

Kwalifikacja cząstkowa na poziomie czwartym Polskiej Ramy Kwalifikacji i europejskich ram kwalifikacji

Obsługa operacyjna portu lotniczego i współpraca ze służbami żeglugi powietrznej

Status: włączona funkcjonująca

Rodzaj: cząstkowa

Kategoria: szkolnictwo branżowe

Data włączenia do ZSK: 2019-09-01

Branża w szkolnictwie branżowym: transportu lotniczego (TLO)

Dokument potwierdzający nadanie kwalifikacji: Certyfikat kwalifikacji zawodowej

Informacje o kwalifikacji

W razie potrzeby warunki, jakie musi spełniać osoba przystępująca do walidacji

Do egzaminu przystąpić mogą: 1. uczniowie i absolwenci branżowych szkół I stopnia, uczniowie i absolwenci 4-letnich techników oraz uczniowie, słuchacze i absolwenci szkół policealnych, rozpoczynający kształcenie w klasie I tych szkół od roku 2017/2018, a w kolejnych latach w kolejnych klasach/semestrach tych szkół, 2. uczniowie i absolwenci 5-letniego technikum rozpoczynający kształcenie w klasie I tej szkoły od roku 2019/2020, a w kolejnych latach w kolejnych klasach tych szkół, 3. uczniowie i absolwenci 2-letniej branżowej szkoły II stopnia, rozpoczynający kształcenie w klasie I tej szkoły począwszy od roku szkolnego 2020/2021, a w kolejnych latach w kolejnych klasach tych szkół, 4. osoby, które ukończyły kwalifikacyjne kursy zawodowe prowadzone przez podmioty, o których mowa w art. 117 ust. 2 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 59), na których kształcenie rozpocznie się nie wcześniej niż 1 stycznia 2020 r. 5. osoby spełniające warunki określone w przepisach w sprawie egzaminów eksternistycznych – od dnia 1 listopada 2025 r., 6. osoby dorosłe, które ukończyły praktyczną naukę zawodu dorosłych lub przyuczenie do pracy dorosłych, jeżeli program przyuczenia uwzględniał wymagania w podstawie programowej kształcenia w zawodach, zgłoszonych przez starostę do komisji egzaminacyjnej – od dnia 1 listopada 2025 r.

Wymagane kwalifikacje poprzedzające

Opis

Świadectwo ukończenia gimnazjum lub ośmioletniej szkoły podstawowej albo ukończenie 18 roku życia

Okres ważności dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji i warunki przedłużenia jego ważności

Bezterminowo

Informacje dodatkowe

Podstawa prawna włączenia kwalifikacji do ZSK

Na podstawie Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 16 maja 2019 r. w sprawie podstaw programowych kształcenia w zawodach szkolnictwa branżowego oraz dodatkowych umiejętności zawodowych w zakresie wybranych zawodów szkolnictwa branżowego

Kod kwalifikacji (do 2020 roku)

4C01900521

Kod kwalifikacji (od 2020 roku)

13465

Efekty uczenia się

Zestawy efektów uczenia się

1) Bezpieczeństwo i higiena pracy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

1. Rozróżnia pojęcia związane z bezpieczeństwem i higieną pracy, ochroną przeciwpożarową, ochroną środowiska i ergonomią

Kryteria weryfikacji:

- a. posługuje się terminologią dotyczącą bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej oraz ochrony środowiska
- b. wymienia przepisy prawa dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej oraz ochrony środowiska
- c. określa warunki organizacji pracy zapewniające wymagany poziom ochrony zdrowia i życia przed zagrożeniami występującymi w środowisku pracy
- d. określa działania zapobiegające wyrządzeniu szkód w środowisku
- e. opisuje wymagania dotyczące ergonomii pracy
- f. rozróżnia środki gaśnicze ze względu na zakres ich stosowania

2. Rozróżnia zadania i uprawnienia instytucji oraz służb działających w zakresie ochrony pracy i ochrony środowiska

Kryteria weryfikacji:

- a. wskazuje instytucje oraz służby działające w zakresie ochrony pracy i ochrony środowiska
- b. wymienia zadania i uprawnienia instytucji oraz służb działających w zakresie ochrony pracy i ochrony środowiska

3. Opisuje prawa i obowiązki pracownika oraz pracodawcy w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy

Kryteria weryfikacji:

- a. wskazuje przepisy prawa określające prawa i obowiązki pracownika i pracodawcy w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy
- b. wymienia prawa i obowiązki pracownika w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy
- c. wymienia prawa i obowiązki pracodawcy w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy
- d. wymienia uprawnienia pracownika wynikające z narażenia na choroby zawodowe

4. Określa zagrożenia związane z występowaniem czynników szkodliwych w środowisku pracy

Kryteria weryfikacji:

- a. wskazuje czynniki szkodliwe w środowisku pracy
- b. wymienia skutki oddziaływania czynników szkodliwych na organizm człowieka
- c. opisuje sposoby zapobiegania negatywnym skutkom oddziaływania czynników szkodliwych na organizm człowieka

5. Organizuje stanowisko pracy zgodnie z wymaganiami ergonomii, przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska

Kryteria weryfikacji:

- a. wyjaśnia zasady organizacji stanowisk pracy związanych z użytkowaniem maszyn i urządzeń w porcie i na statku powietrznym
- b. rozróżnia środki gaśnicze ze względu na zakres stosowania w portach i na statku powietrznym
- c. rozróżnia rodzaje znaków bezpieczeństwa i alarmów
- d. stosuje wymagania ergonomii, bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska podczas organizowania stanowisk pracy związanych z użytkowaniem maszyn i urządzeń na statkach powietrznych
- e. określa zasady bezpiecznego posługiwania się narzędziami stosowanymi na statkach powietrznych
- f. opisuje zasady organizacji stanowiska pracy podczas operacji manewrowych

