencyjne w stosunku do osób przeprowadzających walidację Komisja przeprowadzająca walidację składa się z co najmniej 3 osób, z których każda posiada wyższe wykształcenie oraz: 1) co najmniej jedna osoba posiada tytuł lekarza i specjalizację w dziedzinie właściwej dla realizacji świadczeń polegających na wystawianiu zlecenia na wyroby medyczne produkowane seryjnie; 2) co najmniej jedna osoba posiada tytuł fizjoterapeuty i specjalizację w dziedzinie fizjoterapii; 3) co najmniej jedna osoba posiada 5-letnie doświadczenie dydaktyczne w szkole wyższej lub w szkole policealnej w zakresie nauczania dobierania wyrobów medycznych do zaopatrzenia indywidualnego; 4) co najmniej jedna osoba posiada 5-letnie doświadczenie w zakresie dobierania wyrobów medycznych do zaopatrzenia indywidualnego; 5) co najmniej jedna osoba posiada tytuł magistra na kierunku prawo i co najmniej 3-letnie doświadczenie w obsłudze podmiotów z branży wyrobów medycznych. Sposób prowadzenia walidacji oraz warunki organizacyjne i materialne niezbędne do prawidłowego prowadzenia walidacji 1. Weryfikacja składa się z dwóch części: 1) teoretycznej – obejmującej wszystkie zestawy efektów uczenia; 2) praktycznej – obejmującej zestaw efektów uczenia: Zestaw 03. Realizowanie procesu sprzedaży wyrobów medycznych do zaopatrzenia indywidualnego; Zestaw 04. Realizowanie zlecenia i przygotowywanie dokumentacji towarzyszącej 2. Część teoretyczna jest sprawdzana za pomocą testu teoretycznego i wywiadu. 3. Część praktyczna jest sprawdzana za pomocą obserwacji w warunkach symulowanych lub rzeczywistych. Obserwacja w warunkach symulowanych lub rzeczywistych każdorazowo jest połączona z rozmową z komisją, mającą charakter uzupełniający. Obserwacja w warunkach symulowanych lub rzeczywistych musi być przeprowadzona z użyciem dokumentacji oraz materiałów dostarczonych przez komisję. 4. Instytucja prowadząca walidację zapewnia: 1) salę egzaminacyjną; 2) miejsce do przeprowadzania etapu praktycznego w zakresie objętym walidacją; 3) zamknięte pomieszczenie do przechowywania dokumentacji dotyczącej prowadzonych walidacji; 4) niezbędne dokumenty i materiały dla osób przystępujących do walidacji: a) wzory zleceń na zaopatrzenie w wyroby medyczne, b) wzory dokumentacji rozliczeniowej z Narodowym Funduszem Zdrowia (zestawienie zleceń na zaopatrzenie w wyroby medyczne, dokumentacja na portal świadczeniodawcy), c) przykładowe (wypełnione) formularze zleceń na zaopatrzenie w wyroby medyczne, d) wyroby medyczne – co najmniej po jednym z następujących grup kategoryzacyjnych: wyroby chłonne, wyroby do zaburzeń kontynencji (np. cewniki), wyroby stomijne, ortezy, wyroby lokomocyjne i pomoce techniczne (np. wózki inwalidzkie, podpórki, urządzenia do pionizacji, kule), wyroby przeciwdolezynowe (materace i poduszki), inne wyroby medyczne (np. peruki), e) przykładowe oznakowanie i instrukcje obsługi wyrobów medycznych, f) dostęp do interfejsu Portalu Świadczeniodawcy lub innego wskazanego przez Narodowy Fundusz Zdrowia sposobu raportowania rozliczania zlecenia na wyroby medyczne, g)

scenariusze rozmowy z pacjentem. 5. Instytucja prowadząca walidację jest obowiązana stosować rozwiązania zapewniające rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji. W szczególności istotne jest zapewnienie bezstronności osób przeprowadzających walidację m.in. przez rozdział osobowy mający na celu zapobieganie konfliktowi interesów osób przeprowadzających walidację. Osoby te nie mogą weryfikować efektów uczenia się osób, które były przez nie przygotowywane do uzyskania kwalifikacji. 6. Instytucja prowadząca walidację jest obowiązana zapewnić możliwość odwołania się od decyzji kończącej walidację. Instytucja prowadząca walidację udziela uzasadnienia negatywnego wyniku wyłącznie na pisemny wniosek osoby poddającej się walidacji. Etapy identyfikowania i dokumentowania Nie określa się wymagań dla etapów identyfikowania i dokumentowania efektów uczenia się.

