

Kwalifikacja cząstkowa na poziomie czwartym Polskiej Ramy Kwalifikacji i europejskich ram kwalifikacji

Świadczenie usług opiekuńczo-wspierających osobie podopiecznej

Status: włączona funkcjonująca

Rodzaj: cząstkowa

Kategoria: szkolnictwo branżowe

Data włączenia do ZSK: 2019-09-01

Branża w szkolnictwie branżowym: pomocy społecznej (SPO)

Dokument potwierdzający nadanie kwalifikacji: Certyfikat kwalifikacji zawodowej

Informacje o kwalifikacji

W razie potrzeby warunki, jakie musi spełniać osoba przystępująca do walidacji

Do egzaminu przystąpić mogą: 1. uczniowie i absolwenci branżowych szkół I stopnia, uczniowie i absolwenci 4-letnich techników oraz uczniowie, słuchacze i absolwenci szkół policealnych, rozpoczynający kształcenie w klasie I tych szkół od roku 2017/2018, a w kolejnych latach w kolejnych klasach/semestrach tych szkół, 2. uczniowie i absolwenci 5-letniego technikum rozpoczynający kształcenie w klasie I tej szkoły od roku 2019/2020, a w kolejnych latach w kolejnych klasach tych szkół, 3. uczniowie i absolwenci 2-letniej branżowej szkoły II stopnia, rozpoczynający kształcenie w klasie I tej szkoły począwszy od roku szkolnego 2020/2021, a w kolejnych latach w kolejnych klasach tych szkół, 4. osoby, które ukończyły kwalifikacyjne kursy zawodowe prowadzone przez podmioty, o których mowa w art. 117 ust. 2 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 59), na których kształcenie rozpocznie się nie wcześniej niż 1 stycznia 2020 r., 5. osoby spełniające warunki określone w przepisach w sprawie egzaminów eksternistycznych – od dnia 1 listopada 2025 r., 6. osoby dorosłe, które ukończyły praktyczną naukę zawodu dorosłych lub przyuczenie do pracy dorosłych, jeżeli program przyuczenia uwzględniał wymagania w podstawie programowej kształcenia w zawodach, zgłoszonych przez starostę do komisji egzaminacyjnej – od dnia 1 listopada 2025 r.

Wymagane kwalifikacje poprzedzające

Opis

Świadectwo potwierdzające uzyskanie wykształcenia średniego lub średniego branżowego albo ukończenie 18 roku życia

Okres ważności dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji i warunki przedłużenia jego ważności

Bezterminowo

Informacje dodatkowe

Podstawa prawna włączenia kwalifikacji do ZSK

Na podstawie Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 16 maja 2019 r. w sprawie podstaw programowych kształcenia w zawodach szkolnictwa branżowego oraz dodatkowych umiejętności zawodowych w zakresie wybranych zawodów szkolnictwa branżowego

Kod kwalifikacji (do 2020 roku)

4C01900456

Kod kwalifikacji (od 2020 roku)

13400

Efekty uczenia się

Zestawy efektów uczenia się

1) Bezpieczeństwo i higiena pracy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

1. Rozróżnia pojęcia związane z bezpieczeństwem i higieną pracy, ochroną przeciwpożarową,

ochroną środowiska i ergonomią

Kryteria weryfikacji:

- a. wymienia przepisy prawa określające wymagania w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy
- b. wyjaśnia pojęcie ergonomii pracy w zawodzie
- c. rozpoznaje znaki zakazu, nakazu, ostrzegawcze, ewakuacyjne i ochrony przeciwpożarowej oraz sygnały alarmowe
- d. stosuje zasady segregacji odpadów
- e. rozróżnia środki gaśnicze i ich przeznaczenie ze względu na zakres ich stosowania

2. Rozróżnia zadania i uprawnienia instytucji oraz służb działających w zakresie ochrony pracy i ochrony środowiska

Kryteria weryfikacji:

- a. wymienia instytucje i służby działające w zakresie ochrony pracy i ochrony środowiska
- b. wymienia zadania i uprawnienia instytucji oraz służb działających w zakresie ochrony pracy i ochrony środowiska

3. Rozróżnia prawa i obowiązki pracownika oraz prawa i obowiązki pracodawcy w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy

Kryteria weryfikacji:

- a. wymienia prawa i obowiązki pracownika w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy
- b. wymienia prawa i obowiązki pracodawcy w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy
- c. omawia konsekwencje nieprzestrzegania obowiązków pracownika i pracodawcy w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy

4. Określa skutki oddziaływania czynników szkodliwych na organizm człowieka

Kryteria weryfikacji:

- a. rozpoznaje rodzaje czynników szkodliwych występujących w środowisku pracy
- b. rozpoznaje źródła czynników szkodliwych w miejscu pracy
- c. określa sposoby zapobiegania zagrożeniom zdrowia lub życia podczas wykonywania prac zawodowych

5. Organizuje stanowisko pracy zgodnie z wymaganiami ergonomii, przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska

Kryteria weryfikacji:

- a. określa zasady organizacji stanowisk pracy w zawodzie zgodnie z wymaganiami ergonomii, przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska
- b. określa zasady bezpiecznego posługiwania się narzędziami, sprzętem, przyborami, materiałami i środkami
- c. przygotowuje stanowisko pracy do wykonywania zadań zawodowych zgodnie z wymaganiami ergonomii, przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska

6. Stosuje środki ochrony indywidualnej podczas wykonywania zadań zawodowych

Kryteria weryfikacji:

- a. rozróżnia środki ochrony indywidualnej
- b. określa zagrożenia występujące na stanowisku pracy wynikające z niestosowania środków ochrony indywidualnej

7. Udziela pierwszej pomocy w stanach nagłego zagrożenia zdrowotnego

Kryteria weryfikacji:

- a. opisuje podstawowe symptomy wskazujące na stany nagłego zagrożenia zdrowotnego
- b. ocenia sytuację poszkodowanego na podstawie analizy objawów obserwowanych u poszkodowanego
- c. zabezpiecza siebie, poszkodowanego i miejsce wypadku
- d. układa poszkodowanego w pozycji bezpiecznej
- e. powiadamia odpowiednie służby
- f. prezentuje udzielanie pierwszej pomocy w urazowych stanach nagłego zagrożenia zdrowotnego, np. krwotok, zmiążdżenie, amputacja, złamanie, oparzenie
- g. prezentuje udzielanie pierwszej pomocy w nieurazowych stanach nagłego zagrożenia zdrowotnego, np. omdlenie, zawał, udar
- h. wykonuje resuscytację krążeniowo-oddechową na fantomie zgodnie z wytycznymi Polskiej Rady Resuscytacji i Europejskiej Rady Resuscytacji

2) Podstawy pomocy społecznej

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

1. Wyjaśnia rolę osobowości człowieka w stosunkach z otoczeniem

Kryteria weryfikacji:

- a. rozróżnia typy i cechy osobowości człowieka
- b. charakteryzuje role społeczne
- c. wskazuje wpływ osobowości na zachowania społeczne

2. Charakteryzuje rozwój człowieka w różnych okresach życia

Kryteria weryfikacji:

- a. opisuje rozwój człowieka w różnych okresach życia
- b. rozpoznaje objawy zaburzeń rozwojowych

3. Charakteryzuje procesy zachodzące w życiu społecznym

Kryteria weryfikacji:

- a. opisuje zachowania społeczne jednostki i zbiorowości
- b. opisuje interakcje interpersonalne
- c. opisuje nieprawidłowe relacje występujące w życiu społecznym

4. Opisuje funkcje rodziny

Kryteria weryfikacji:

- a. wymienia funkcje rodziny
- b. określa wpływ rodziny na funkcjonowanie człowieka

5. Określa cele, zadania i instrumenty polityki społecznej państwa

Kryteria weryfikacji:

- a. wymienia cele polityki społecznej państwa
- b. opisuje zadania polityki społecznej państwa
- c. wymienia instrumenty polityki społecznej państwa i możliwości ich stosowania

6. Identyfikuje problemy i postawy społeczne występujące we współczesnym społeczeństwie

Kryteria weryfikacji:

- a. opisuje przyczyny i skutki problemów społecznych
- b. wykazuje wpływ zróżnicowanych postaw na funkcjonowanie jednostki i zbiorowości

7. Charakteryzuje czynniki wpływające na wykluczenie społeczne jednostki i grupy

Kryteria weryfikacji:

- a. opisuje czynniki wpływające na wykluczenie społeczne jednostki i grupy
- b. określa skutki wykluczenia społecznego jednostki i grupy

8. Wskazuje przepisy prawa dotyczące pomocy społecznej i ubezpieczeń społecznych

Kryteria weryfikacji:

- a. wymienia przepisy prawa dotyczące pomocy społecznej i ubezpieczeń społecznych
- b. charakteryzuje zadania instytucji państwowych dotyczące zabezpieczenia społecznego osoby niepełnosprawnej

9. Posługuje się językiem migowym

Kryteria weryfikacji:

- a. stosuje język migowy w komunikowaniu się z osobą niepełnosprawną wymagającą alternatywnej formy komunikacji
- b. określa potrzeby i problemy osoby podopiecznej przy pomocy języka migowego
- c. doskonali umiejętności posługiwania się językiem migowym

10. Rozpoznaje właściwe normy i procedury oceny zgodności stosowane podczas realizacji zadań zawodowych

Kryteria weryfikacji:

- a. wymienia cele normalizacji krajowej
- b. wyjaśnia, czym jest norma i wymienia cechy normy
- c. rozróżnia oznaczenie normy międzynarodowej, europejskiej i krajowej
- d. korzysta ze źródeł informacji dotyczących norm i procedur oceny zgodności

3) Organizowanie usług opiekuńczo-wspierających dla osoby podopiecznej

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

1. Posługuje się dokumentacją dotyczącą sytuacji biopsychospołecznej osoby podopiecznej

Kryteria weryfikacji:

- a. wymienia rodzaje dokumentacji osoby podopiecznej
- b. analizuje dane dotyczące stanu biopsychospołecznej osoby podopiecznej zawarte w dokumentacji

- c. dokumentuje pracę z osobą podopieczną
- d. przetwarza dane osobowe zawarte w dokumentacji osoby podopiecznej zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych

2. Rozpoznaje warunki, potrzeby i problemy osoby podopiecznej

Kryteria weryfikacji:

- a. rozpoznaje potrzeby biopsychospołeczne osoby podopiecznej
- b. rozpoznaje problemy osoby podopiecznej
- c. opisuje czynniki wpływające na zaspokojenie potrzeb osoby podopiecznej

3. Charakteryzuje zasoby środowiska osoby podopiecznej

Kryteria weryfikacji:

- a. opisuje środowisko życia osoby podopiecznej
- b. określa zasoby środowiska osoby podopiecznej
- c. wykorzystuje zasoby środowiska osoby podopiecznej

4. Ocenia możliwości i deficyty biopsychospołeczne wynikające z wieku, chorób i niepełnosprawności osoby podopiecznej

Kryteria weryfikacji:

- a. opisuje potrzeby biopsychospołeczne osoby podopiecznej
- b. wymienia objawy chorobowe i rodzaje niepełnosprawności występujące u osoby podopiecznej
- c. stosuje metody i techniki rozpoznawania deficytów biopsychospołecznych osoby podopiecznej
- d. rozpoznaje deficyty biopsychospołeczne u osoby podopiecznej
- e. określa możliwości i deficyty wynikające z wieku, chorób i niepełnosprawności osoby podopiecznej

5. Dobiera metody, techniki i narzędzia do zaplanowanych działań opiekuńczych dla osoby podopiecznej

Kryteria weryfikacji:

- a. opisuje metody i techniki działań opiekuńczych
- b. dostosowuje metody i techniki do potrzeb i możliwości osoby podopiecznej
- c. posługuje się odpowiednimi metodami, technikami oraz narzędziami w wykonywaniu działań opiekuńczych u osoby podopiecznej

6. Określa zaburzenia psychofizyczne u osoby podopiecznej

Kryteria weryfikacji:

- a. charakteryzuje zaburzenia psychofizyczne występujące u osoby podopiecznej
- b. rozpoznaje objawy zaburzeń psychofizycznych u osoby podopiecznej

4) Wykonywanie czynności opiekuńczo-wspierających u osoby podopiecznej

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

1. Współpracuje z członkami zespołu terapeutyczno-opiekuńczego

Kryteria weryfikacji:

- a. wymienia członków zespołu terapeutyczno-opiekuńczego
- b. charakteryzuje zadania członków zespołu terapeutyczno-opiekuńczego
- c. współpracuje z zespołem terapeutyczno-opiekuńczym

2. Stosuje indywidualny plan wsparcia dla osoby podopiecznej

Kryteria weryfikacji:

- a. opisuje cel indywidualnego planu wsparcia
- b. określa rolę pracownika pierwszego kontaktu
- c. sporządza indywidualny plan wsparcia osoby podopiecznej
- d. ocenia stopień realizacji indywidualnego planu wsparcia osoby podopiecznej
- e. modyfikuje indywidualny plan wsparcia osoby podopiecznej

3. Wykonuje czynności opiekuńczo-higieniczne u osoby podopiecznej zgodnie z procedurami i standardami opieki

Kryteria weryfikacji:

- a. charakteryzuje czynności opiekuńczo-higieniczne u osoby podopiecznej
- b. stosuje procedury i standardy opieki w pracy z osobą podopieczną
- c. rozpoznaje wskazania i przeciwwskazania związane z wykonywaniem czynności opiekuńczo-higienicznych u osoby podopiecznej
- d. dokumentuje czynności opiekuńczo-higieniczne u osoby podopiecznej

4. Charakteryzuje ogólną budowę organizmu człowieka

Kryteria weryfikacji:

- a. objaśnia pojęcia z zakresu anatomii i fizjologii człowieka
- b. omawia budowę i funkcję tkanek, narządów i układów organizmu człowieka
- c. opisuje procesy życiowe organizmu ludzkiego

5. Dokonuje pomiarów parametrów życiowych

Kryteria weryfikacji:

- a. wymienia parametry życiowe
- b. opisuje normy parametrów życiowych
- c. dokonuje pomiarów podstawowych parametrów życiowych
- d. monitoruje wartości pomiarów życiowych
- e. wspiera podopiecznego w samodzielnych pomiarach w ramach samokontroli
- f. zapisuje wyniki dokonanych pomiarów w dokumentacji osoby podopiecznej
- g. przekazuje pielęgniarce informacje o zaobserwowanych zmianach w stanie zdrowia osoby podopiecznej

6. Udziela wsparcia emocjonalnego i pomocy w zaspokajaniu potrzeb dnia codziennego osobie podopiecznej

Kryteria weryfikacji:

- a. opisuje stany emocjonalne i sposoby radzenia sobie z emocjami osoby podopiecznej
- b. uczestniczy w zaspokajaniu potrzeb dnia codziennego osoby podopiecznej
- c. wspiera osobę podopieczną w utrzymaniu prawidłowego stanu emocjonalnego
- d. współpracuje z zespołem terapeutycznym w zakresie zaspokajania potrzeb emocjonalnych osoby podopiecznej

7. Pomaga osobie podopiecznej w przyjmowaniu leków zleconych przez lekarza

Kryteria weryfikacji:

- a. sprawdza zalecenie lekarza, zgodność leku, dawkę i termin ważności
- b. rozróżnia drogi podawania leków
- c. pomaga osobie podopiecznej w przyjmowaniu leków zleconych przez lekarza różnymi drogami (doustnie, przez skórę, na błony śluzowe), a w przypadku osób, które nie są w stanie samodzielnie przyjąć leku, również podaje go bezpośrednio do ust lub na skórę, bez naruszania powłok skórnych

8. Dokonuje systematycznej ewaluacji pracy z osobą podopieczną

Kryteria weryfikacji:

- a. charakteryzuje procesy wsparcia i opieki osoby podopiecznej
- b. opisuje efekty pracy z osobą podopieczną
- c. określa obszary zmian dotyczących wsparcia i opieki nad osobą podopieczną

5) Aktywizowanie osoby podopiecznej do samodzielności życiowej

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

1. Udziela osobie podopiecznej pomocy w korzystaniu ze sprzętu pomocniczego

Kryteria weryfikacji:

- a. opisuje rodzaje sprzętu pomocniczego
- b. opisuje dysfunkcje i potrzeby osoby podopiecznej
- c. wspiera osobę podopieczną w korzystaniu ze sprzętu pomocniczego
- d. ocenia efekty udzielonej pomocy osobie podopiecznej

2. Przygotowuje osobę podopieczną do samoopieki, samopielęgnacji oraz prowadzenia zdrowego stylu życia

Kryteria weryfikacji:

- a. opisuje czynniki warunkujące zdrowy styl życia
- b. charakteryzuje potrzeby w zakresie samoopieki i samopielęgnacji osoby podopiecznej
- c. mobilizuje osobę podopieczną do prowadzenia zdrowego stylu życia
- d. współpracuje z zespołem terapeutycznym w zakresie wdrożenia osoby podopiecznej do zdrowego stylu życia

3. Pomaga osobie podopiecznej w organizowaniu gospodarstwa domowego w warunkach domu pomocy społecznej

Kryteria weryfikacji:

- a. opisuje warunki świadczonych usług w domu pomocy społecznej
- b. określa potrzeby i możliwości w zakresie tworzenia gospodarstwa domowego w warunkach domu pomocy społecznej
- c. organizuje pomoc w tworzeniu gospodarstwa domowego w warunkach domu pomocy społecznej
- d. ocenia efekty pracy z osobą podopieczną w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego

4. Udziela wsparcia w podtrzymywaniu pozytywnych relacji osoby podopiecznej z osobami z

najbliższego otoczenia

Kryteria weryfikacji:

- a. opisuje najbliższe otoczenie podopiecznego
- b. mobilizuje podopiecznego do budowania pozytywnych relacji z najbliższym otoczeniem (mieszkańcami, pracownikami zespołu terapeutyczno-opiekuńczego, rodziną, bliskimi, znajomymi)

5. Udziela wsparcia w rozwiązywaniu problemów osobistych i społecznych osoby podopiecznej

Kryteria weryfikacji:

- a. rozpoznaje problemy społeczne i osobiste osoby podopiecznej w codziennym funkcjonowaniu
- b. wspiera osobę podopieczną w rozwiązywaniu problemów
- c. współpracuje z członkami zespołu terapeutycznego w zakresie rozwiązywania problemów osobistych i społecznych osoby podopiecznej

6. Wspiera osobę podopieczną w wyborze aktywnych form spędzania czasu wolnego z uwzględnieniem jej potrzeb i możliwości

Kryteria weryfikacji:

- a. charakteryzuje aktywne formy spędzania czasu wolnego
- b. rozpoznaje potrzeby i możliwości osoby podopiecznej w zakresie spędzania czasu wolnego
- c. przedstawia osobie podopiecznej możliwości aktywnych form spędzania czasu wolnego, dostosowując je do jej potrzeb i możliwości
- d. mobilizuje podopiecznego do aktywnego spędzania czasu wolnego

7. Mobilizuje osobę podopieczną do aktywności w zależności od wieku, stanu zdrowia i niepełnosprawności

Kryteria weryfikacji:

- a. rozpoznaje potrzeby i możliwości aktywizowania osoby podopiecznej
- b. charakteryzuje rodzaje, metody, techniki i formy terapii zajęciowej
- c. organizuje działania aktywizujące osobę podopieczną
- d. dobiera możliwe formy aktywności w zależności od wieku, stanu zdrowia i niepełnosprawności podopiecznego
- e. współpracuje z zespołem terapeutycznym w zakresie aktywizowania osoby podopiecznej
- f. dokumentuje podejmowane działania

8. Aktywizuje osoby z najbliższego środowiska osoby podopiecznej

Kryteria weryfikacji:

- a. określa najbliższe środowisko osoby podopiecznej
- b. współpracuje z ważnymi dla osoby podopiecznej osobami z najbliższego środowiska
- c. wspiera osobę podopieczną w budowaniu relacji w najbliższym otoczeniu

9. Rozpoznaje zasoby środowiska rodzinnego oraz instytucjonalnego osoby podopiecznej

Kryteria weryfikacji:

- a. charakteryzuje zasoby środowiska lokalnego w zakresie pomocy osobie podopiecznej
- b. tworzy prawidłowe relacje ze środowiskiem rodzinnym i instytucjonalnym
- c. współpracuje ze środowiskiem rodzinnym oraz instytucjonalnym osoby podopiecznej

6) Język obcy zawodowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

1. Posługuje się podstawowym zasobem środków językowych w języku obcym nowożytnym (ze szczególnym uwzględnieniem środków leksykalnych), umożliwiającym realizację czynności zawodowych w zakresie tematów związanych: a) ze stanowiskiem pracy i jego wyposażeniem; b) z dokumentacją związaną z danym zawodem; c) z usługami świadczonymi w danym zawodzie

Kryteria weryfikacji:

- a. rozpoznaje oraz stosuje środki językowe w języku obcym nowożytnym umożliwiające realizację czynności zawodowych w zakresie: a) czynności wykonywanych na stanowisku pracy, w tym związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa i higieny pracy; b) narzędzi, urządzeń i materiałów koniecznych do realizacji czynności zawodowych; c) procedur związanych z realizacją zadań zawodowych; d) formularzy oraz innych dokumentów związanych z wykonywaniem zadań zawodowych; e) świadczonych usług, w tym obsługi klienta

2. Rozumie proste wypowiedzi ustne artykułowane wyraźnie, w standardowej odmianie języka obcego nowożytnego, a także proste wypowiedzi pisemne w języku obcym nowożytnym w zakresie umożliwiającym realizację zadań zawodowych: a) rozumie proste wypowiedzi ustne dotyczące czynności zawodowych (np. rozmowy, wiadomości, komunikaty, instrukcje, filmy instruktażowe, prezentacje), artykułowane wyraźnie, w standardowej odmianie języka; b) rozumie proste wypowiedzi pisemne dotyczące czynności zawodowych (np. napisy, broszury, instrukcje obsługi, przewodniki, dokumentację zawodową)

Kryteria weryfikacji:

- a. określa główną myśl wypowiedzi lub tekstu lub fragmentu wypowiedzi lub tekstu

- b. znajduje w wypowiedzi lub tekście określone informacje
- c. rozpoznaje związki między poszczególnymi częściami tekstu
- d. układa informacje w określonym porządku

3. Samodzielnie tworzy krótkie, proste, spójne logiczne wypowiedzi ustne i pisemne w języku obcym nowożytnym w zakresie umożliwiającym realizację zadań zawodowych: a) tworzy krótkie, proste, spójne i logiczne wypowiedzi ustne dotyczące czynności zawodowych (np. polecenie, komunikat, instrukcję); b) tworzy krótkie, proste, spójne i logiczne wypowiedzi pisemne dotyczące czynności zawodowych (np. komunikat, e-mail, instrukcję, wiadomość, CV, list motywacyjny, dokument związany z wykonywanym zawodem - według wzoru)

Kryteria weryfikacji:

- a. opisuje przedmioty, działania i zjawiska związane z czynnościami zawodowymi
- b. przedstawia sposób postępowania w różnych sytuacjach zawodowych (np. udziela instrukcji, wskazówek, określa zasady)
- c. wyraża i uzasadnia swoje stanowisko
- d. stosuje zasady konstruowania tekstów o różnych charakterze
- e. stosuje formalny lub nieformalny styl wypowiedzi adekwatnie do sytuacji

4. Uczestniczy w rozmowie w typowych sytuacjach związanych z realizacją zadań zawodowych - reaguje w języku obcym nowożytnym w sposób zrozumiały, adekwatnie do sytuacji komunikacyjnej, ustnie lub w formie prostego tekstu: a) reaguje ustnie (np. podczas rozmowy z innym pracownikiem, klientem, kontrahentem, w tym podczas rozmowy telefonicznej) w typowych sytuacjach związanych z wykonywaniem czynności zawodowych; b) reaguje w formie prostego tekstu pisanego (np. wiadomość, formularz, e-mail, dokument związany z wykonywanym zawodem) w typowych sytuacjach związanych z wykonywaniem czynności zawodowych

Kryteria weryfikacji:

- a. rozpoczyna, prowadzi i kończy rozmowę
- b. uzyskuje i przekazuje informacje i wyjaśnienia
- c. wyraża swoje opinie i uzasadnia je, pyta o opinie, zgadza się lub nie zgadza z opiniami innych osób
- d. prowadzi proste negocjacje związane z czynnościami zawodowymi
- e. pyta o upodobania i intencje innych osób
- f. proponuje, zachęca
- g. stosuje zwroty i formy grzecznościowe
- h. dostosowuje styl wypowiedzi do sytuacji

5. Zmienia formę przekazu ustnego lub pisemnego w języku obcym nowożytnym w typowych sytuacjach związanych z wykonywaniem czynności zawodowych

Kryteria weryfikacji:

- a. przekazuje w języku obcym nowożytnym informacje zawarte w materiałach wizualnych (np. wykresach, symbolach, piktogramach, schematach) oraz audiowizualnych (np. filmach instruktażowych)
- b. przekazuje w języku polskim informacje sformułowane w języku obcym nowożytnym
- c. przekazuje w języku obcym nowożytnym informacje sformułowane w języku polskim lub w tym języku obcym nowożytnym
- d. przedstawia publicznie w języku obcym nowożytnym wcześniej opracowany materiał, np. prezentację

6. Wykorzystuje strategie służące doskonaleniu własnych umiejętności językowych oraz podnoszące świadomość językową: a) wykorzystuje techniki samodzielnej pracy nad językiem; b) współdziała w grupie; c) korzysta ze źródeł informacji w języku obcym nowożytnym; d) stosuje strategie komunikacyjne i kompensacyjne

Kryteria weryfikacji:

- a. korzysta ze słownika dwujęzycznego i jednojęzycznego
- b. współdziała z innymi osobami, realizując zadania językowe
- c. korzysta z tekstów w języku obcym nowożytnym, również za pomocą technologii informacyjno-komunikacyjnych
- d. identyfikuje słowa kluczowe, internacjonalizmy
- e. wykorzystuje kontekst (tam, gdzie to możliwe), aby w przybliżeniu określić znaczenie słowa
- f. upraszcza (jeżeli to konieczne) wypowiedź, zastępuje nieznanne słowa innymi, wykorzystuje opis, środki niewerbalne

7) Kompetencje personalne i społeczne

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

1. Przestrzega zasad kultury i etyki podczas realizacji zadań zawodowych

Kryteria weryfikacji:

- a. przestrzega zasad kultury osobistej i etyki zawodowej w relacjach z osobą podopieczną
- b. przestrzega tajemnicy związanej z wykonywanym zawodem i miejscem pracy
- c. przestrzega zasad etycznych i prawnych, związanych z ochroną własności intelektualnej i ochroną danych osobowych

2. Stosuje zasady komunikacji interpersonalnej

Kryteria weryfikacji:

- a. wymienia zasady komunikacji interpersonalnej i aktywne metody słuchania
- b. określa zasady komunikacji interpersonalnej
- c. charakteryzuje aktywne metody słuchania
- d. wymienia kompetencje opiekuna w domu pomocy społecznej, jakie mają wpływ na jakość świadczonych usług

3. Charakteryzuje pojęcie konfliktu

Kryteria weryfikacji:

- a. opisuje przyczyny konfliktów międzyludzkich
- b. zapobiega przyczynom powstawania konfliktów
- c. wymienia skutki konfliktów międzyludzkich w życiu rodzinnym, społecznym i zawodowym

4. Planuje wykonanie zadania

Kryteria weryfikacji:

- a. analizuje możliwości realizacji zadania
- b. planuje czas przeznaczony na realizację zadań zawodowych
- c. ocenia stopień realizacji zadania
- d. analizuje skutki realizacji zadania

5. Wykazuje się kreatywnością i otwartością na zmiany

Kryteria weryfikacji:

- a. rozpoznaje sytuacje nietypowe w środowisku pracy
- b. podejmuje działania w sytuacji nietypowej
- c. ocenia skutki podejmowanych działań w sytuacjach nietypowych
- d. wyjaśnia znaczenie zmiany w życiu człowieka

6. Aktualizuje wiedzę i doskonali umiejętności zawodowe

Kryteria weryfikacji:

- a. opisuje podstawowy zakres wiedzy, umiejętności zawodowych i kompetencje opiekuna w domu pomocy społecznej
- b. analizuje własne kompetencje
- c. wyznacza sobie cele rozwojowe
- d. planuje własny rozwój zawodowy

7. Współpracuje w zespole

Kryteria weryfikacji:

- a. określa pojęcia: zespół, praca zespołowa i lider
- b. realizuje zadania w wyznaczonym czasie
- c. wspomaga innych członków zespołu podczas realizacji zadań
- d. analizuje efekty pracy zespołu
- e. identyfikuje znaczenie i funkcje konfliktu w pracy zespołu

8) Organizacja pracy małych zespołów

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

1. Planuje i organizuje pracę zespołu w celu wykonania przydzielonych zadań

Kryteria weryfikacji:

- a. rozpoznaje zadania zespołu
- b. wyznacza zadania członkom zespołu
- c. wyjaśnia sposób wykonania zadania

2. Dobiera osoby do wykonania przydzielonych zadań

Kryteria weryfikacji:

- a. rozpoznaje możliwości i umiejętności członków zespołu
- b. wskazuje osoby do wykonania zadania
- c. przewiduje skutki niewłaściwego doboru osób do zadań

3. Kieruje wykonaniem przydzielonych zadań

Kryteria weryfikacji:

- a. ustala kolejność wykonywania zadań
- b. monitoruje proces wykonywania zadań

4. Ocenia jakość wykonania przydzielonych zadań

Kryteria weryfikacji:

- a. określa zaangażowanie w pracę członków zespołu
- b. ocenia efekty pracy zespołu
- c. udziela informacji zwrotnej w celu prawidłowego wykonania przydzielonych zadań

5. Wprowadza rozwiązania techniczne i organizacyjne wpływające na poprawę warunków i jakość pracy

Kryteria weryfikacji:

- a. dokonuje analizy jakości warunków pracy w domu pomocy społecznej
- b. dokonuje prostych modernizacji warunków i organizacji pracy

Instytucje certyfikujące i podmioty powiązane z kwalifikacją

#	Instytucje certyfikujące (IC)	Instytucje walidujące
1	Okręgowe Komisje Egzaminacyjne	
2	Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Łomży	
3	Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Gdańsku	
4	Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Warszawie	
5	Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Poznaniu	
6	Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Łodzi	
7	Okręgowa Komisja Egzaminacyjna we Wrocławiu	
8	Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Jaworznie	
9	Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Krakowie	

Minister właściwy dla kwalifikacji:

Minister Edukacji