6. Stosuje środki ochrony indywidualnej i zbiorowej podczas wykonywania zadań zawodowych

Kryteria weryfikacji:

- a. przestrzega zasad doboru środków ochrony indywidualnej i zbiorowej w zależności od rodzaju wykonywanych zadań zawodowych
- b. wykorzystuje podstawowe środki techniczne ochrony przed zagrożeniami
- c. opisuje zasady udzielania pierwszej pomocy
- d. korzysta ze środków ochrony indywidualnej oraz środków ochrony zbiorowej podczas użytkowania maszyn i urządzeń

7. Udziela pierwszej pomocy w stanach nagłego zagrożenia zdrowotnego

Kryteria weryfikacji:

- a. opisuje podstawowe symptomy wskazujące na stany nagłego zagrożenia zdrowotnego
- b. ocenia sytuację poszkodowanego na podstawie analizy objawów obserwowanych u poszkodowanego
- c. zabezpiecza siebie, poszkodowanego i miejsce wypadku
- d. układa poszkodowanego w pozycji bezpiecznej
- e. powiadamia odpowiednie służby
- f. prezentuje udzielanie pierwszej pomocy w urazowych stanach nagłego zagrożenia zdrowotnego, np. krwotok, zmiążdżenie, amputacja, złamanie, oparzenie
- g. prezentuje udzielanie pierwszej pomocy w nieurazowych stanach nagłego zagrożenia zdrowotnego, np. omdlenie, zawał, udar
- h. wykonuje resuscytację krążeniowo-oddechową na fantomie zgodnie z wytycznymi Polskiej Rady Resuscytacji i Europejskiej Rady Resuscytacji

2) Podstawy działania lotniskowych służb operacyjnych

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

1. Charakteryzuje poszczególne rodzaje gałęzi transportu

Kryteria weryfikacji:

- a. określa rodzaje gałęzi transportu
- b. rozróżnia rodzaje gałęzi transportu
- c. wyszczególnia rodzaje infrastruktury przyporządkowane do poszczególnych gałęzi transportu
- d. wymienia elementy infrastruktury punktowej i liniowej poszczególnych gałęzi transportu
- e. rozróżnia infrastrukturę w poszczególnych gałęziach transportu

2. Planuje przebieg procesu transportu

Kryteria weryfikacji:

- a. gromadzi informacje związane z procesami transportu
- b. określa zasady planowania procesu transportu
- c. analizuje informacje potrzebne do wykonania procesu transportu
- d. opracowuje schemat planowania procesu transportu
- e. planuje proces transportu zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony środowiska w transporcie
- f. stosuje przepisy prawa dotyczące ochrony środowiska w transporcie

3. Charakteryzuje rodzaje lotnisk, portów i terminali lotniczych

Kryteria weryfikacji:

- a. klasyfikuje lotniska i porty lotnicze
- b. określa funkcje i rodzaje lotnisk i portów lotniczych
- c. klasyfikuje rodzaje terminali lotniczych
- d. rozpoznaje rodzaje terminali lotniczych

4. Charakteryzuje elementy wyposażenia portów i terminali lotniczych

Kryteria weryfikacji:

- a. rozpoznaje elementy infrastruktury portów i terminali lotniczych
- b. rozróżnia elementy infrastruktury portów i terminali lotniczych
- c. rozpoznaje elementy wyposażenia portów i terminali lotniczych

5. Stosuje zasady obsługi urządzeń wykorzystywanych w portach lotniczych

Kryteria weryfikacji:

- a. określa urządzenia wykorzystywane w portach lotniczych
- b. wyjaśnia sposoby i zasady stosowania urządzeń wykorzystywanych w portach lotniczych
- c. wyjaśnia zasady obsługi urządzeń wykorzystywanych w portach lotniczych
- d. obsługuje urządzenia wykorzystywane w portach lotniczych

6. Stosuje programy komputerowe wspomagające wykonywanie zadań zawodowych

Kryteria weryfikacji:

- a. używa technik informacyjnych stosowanych w transporcie
- b. weryfikuje programy komputerowe pod kątem możliwości wykorzystania ich w zarządzaniu transportem
- c. używa programów komputerowych wspomagających wykonywanie zadań zawodowych

7. Rozpoznaje właściwe normy i procedury oceny zgodności podczas realizacji zadań zawodowych

Kryteria weryfikacji:

- a. wymienia cele normalizacji krajowej
- b. podaje definicje i cechy normy
- c. rozróżnia oznaczenie normy międzynarodowej, europejskiej i krajowej
- d. charakteryzuje normy stosowane w branży lotniczej
- e. korzysta ze źródeł informacji dotyczących norm i procedur oceny zgodności

3) Organizacja działań związanych z funkcjonowaniem portu lotniczego

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

1. Rozpoznaje elementy infrastruktury portów lotniczych i terminali oraz charakteryzuje ich funkcje

Kryteria weryfikacji:

- a. rozpoznaje elementy infrastruktury portu lotniczego i terminali
- b. określa funkcje wyposażenia portu lotniczego i terminali
- c. wyszczególnia możliwości zastosowania i przydatności elementów infrastruktury portu lotniczego i terminali

2. Charakteryzuje warunki lokalizacji portów lotniczych

Kryteria weryfikacji:

- a. wyznacza lokalizację portów lotniczych
- b. wymienia przepisy prawa dotyczące organizacji i wyposażenia portów lotniczych
- c. określa uwarunkowania geograficzne i ekonomiczne dla lokalizacji portu lotniczego zgodnie z przepisami prawa

3. Stosuje zasady bezpiecznej eksploatacji portów lotniczych

Kryteria weryfikacji:

- a. określa funkcje stref portu lotniczego
- b. sporządza listę zagrożeń występujących w działalności portu lotniczego
- c. stosuje zasady eksploatacji portów lotniczych zgodnie z procedurami bezpieczeństwa
- d. wyjaśnia znaczenie systemu zarządzania bezpieczeństwem (SMS - Safety Management System) w procesie bezpiecznej eksploatacji portów lotniczych
- e. stosuje system zarządzania bezpieczeństwem (SMS)