Informacje dodatkowe

Podstawa prawna włączenia kwalifikacji do ZSK

Na podstawie Obwieszczenia Ministra Zdrowia z dnia 2018-12-19 r. w sprawie włączenia kwalifikacji rynkowej >Zaopatrywanie w sklepach w wyroby medyczne produkowane seryjnie< do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (Monitor Polski z dnia 2018-12-29 r., poz. 1269)

Data rozpoczęcia funkcjonowania kwalifikacji w ZSK

2020-10-08

Orientacyjny nakład pracy potrzebny do uzyskania kwalifikacji (w godzinach)

150

Termin dokonywania przeglądu kwalifikacji

Nie rzadziej niż raz na 10 lat

Termin następnego przeglądu kwalifikacji

2028-12-28

Kod dziedziny kształcenia

72 - Ochrona zdrowia

Kod PKD (wg klasyfikacji 2007)

47.74 - Sprzedaż detaliczna wyrobów medycznych, włączając ortopedyczne, prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach

Kod kwalifikacji (do 2020 roku)

5C721900007

Kod kwalifikacji (od 2020 roku)

12641

Streszczenie opinii uzyskanych podczas konsultacji projektu kwalifikacji

Podmioty biorące udział w konsultacjach w tym Polskie Towarzystwo Fizjoterapii, Konsultant krajowy w dziedzinie rehabilitacji medycznej poparły potrzebę wprowadzenia do ZSK kwalifikacji „Zaopatrywanie w sklepach w wyroby medyczne produkowane seryjnie”. Zasadność wprowadzenia nowej kwalifikacji zakwestionowały tylko dwa podmioty Krajowa Izba Fizjoterapeutów oraz Stowarzyszenia Fizjoterapia Polska. Przedstawiciel KIF na spotkaniu uzgodnieniowym jako argument wskazał, że wśród fizjoterapeutów są osoby bezrobotne dla których praca w sklepie medycznym może być alternatywnym miejscem zatrudnienia – w związku z powyższym nie widzi potrzeby dopuszczania do pracy w sklepie medycznym osób posiadających certyfikat kwalifikacji rynkowej zaopatrywanie w wyroby medyczne. Nie uznano tej uwagi za zasadną - nie można zgodzić się z tezą, że wydawanie wyrobów medycznych w sklepie medycznym powinno być ograniczone do fizjoterapeutów. Uwagi szczegółowe odnosiły się do opisów efektów uczenia się oraz do odniesienia się do kwalifikacji o zbliżonym charakterze. Należy jednak wskazać, że kwalifikacja dotyczyć ma wyłącznie zaopatrywania w wyroby medyczne produkowane seryjnie, w związku z tym część zgłaszanych postulatów i uwag oraz wskazywanych zagrożeń nie znajduje uzasadnienia ze względu na wymienione ograniczenia przedmiotowe kwalifikacji. Zgodnie z metodyką ZRK, wpisanie kwalifikacji do ZSK nie oznacza nadania uprawnień do wykonywania zadań określonych opisem kwalifikacji. Jest to mechanizm regulujący tylko proces walidacji efektów uczenia się w ramach danej kwalifikacji i potwierdzenie zakresu kompetencji, co może być wykorzystywane w różnych sytuacjach zawodowych. Nie ma również zagrożenia związanego z brakiem wystarczającej merytorycznej weryfikacji osób przystępujących do walidacji. Gwarancję w tym zakresie zapewnia określenie odpowiednich wymogów dla członków komisji walidacyjnej, uiszczanie opłaty za samo przystąpienie do walidacji (niezależnie od jej wyniku), a także zgodny z ustawą o ZSK nadzór instytucjonalny nad Instytucjami certyfikującymi

Efekty uczenia się

Syntetyczna charakterystyka efektów uczenia się

Osoba posiadająca kwalifikację „Zaopatrywanie w sklepach w wyroby medyczne produkowane seryjnie” jest przygotowana do rozpoznawania potrzeb pacjentów w zakresie stosowania wyrobów medycznych oraz samodzielnego prowadzenia sprzedaży wyrobów medycznych. W celu doboru wyrobu medycznego do potrzeb pacjenta w swojej pracy wykorzystuje wiedzę z zakresu anatomii i fizjologii człowieka, patologii, psychologii, jak również informacje uzyskane bezpośrednio od pacjenta. Osoba posiadająca tę kwalifikację, stosując przepisy wynikające z obowiązującego prawa regulującego finansowanie wyrobów medycznych na zlecenie ze środków publicznych, przygotowuje dokumentację rozliczeniową zgodnie z zaleceniami Narodowego Funduszu Zdrowia. W trakcie wykonywania zadań zawodowych posługuje się wymaganiami wynikającymi z obowiązujących regulacji prawnych, dotyczącymi wyrobów medycznych.