4. Stosuje zasady obsługi urządzeń eksploatowanych w portach lotniczych

Kryteria weryfikacji:

- a. określa urządzenia stosowane w portach lotniczych
- b. określa funkcje wyposażenia technicznego portów lotniczych
- c. objaśnia zasady działania i użytkowania sprzętu i urządzeń do obsługi portu lotniczego
- d. dobiera sprzęt do pracy w portach lotniczych

5. Charakteryzuje podmioty działające w portach lotniczych i ich zadania

Kryteria weryfikacji:

- a. określa zadania podmiotów działających na rzecz portów lotniczych
- b. sporządza listę służb zaangażowanych w funkcjonowanie portu lotniczego
- c. wyszczególnia rodzaje i zakres zadań służb lotniskowych
- d. określa strukturę oraz funkcje lotniskowych służb operacyjnych działających w portach lotniczych
- e. określa wymagania i zakres działań służb operacyjnych portu lotniczego
- f. określa wymagania i zakres działań służb ratowniczo-gaśniczych
- g. określa zakres działań personelu służb do świadczenia usług obsługi naziemnej (handlingowych)

6. Rozróżnia podstawowe typy, rodzaje statków powietrznych oraz ich elementy konstrukcyjne

Kryteria weryfikacji:

- a. klasyfikuje statki powietrzne ze względu na ich rodzaje i przeznaczenie

- b. klasyfikuje statki powietrzne ze względu na ich napęd
- c. omawia budowę statków powietrznych, wyszczególniając ich elementy konstrukcyjne
- d. wyjaśnia funkcje elementów konstrukcyjnych statku powietrznego
- e. wyjaśnia zasady aerodynamiki i mechaniki lotu
- f. charakteryzuje wpływ elementów konstrukcyjnych statku powietrznego na przebieg lotu

7. Charakteryzuje zespoły, instalacje i wyposażenie stosowane w statkach powietrznych

Kryteria weryfikacji:

- a. wyszczególnia instalacje i rodzaje wyposażenia statków powietrznych
- b. rozpoznaje zespoły, instalacje i wyposażenie statków powietrznych związane z obsługą naziemną w porcie lotniczym
- c. określa funkcje zespołów napędowych i instalacji statków powietrznych
- d. rozróżnia typy napędu statków powietrznych
- e. wyjaśnia zasady działania napędów i instalacji statków powietrznych
- f. definiuje funkcje instalacji samolotów
- g. określa działania związane z obsługą naziemną w porcie lotniczym
- h. opisuje proces obsługi naziemnej (handlingowej) samolotu

8. Charakteryzuje napędy statków powietrznych oraz strefy ochronne dla jednostek napędowych

Kryteria weryfikacji:

- a. klasyfikuje rodzaje silników lotniczych
- b. wskazuje strefy niebezpieczne związane z tankowaniem statków powietrznych
- c. określa strefy niebezpieczne wokół silników lotniczych

9. Charakteryzuje oznakowania i napisy na statkach powietrznych

Kryteria weryfikacji:

- a. interpretuje oznakowanie elementów samolotu
- b. wyjaśnia znaczenie napisów umieszczonych na kadłubie, silnikach i pokrywach samolotu
- c. rozpoznaje oznakowania i napisy stosowane na statkach powietrznych

10. Charakteryzuje rodzaje informacji dotyczących działań operacyjnych związanych z funkcjonowaniem portów lotniczych

Kryteria weryfikacji:

- a. określa źródła i sposoby oraz narzędzia stosowane do pozyskiwania informacji dotyczących działań operacyjnych w

porcie lotniczym

- b. posługuje się narzędziami stosowanymi do pozyskiwania informacji dotyczących działań operacyjnych związanych z funkcjonowaniem portów lotniczych
- c. pozyskuje informacje dotyczące działań operacyjnych związanych z funkcjonowaniem portów lotniczych
- d. wyjaśnia znaczenie kodów operacyjnych portu lotniczego
- e. odczytuje informacje kodowane dotyczące działań operacyjnych w porcie lotniczym

11. Charakteryzuje rodzaje zagrożeń związanych z obsługą portów lotniczych

Kryteria weryfikacji:

- a. sporządza listę zagrożeń związanych z funkcjonowaniem portu lotniczego
- b. różnicuje zagrożenia występujące w porcie lotniczym
- c. identyfikuje zagrożenia związane z obsługą portów lotniczych
- d. powiadamia odpowiednie służby o sytuacji zagrożenia w ruchu lotniczym za pomocą systemu powiadamiania alarmowego

12. Stosuje przepisy prawa dotyczące eksploatacji portów lotniczych

Kryteria weryfikacji:

- a. posługuje się międzynarodowymi i krajowymi przepisami prawa lotniczego dotyczącymi eksploatacji portów lotniczych
- b. posługuje się przepisami prawa i normami krajowymi oraz międzynarodowymi dotyczącymi systemów ochrony w środowisku operacyjnym portów lotniczych
- c. stosuje przepisy prawa dotyczące postępowania w sytuacjach kryzysowych

13. Stosuje zasady bezpieczeństwa w porcie lotniczym

Kryteria weryfikacji:

- a. rozpoznaje rodzaje zagrożeń w porcie lotniczym oraz ich skutki
- b. identyfikuje metody zapobiegania zagrożeniom w porcie lotniczym
- c. rozróżnia źródła zagrożeń występujących w portach lotniczych związanych z obsługą operacyjną
- d. definiuje zasady współpracy służb bezpieczeństwa ze służbami operacyjnymi w sytuacjach zagrożeń
- e. rozróżnia rodzaje metod zapobiegania zagrożeniom w portach lotniczych
- f. definiuje rodzaje zagrożeń dotyczące działalności operacyjnej portów lotniczych

14. Charakteryzuje systemy ochrony w portach lotniczych

Kryteria weryfikacji:

- a. określa zasady ochrony statków powietrznych i elementów infrastruktury w porcie lotniczym
- b. definiuje systemy ochrony w portach lotniczych
- c. identyfikuje procedury związane z ochroną w porcie lotniczym
- d. stosuje zasady powiadamiania i alarmowania w sytuacjach zagrożeń bezpieczeństwa osób i mienia
- e. posługuje się systemami technicznymi ochrony portu lotniczego
- f. określa elementy infrastruktury związane z ochroną statków powietrznych
- g. określa funkcje elementów wyposażenia technicznego służącego ochronie portu lotniczego
- h. wykorzystuje systemy techniczne związane z ochroną portu lotniczego

4) Prowadzenie działań związanych z obsługą operacyjną w porcie lotniczym

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

1. Posługuje się lotniskową dokumentacją operacyjną, mapami lotniczymi i planami lotnisk

Kryteria weryfikacji:

- a. wskazuje międzynarodowe i krajowe akty prawne dotyczące organizacji i funkcjonowania portów lotniczych
- b. odczytuje znaki i symbole stosowane na mapach lotniskowych
- c. wyjaśnia znaki i symbole stosowane na mapach i planach lotnisk
- d. posługuje się terminologią i skrótami stosowanymi w lotniskowej dokumentacji operacyjnej

2. Przestrzega zasad korzystania z infrastruktury portów lotniczych

Kryteria weryfikacji:

- a. określa zasady użytkowania elementów infrastruktury portu lotniczego
- b. stosuje zasady poruszania się po polu manewrowym oraz polu ruchu naziemnego lotniska
- c. określa skutki nieprzestrzegania zasad korzystania z infrastruktury portu lotniczego
- d. przestrzega zasad dostępu do określonych stref lotniska, w szczególności do strefy zastrzeżonej
- e. wyjaśnia skutki łamania reguł dostępu do stref zastrzeżonych lotniska

3. Charakteryzuje metody oceny stanu technicznego elementów infrastruktury portu lotniczego

Kryteria weryfikacji:

- a. wymienia metody oceny stanu technicznego elementów infrastruktury portu lotniczego
- b. ocenia stan techniczny elementów infrastruktury portu lotniczego
- c. klasyfikuje rodzaje zanieczyszczeń i uszkodzeń nawierzchni dróg startowych i dróg kołowania a także płyt postojowych
- d. dokonuje analizy stanu nawierzchni dróg kołowania pasów startowych
- e. określa wpływ zanieczyszczenia bądź uszkodzenia nawierzchni na działalność operacyjną lotniska
- f. objaśnia wpływ stanu nawierzchni dróg startowych i dróg kołowania na powstanie zagrożeń w działalności operacyjnej portu lotniczego

g. stosuje zasady oceny stanu technicznego elementów infrastruktury portu lotniczego

4. Stosuje procedury operacyjne obowiązujące w portach lotniczych

Kryteria weryfikacji:

- a. interpretuje postanowienia dokumentacji operacyjnej portów lotniczych
- b. objaśnia procedury operacyjne obowiązujące w portach lotniczych
- c. wyjaśnia treść Instrukcji Operacyjnej Lotniska
- d. stosuje procedury Instrukcji Operacyjnej Lotniska
- e. stosuje procedury Planu Działania w Sytuacji Zagrożenia
- f. używa informacji zawartych w Zbiorze Informacji Lotniczych
- g. posługuje się informacjami zawartymi w Zbiorze Informacji Lotniczych

5. Korzysta z systemów informacji stosowanych w lotnictwie

Kryteria weryfikacji:

- a. stosuje systemy informacji używane przez służby lotniskowe
- b. planuje działania służb lotniskowych operacyjnych w oparciu o dostępne systemy informacyjne
- c. używa informacji do realizacji zadań związanych z działalnością operacyjną służb lotniskowych
- d. wykonuje zadania związane z działaniami służb lotniskowych operacyjnych z wykorzystaniem dostępnego systemu informacji

6. Charakteryzuje rodzaje lotniskowych środków łączności stosowanych przez lotniskowe służby operacyjne

Kryteria weryfikacji:

- a. dobiera środki łączności do rodzaju przekazywanej informacji oraz jej odbiorcy
- b. określa zasady użytkowania lotniskowych środków łączności
- c. stosuje lotniskowe środki łączności do przekazywania informacji
- d. komunikuje się zgodnie z procedurami i zasadami posługiwania się lotniskowymi środkami łączności
- e. stosuje alfabet Organizacji Międzynarodowego Lotnictwa Cywilnego (ICAO - International Civil Aviation Organization) w komunikacji radiowej
- f. przygotowuje komunikaty radiowe
- g. obsługuje urządzenia oraz środki łączności stosowane przez służby operacyjne portu lotniczego

7. Stosuje zasady planowania działania związanego z obsługą operacyjną portu lotniczego

Kryteria weryfikacji:

- a. planuje czynności obsługi operacyjnej portu lotniczego, uwzględniając wszystkie ograniczenia obowiązujące w czasie planowania
- b. planuje działania służb operacyjnych ze służbami innych użytkowników portu lotniczego
- c. planuje czynności agenta obsługi naziemnej, związane z obsługą statku powietrznego w szczególnych warunkach atmosferycznych
- d. przygotowuje plany obsługi operacyjnej służb portu lotniczego
- e. integruje działania różnych służb operacyjnych i użytkowników portu lotniczego
- f. opisuje zakres działania i czynności operacyjnych agentów obsługi naziemnej
- g. określa czynności obsługowe statków powietrznych realizowane przez agentów obsługi naziemnej

8. Wykonuje czynności operacyjne zgodnie z procedurami obowiązującymi w porcie lotniczym

Kryteria weryfikacji:

- a. stosuje procedury postępowania w standardowych warunkach funkcjonowania lotniska
- b. stosuje postanowienia dokumentacji operacyjnej służb lotniskowych dotyczące działań w warunkach szczególnych
- c. posługuje się dokumentacją operacyjną, stworzoną na wypadek sytuacji szczególnej w porcie lotniczym

9. Stosuje zasady współpracy z podmiotami działającymi w portach lotniczych

Kryteria weryfikacji:

- a. określa zasady współpracy służb operacyjnych w sytuacjach alarmowych
- b. stosuje przepisy dotyczące funkcjonowania służb operacyjnych w warunkach normalnych i szczególnych
- c. ustala plan współpracy różnych służb lotniskowych w warunkach normalnych
- d. ustala plan współpracy różnych służb lotniskowych w warunkach szczególnych i kryzysowych
- e. stosuje przepisy prawa dotyczące funkcjonowania służb operacyjnych w warunkach normalnych i szczególnych

10. Wykonuje czynności związane z obsługą podróżnych oraz przeładunkiem towarów

Kryteria weryfikacji:

- a. planuje przebieg procesu załadunku i rozładunku bagaży, towarów i poczty
- b. sporządza harmonogram czynności związanych z przeładunkiem bagaży i towarów
- c. wskazuje sprzęt obsługi naziemnej potrzebny do realizacji zadań związanych z załadunkiem bagażu, towaru i poczty
- d. dobiera urządzenia do przeładunku bagaży, towarów i poczty
- e. ocenia prawidłowość wykonania załadunku bagażu, towaru i poczty
- f. wymienia etapy procesu obsługi podróżnych planuje przebieg procesu obsługi podróżnych

11. Określa zasady wykorzystania urządzeń stosowanych podczas działań operacyjnych

Kryteria weryfikacji:

- a. określa wyposażenie techniczne związane z obsługą portu lotniczego
- b. wskazuje wyposażenie techniczne niezbędne do prawidłowego funkcjonowania portu lotniczego
- c. określa środki łączności niezbędne dla zabezpieczenia operacyjnego portu lotniczego
- d. stosuje środki łączności pozwalające na właściwą kooperację służb lotniskowych

12. Planuje pracę służb eksploatacji pola ruchu naziemnego w cyklu całorocznym

Kryteria weryfikacji:

- a. określa działania służb eksploatacji pola ruchu naziemnego
- b. określa wyposażenie służb eksploatacji pola ruchu naziemnego
- c. wskazuje sprzęt niezbędny do prawidłowego funkcjonowania służb eksploatacji pola ruchu naziemnego
- d. określa pojazdy i wyposażenie techniczne wykorzystywane podczas działań operacyjnych służb eksploatacji pola ruchu naziemnego
- e. sporządza plan pracy służby eksploatacji pola ruchu naziemnego w warunkach normalnych

13. Określa zasady wykorzystania sprzętu do utrzymania lotniska, z uwzględnieniem warunków meteorologicznych, natężenia ruchu i typów statków powietrznych

Kryteria weryfikacji:

- a. określa ilość i rodzaj sprzętu utrzymania lotniska w zależności od ilości i typów obsługiwanych statków powietrznych
- b. określa rodzaj sprzętu do utrzymania lotniska w zależności od panujących warunków meteorologicznych i natężenia ruchu lotniczego
- c. określa zasady i sposób prowadzenia prac w zależności od czasowej dostępności określonych stref i elementów infrastruktury lotniska
- d. określa zasady prowadzenia prac w porcie lotniczym z uwzględnieniem zmiennych warunków dostępności stref portu lotniczego
- e. dokonuje analizy wykorzystania sprzętu utrzymania lotniska w zależności od charakteru wykonywanych operacji w warunkach normalnych i szczególnych

14. Stosuje zasady zapewnienia bezpieczeństwa realizowanych operacji lotniczych

Kryteria weryfikacji:

- a. określa dokumentację lotniskową związaną z aspektami ochrony portu lotniczego
- b. określa hierarchię ważności dokumentacji lotniskowej związanej z zapewnieniem ochrony portu lotniczego
- c. objaśnia zadania służące ochronie przewożonych transportem lotniczym towaru oraz poczty
- d. wskazuje środki służące ochronie przewożonych transportem lotniczym towaru oraz poczty
- e. dobiera metody i środki ochrony przewozu towaru oraz poczty transportem lotniczym
- f. stosuje procedury nadzoru w celu zapewnienia bezpieczeństwa, płynności i regularności operacji prowadzonych w porcie lotniczym

15. Sporządza dokumentację związaną z prowadzeniem działań operacyjnych

Kryteria weryfikacji:

- a. wymienia dokumenty stosowane przez służby operacyjne portu
- b. określa zasady sporządzania dokumentacji związanej z prowadzeniem działań operacyjnych
- c. sporządza dokumentację prowadzenia działań operacyjnych

16. Stosuje przepisy polskiego i międzynarodowego prawa lotniczego

Kryteria weryfikacji:

- a. określa źródła i rodzaje przepisów polskiego i międzynarodowego prawa lotniczego
- b. wymienia polskie i międzynarodowe przepisy prawa lotniczego
- c. wymienia zadania służb operacyjnych z uwzględnieniem sytuacji kryzysowych zgodnie z wymogami polskich i międzynarodowych przepisów prawa lotniczego
- d. stosuje przepisy polskiego i międzynarodowego prawa lotniczego w działaniach lotniskowych służb operacyjnych
- e. określa działania lotniskowych służb operacyjnych zgodnie z przepisami prawa
- f. wykorzystuje przepisy polskiego i międzynarodowego prawa lotniczego w działaniach lotniskowych służb operacyjnych, także w sytuacji kryzysowej

17. Wykorzystuje technologie informatyczne podczas eksploatacji portów lotniczych

Kryteria weryfikacji:

- a. stosuje aplikacje informatyczne opracowane dla lotniskowych służb operacyjnych
- b. posługuje się technologiami informatycznymi podczas wykonywania czynności związanych z eksploatacją pola ruchu naziemnego
- c. stosuje technologie informatyczne w procesach obsługi pasażerów i obsługi bagaży

18. Korzysta z polskich i obcojęzycznych źródeł informacji dotyczących działalności lotniskowych służb operacyjnych

Kryteria weryfikacji:

- a. posługuje się polskimi i obcojęzycznymi źródłami informacji dotyczącymi działalności lotniskowych służb operacyjnych
- b. stosuje radarowe mapy pogodowe przygotowane do realizacji zadań operacyjnych lotniskowych służb operacyjnych
- c. korzysta z internetowych baz danych informatycznych dotyczących bazy statków powietrznych i portów lotniczych

5) Organizacja działań lotniskowych służb operacyjnych

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

1. Charakteryzuje zadania lotniskowej służby kontroli lotniska, służby kontroli zbliżania, służby kontroli obszaru oraz służby meteorologicznej

Kryteria weryfikacji:

- a. określa funkcje służby kontroli lotniska
- b. wyjaśnia zadania służby kontroli zbliżania
- c. określa zadania służby kontroli obszaru
- d. wyjaśnia zadania służby meteorologicznej

2. Posługuje się mapami lotniczymi

Kryteria weryfikacji:

- a. rozróżnia mapy lotnicze wymienione w aktach prawnych regulujących transport lotniczy
- b. odróżnia mapy lotniska od map przestrzeni powietrznej
- c. posługuje się mapami operacyjnymi portu lotniczego
- d. rozpoznaje klasy przestrzeni powietrznej na podstawie map przestrzeni powietrznej

3. Charakteryzuje sprzęt, urządzenia i systemy wspomagające lotniskowe służby operacyjne, w tym systemy satelitarne

Kryteria weryfikacji:

- a. rozróżnia sprzęt i urządzenia wspomagające realizację zadań lotniskowych służb operacyjnych
- b. rozpoznaje urządzenia wspomagające służby kontroli ruchu lotniczego
- c. różnicuje systemy satelitarne używane przez kontrolerów ruchu lotniczego
- d. dobiera sprzęt i urządzenia do realizacji zadań przez poszczególne lotniskowe służby operacyjne
- e. korzysta ze sprzętu i urządzeń stosowanych przez poszczególne lotniskowe służby operacyjne

4. Korzysta z informacji meteorologicznych

Kryteria weryfikacji:

- a. odczytuje dane meteorologiczne na podstawie map
- b. rozróżnia rodzaje depech meteorologicznych stosowanych w lotnictwie
- c. odczytuje dane z depech meteorologicznych stosowanych w lotnictwie

5. Charakteryzuje strukturę i elementy przestrzeni powietrznej

Kryteria weryfikacji:

- a. klasyfikuje przestrzeń powietrzną podczas działań operacyjnych
- b. objaśnia podział i strukturę przestrzeni powietrznej
- c. wskazuje elementy przestrzeni powietrznej podczas realizacji działań operacyjnych

6. Stosuje przepisy dotyczące eksploatacji płyt postojowych samolotów

Kryteria weryfikacji:

- a. opisuje zasady bezpieczeństwa na płycie postojowej samolotów (PPS)
- b. opisuje zasady kontroli płyt postojowych samolotów (PPS)
- c. wyznacza, zgodnie z przepisami, odpowiednie separacje podczas ustawiania samolotów na płycie postojowej (PPS)

7. Korzysta z dokumentacji lotniskowych służb operacyjnych

Kryteria weryfikacji:

- a. wskazuje dokumenty stosowane przez lotniskowe służby operacyjnych do realizacji odpowiednich zadań
- b. objaśnia procedury współpracy z Polską Agencją Żeglugi Powietrznej
- c. stosuje procedury współpracy z Polską Agencją Żeglugi Powietrznej

8. Pozyskuje informacje dla lotniskowych służb operacyjnych

Kryteria weryfikacji:

- a. opisuje proces pozyskiwania i przekazywania danych wykorzystywanych przez lotniskowe służby operacyjne
- b. określa źródła informacji dla lotniskowych służb operacyjnych
- c. dobiera sposoby pozyskania, przetwarzania i transmisji danych lotniskowych niezbędnych do realizacji zadań służb ruchu lotniczego
- d. korzysta z różnych źródeł w celu pozyskania informacji meteorologicznych dla lotniskowych służb operacyjnych
- e. pozyskuje informacje dotyczące sytuacji operacyjnej w porcie lotniczym
- f. komunikuje się z podmiotami funkcjonującymi w obszarze portu lotniczego w celu pozyskania informacji dla służb żeglugi powietrznej

9. Stosuje zasady komunikacji lotniczej i naziemnej

Kryteria weryfikacji:

- a. określa procedury obowiązujące w komunikacji lotniczej i naziemnej przy wykorzystaniu dostępnych środków łączności
- b. wskazuje priorytety w łączności
- c. klasyfikuje środki łączności obowiązujące w komunikacji lotniczej i naziemnej
- d. dobiera odpowiednie środki łączności radiowej do realizowanych zadań
- e. prowadzi komunikację lotniczą z zastosowaniem odpowiednich środków łączności

10. Opisuje zasady obsługi urządzeń oraz środków łączności stosowanych przez służby ruchu lotniczego

Kryteria weryfikacji:

- a. klasyfikuje rodzaje łączności wykorzystywane w porcie lotniczym
- b. wyjaśnia zasady działania urządzeń i środków łączności wykorzystywanych przez służby ruchu lotniczego
- c. obsługuje urządzenia oraz środki łączności stosowane przez służby ruchu powietrznego

6) Realizacja działań operacyjnych we współpracy ze służbami żeglugi powietrznej

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

1. Stosuje procedury postępowania i określa priorytety zadań podczas współpracy ze służbami żeglugi powietrznej

Kryteria weryfikacji:

- a. określa procedury postępowania we współpracy ze służbami żeglugi powietrznej
- b. dobiera procedury postępowania do zadań realizowanych we współpracy ze służbami żeglugi powietrznej
- c. określa hierarchię ważności zadań przy współpracy ze służbami żeglugi powietrznej
- d. współpracuje ze służbami żeglugi powietrznej

2. Pozyskuje i przetwarza dane niezbędne do realizacji zadań służb żeglugi powietrznej korzystając z różnych systemów informatycznych

Kryteria weryfikacji:

- a. wskazuje dane niezbędne do realizacji zadań we współpracy ze służbami żeglugi powietrznej
- b. korzysta z różnych systemów informatycznych w celu pozyskania danych niezbędnych do realizacji działań we współpracy ze służbami żeglugi powietrznej
- c. rozróżnia systemy informatyczne wykorzystywane przez służby żeglugi powietrznej
- d. przetwarza na potrzeby realizacji zadań dane operacyjne, w tym meteorologiczne, pozyskane z systemów informatycznych

e. interpretuje dane pozyskane z systemów informatycznych

3. Prowadzi korespondencję radiotelefoniczną ze służbami żeglugi powietrznej

Kryteria weryfikacji:

- a. określa rodzaje urządzeń stosowanych w korespondencji radiotelefonicznej
- b. określa zasady i priorytety w radiokomunikacji ze służbami żeglugi powietrznej
- c. rozpoznaje zasady radiokomunikacji
- d. redaguje komunikaty wykorzystywane w korespondencji radiotelefonicznej
- e. określa procedury w korespondencji radiotelefonicznej ze służbami żeglugi powietrznej
- f. stosuje normy obowiązujące w radiokomunikacji

4. Współpracuje ze służbami żeglugi powietrznej

Kryteria weryfikacji:

- a. określa zadania zawodowe poszczególnych służb informacyjnych żeglugi powietrznej
- b. rozpoznaje służby informacji lotniczej
- c. opisuje zasady współpracy ze służbami informacji lotniczej

5. Stosuje procedury alarmowania służb ratowniczych

Kryteria weryfikacji:

- a. określa warunki stosowania procedur kryzysowych na lotnisku
- b. wyszczególnia procedury obowiązujące podczas alarmowania służb ratowniczych
- c. określa warunki i zasady wprowadzania, utrzymywania i odwoływania procedur na lotnisku
- d. analizuje informacje dotyczące zapewnienia minimalnego akceptowalnego poziomu bezpieczeństwa

7) Prowadzenie działań w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa w porcie lotniczym

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

1. Stosuje zasady bezpiecznego poruszania się po terenie portu lotniczego

Kryteria weryfikacji:

- a. określa zasady bezpiecznego poruszania się po terenie portu lotniczego i terminali w sytuacji zagrożenia
- b. określa warunki dostępu do stref wyznaczonych w porcie lotniczym

- c. określa lokalizację i funkcje środków i punktów kontroli dostępu
- d. dobiera środki kontroli dostępu
- e. wyszczególnia kategorie osób uprawnionych do przekraczania punktów kontroli dostępu

2. Stosuje przepisy prawa i zasady związane z ochroną portu lotniczego

Kryteria weryfikacji:

- a. wskazuje przepisy prawa krajowego i międzynarodowego w zakresie ochrony portu lotniczego
- b. określa dokumentację lotniskową związaną z zapewnieniem bezpieczeństwa operacyjnego w portach lotniczych
- c. ustala hierarchię dokumentacji lotniskowej związanej z zapewnieniem bezpieczeństwa operacyjnego w portach lotniczych
- d. wyjaśnia zasady kultury bezpieczeństwa lotniczego - "just culture"
- e. redaguje komunikaty dla pasażerów i innych użytkowników lotniska dotyczące obowiązujących wymagań ochrony portu lotniczego

3. Przewiduje skutki zagrożeń w porcie lotniczym

Kryteria weryfikacji:

- a. określa rodzaje zagrożeń bezpieczeństwa w portach lotniczych
- b. identyfikuje rodzaje zagrożeń w porcie lotniczym
- c. wskazuje typowe zagrożenia w odniesieniu do głównych procesów lotniskowych
- d. określa wpływ różnych czynników na bezpieczeństwo w porcie lotniczym
- e. określa wpływ "czynnika ludzkiego" na bezpieczeństwo w porcie lotniczym
- f. wybiera odpowiednie metody do przeprowadzania analiz bezpieczeństwa dotyczące działalności operacyjnej w porcie lotniczym
- g. stosuje wyjaśnienia dotyczące bezpieczeństwa działalności operacyjnej w porcie lotniczym

4. Ocenia stopień zagrożenia bezpieczeństwa operacji lotniczych w porcie lotniczym

Kryteria weryfikacji:

- a. określa polskie i międzynarodowe przepisy prawa dotyczące zagrożeń w środowisku operacyjnym portów lotniczych
- b. dobiera mierniki bezpieczeństwa operacji lotniczych w porcie lotniczym
- c. przeprowadza analizę mierników w odniesieniu do wartości planowanych, akceptowalnych i skrajnych
- d. stosuje pomiary bezpieczeństwa operacji lotniczych w porcie lotniczym

5. Stosuje metody zapobiegania zagrożeniom bezpieczeństwa operacji lotniczych w porcie lotniczym

Kryteria weryfikacji:

- a. wskazuje sposoby i formy przeprowadzania przeglądów poziomu bezpieczeństwa komórek organizacyjnych portów lotniczych
- b. określa zmiany związane z zapewnieniem bezpieczeństwa operacji lotniczych w porcie lotniczym
- c. objaśnia skutki zmian związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa operacji lotniczych w porcie lotniczym
- d. planuje procedury postępowania w warunkach kryzysowych funkcjonowania portu lotniczego
- e. ocenia skuteczność wprowadzonych zmian w procedurach zabezpieczenia portu lotniczego