Zestawy efektów uczenia się

1) Wyjaśnianie ogólnej budowy i funkcji człowieka, opisywanie dysfunkcji oraz charakteryzowanie wyrobów medycznych do zaopatrzenia indywidualnego stosowanych w tych dysfunkcjach

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

1. Wyjaśnianie ogólnej budowy i funkcji człowieka, opisywanie dysfunkcji

Kryteria weryfikacji:

- a. rozróżnia i nazywa poszczególne części ciała człowieka: narządy ruchu człowieka i narządy wewnętrzne
- b. omawia funkcje organizmu człowieka
- c. omawia znaczenie relacji interpersonalnej w kontakcie z pacjentem w sytuacji pomagania
- d. charakteryzuje podstawowe pojęcia z zakresu zdrowia, promocji i profilaktyki zdrowia
- e. wyjaśnia podstawowe pojęcia z zakresu patologii, charakteryzuje objawy i przyczyny zaburzeń w tym: omawia zaburzenia fizjologii układu krążenia i układu nerwowo-mięśniowego w zakresie związanym z obsługą pacjenta
- f. omawia rodzaje zaburzeń funkcji narządu ruchu, układu naczyniowego i serca, układu oddechowego; omawia zaburzenia narządów zmysłów w zakresie związanym z obsługą pacjenta

2. Charakteryzuje wyroby medyczne do zaopatrzenia indywidualnego

Kryteria weryfikacji:

- a. wskazuje różnice między wyrobami medycznymi a innymi typami produktów (tj. produkty lecznicze, kosmetyczne, suplementy diety, środki spożywcze i biobójcze)
- b. wskazuje rodzaje wyrobów medycznych (wyroby medyczne na zamówienie, wyroby medyczne do diagnostyki in-vitro, zestawy zabiegowe) oraz klasy wyrobów medycznych
- c. dokonuje kategoryzacji wyrobów medycznych do zaopatrzenia indywidualnego i omawia kategorie wyrobów medycznych
- d. przedstawia przykładowe wyroby medyczne w ramach grup kategoryzacyjnych z uwzględnieniem rodzajów i materiałów
- e. omawia pojęcia opisowe dotyczące funkcji wyrobu medycznego, np.: stabilizacja, unieruchomienie, korekcja, odciążenie, możliwość wykonywania ruchów wolnych lub z oporem, mobilność

2) Omawianie aktualnych regulacji prawnych w zakresie przydatnym do pracy na stanowisku sprzedawcy wyrobów medycznych w sklepie medycznym

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

1. Omawia aktualne regulacje prawne dotyczące wyrobów medycznych

Kryteria weryfikacji:

- a. opisuje zasady wprowadzania wyrobów medycznych do obrotu
- b. wymienia i omawia elementy oznakowania wyrobów medycznych oraz instrukcji używania wyrobów
- c. omawia pojęcia prawne związane z wyrobami medycznymi (np. wytwórca, importer, dystrybutor, certyfikat CE, zgłoszenie, powiadomienie, incydent medyczny, klasa ryzyka, jednostka notyfikowana) i obrotem pozaaptecznym
- d. opisuje zasady zgłaszania incydentów medycznych oraz procedurę postępowania w związku z incydemem
- e. opisuje regulacje w zakresie używania i utrzymywania wyrobów medycznych

2. Omawia aktualne regulacje prawne dotyczące świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Kryteria weryfikacji:

- a. wymienia i omawia przepisy prawne dotyczące świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
- b. omawia przepisy prawne dotyczące finansowania wyrobów medycznych ze środków publicznych
- c. opisuje zasady dofinansowywania wyrobów medycznych

3. Omawia aktualne regulacje dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy na stanowisku pracy

Kryteria weryfikacji:

- a. rozróżnia pojęcia związane z bezpieczeństwem i higieną pracy, ochroną przeciwpożarową, ochroną środowiska i ergonomią
- b. charakteryzuje zadania i uprawnienia Państwowej Inspekcji Pracy
- c. wymienia przepisy prawne i omawia system ratownictwa medycznego w kraju
- d. omawia zasady udzielania pierwszej pomocy w stanach nagłego zagrożenia życia i zdrowia

3) Realizowanie procesu sprzedaży wyrobów medycznych do zaopatrzenia indywidualnego

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

1. Identyfikuje zapotrzebowanie pacjenta na wyroby medyczne

Kryteria weryfikacji:

- a. omawia zasady komunikacji interpersonalnej z pacjentem
- b. używa form grzecznościowych
- c. przeprowadza wywiad na temat stanu zdrowia pacjenta
- d. określa potrzeby pacjenta wynikające ze stanu zdrowia
- e. określa potrzeby wynikające z preferencji pacjenta
- f. udziela pacjentowi informacji na temat zasad finansowania wyrobów medycznych na zlecenie
- g. informuje osobę o sposobach korzystania z wyrobów medycznych

2. Dobiera wyroby medyczne do potrzeb pacjenta

Kryteria weryfikacji:

- a. omawia zasady dopasowywania wyrobów medycznych do ciała pacjenta ze względu na kategorie i grupy produktowe
- b. dobiera wyroby medyczne w grupach produktowych: wyroby chłonne, wyroby do zaburzeń kontynencji (np. cewniki), wyroby stomijne, ortozy, podpórki, wyroby lokomocyjne i pomoce techniczne (np. materace przeciwoślizgowe, urządzenia do pionizacji, wózki inwalidzkie), inne wyroby medyczne (np. peruki)

3. Przygotowuje wyrób do wydania pacjentowi

Kryteria weryfikacji:

- a. sprawdza oznakowanie wyrobu medycznego
- b. wskazuje dokumentację, która musi być dołączona do wyrobu medycznego
- c. rozróżnia prawidłowe i nieprawidłowe oznakowanie lub instrukcje używania wyrobu medycznego

4) Realizowanie zlecenia i przygotowywanie dokumentacji towarzyszącej

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

1. Realizuje zlecenie na wyroby medyczne

Kryteria weryfikacji:

- a. opisuje proces realizacji zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne na podstawie obowiązujących przepisów prawnych
- b. weryfikuje zlecenie na zaopatrzenie w wyroby medyczne stosownie do wymagań Narodowego Funduszu Zdrowia
- c. weryfikuje zlecenie na kontynuację zaopatrzenia w wyroby medyczne stosownie do wymagań Narodowego Funduszu Zdrowia
- d. wypełnia zgodnie z przepisami prawa zlecenie na zaopatrzenie w wyroby medyczne w części przeznaczonej dla świadczeniodawcy

2. Informuje pacjentów o zasadach refundacji wyrobów medycznych i innych dofinansowaniach

Kryteria weryfikacji:

- a. wymienia czynności, które należy wykonać w celu uzyskania refundacji wyrobu medycznego
- b. wymienia wymagania formalne dla osób starających się o dofinansowania ze środków Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych lub innych instytucji

3. Sporządza dokumentację finansową i rozliczeniową do NFZ

Kryteria weryfikacji:

- a. weryfikuje kompletność i prawidłowość wymaganych przez Narodowy Fundusz Zdrowia dokumentów
- b. sporządza zestawienie zleceń na zaopatrzenie w wyroby medyczne do NFZ
- c. raportuje zrealizowane zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne przez portal świadczeniodawcy przy wykorzystaniu interfejsu lub w inny wskazany przez Narodowy Fundusz Zdrowia sposób

4. Sporządza podatkową dokumentację finansową i rozliczeniową

Kryteria weryfikacji:

- a. omawia zasady rozliczenia podatku dochodowego i podatku VAT
- b. omawia zasady obsługi kasy fiskalnej
- c. omawia zasady sporządzania i korygowania dokumentacji podatkowej zgodnie z obowiązującymi przepisami (np. raport dobowy, zestawienie korekt)
- d. rozlicza i koryguje dokumenty rozliczeniowe w zakresie finansowania Narodowego Funduszu Zdrowia i innych podmiotów dofinansowujących zakup wyrobów medycznych pod względem księgowym

Instytucje certyfikujące i podmioty powiązane z kwalifikacją

#	Instytucje certyfikujące (IC)	Instytucje walidujące
1	Ogólnopolska Izba Gospodarcza Wyrobów Medycznych POLMED	
2	Organizacja Pracodawców Przemysłu Medycznego Technomed	

Wnioskodawca:

Ogólnopolska Izba Gospodarcza Wyrobów Medycznych POLMED

Minister właściwy dla kwalifikacji:

Minister Zdrowia