6. Stosuje zasady powiadamiania i alarmowania w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa osób i mienia

Kryteria weryfikacji:

- a. określa zasady wprowadzania, utrzymywania, zawieszania, odwoływania procedur kryzysowych w porcie lotniczym
- b. dobiera środki łączności do powiadomienia lotniskowych służb operacyjnych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa osób i mienia
- c. posługuje się środkami łączności do informowania użytkowników lotniska o wprowadzeniu lub odwołaniu procedur kryzysowych
- d. rozpoznaje lotniskowe służby operacyjne będące adresatami komunikatu w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa osób i mienia
- e. stosuje powiadomienia z wykorzystaniem odpowiednich środków łączności
- f. formułuje precyzyjne komunikaty w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa osób i mienia

7. Charakteryzuje urządzenia i systemy kontroli bezpieczeństwa w porcie lotniczym

Kryteria weryfikacji:

- a. klasyfikuje urządzenia i systemy kontroli bezpieczeństwa w porcie lotniczym
- b. rozróżnia urządzenia i systemy kontroli bezpieczeństwa w porcie lotniczym
- c. planuje dobór urządzeń do kontroli bezpieczeństwa podróżnych i ich bagażu oraz towarów
- d. dobiera urządzenia do kontroli bezpieczeństwa
- e. wykonuje czynności związane z obsługą urządzeń do kontroli bezpieczeństwa stosowanych w celu ochrony portu lotniczego

8. Uczestniczy w realizacji zadań służb operacyjnych w sytuacji zagrożenia

Kryteria weryfikacji:

- a. określa zasady współpracy służb operacyjnych lotniska w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa
- b. planuje realizację zadań lotniskowych służb operacyjnych w określonej sytuacji zagrożenia
- c. wskazuje procedury postępowania w czasie alarmu ogłoszonego przez dyżurnego operacyjnego
- d. ustala procedurę wprowadzania podmiotów zewnętrznych na teren portu lotniczego oraz ich wyprowadzania poza teren portu lotniczego

e. stosuje procedury związane ze współpracą z podmiotami zewnętrznymi

9. Wykonuje czynności operacyjne związane z zapewnieniem bezpieczeństwa w porcie lotniczym

Kryteria weryfikacji:

- a. dobiera formę ubezpieczenia portu lotniczego w warunkach normalnych i szczególnych
- b. objaśnia zastosowanie planu działania w sytuacji zagrożenia
- c. posługuje się planem działania w sytuacji zagrożenia
- d. określa metody komunikowania się gwarantujące zapewnienie bezpieczeństwa w porcie lotniczym
- e. redaguje komunikaty gwarantujące zapewnienie bezpieczeństwa w porcie lotniczym
- f. stosuje działania związane z zabezpieczeniem lotniska

8) Język angielski zawodowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

1. Posługuje się podstawowym zasobem środków językowych w języku angielskim (ze szczególnym uwzględnieniem środków leksykalnych), umożliwiającym realizację czynności zawodowych w zakresie tematów związanych: a) ze stanowiskiem pracy i jego wyposażeniem; b) z głównymi technologiami stosowanymi w danym zawodzie; c) z dokumentacją związaną z danym zawodem; d) z usługami świadczonymi w danym zawodzie

Kryteria weryfikacji:

- a. rozpoznaje oraz stosuje środki językowe umożliwiające realizację czynności zawodowych w zakresie: a) czynności wykonywanych na stanowisku pracy, w tym związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa i higieny pracy; b) narzędzi, maszyn, urządzeń i materiałów koniecznych do realizacji czynności zawodowych; c) procesów i procedur związanych z realizacją zadań zawodowych; d) formularzy, specyfikacji oraz innych dokumentów związanych z wykonywaniem zadań zawodowych; e) świadczonych usług, w tym obsługi klienta

2. Rozumie proste wypowiedzi ustne artykułowane wyraźnie, w standardowej odmianie języka angielskiego, a także proste wypowiedzi pisemne w języku angielskim, w zakresie umożliwiającym realizację zadań zawodowych: a) rozumie proste wypowiedzi ustne dotyczące czynności zawodowych (np. rozmowy, wiadomości, komunikaty, instrukcje lub filmy instruktażowe, prezentacje), artykułowane wyraźnie, w standardowej odmianie języka; b) rozumie proste wypowiedzi pisemne dotyczące czynności zawodowych (np. napisy, broszury, instrukcje obsługi, przewodniki, dokumentację zawodową).

Kryteria weryfikacji:

- a. określa główną myśl wypowiedzi lub tekstu lub fragmentu wypowiedzi lub tekstu

- b. znajduje w wypowiedzi lub tekście określone informacje
- c. rozpoznaje związki między poszczególnymi częściami tekstu
- d. układa informacje w określonym porządku

3. Samodzielnie tworzy krótkie, proste, spójne i logiczne wypowiedzi ustne i pisemne w języku angielskim w zakresie umożliwiającym realizację zadań zawodowych: a) tworzy krótkie, proste, spójne i logiczne wypowiedzi ustne dotyczące czynności zawodowych (np. polecenie, komunikat, instrukcję); b) tworzy krótkie, proste, spójne i logiczne wypowiedzi pisemne dotyczące czynności zawodowych (np. komunikat, e-mail, instrukcję, wiadomość, cv, list motywacyjny, dokument związany z wykonywanym zawodem - według wzoru)

Kryteria weryfikacji:

- a. opisuje przedmioty, działania i zjawiska związane z czynnościami zawodowymi
- b. przedstawia sposób postępowania w różnych sytuacjach zawodowych (np. udziela instrukcji, wskazówek, określa zasady)
- c. wyraża i uzasadnia swoje stanowisko
- d. stosuje zasady konstruowania tekstów o różnym charakterze
- e. stosuje formalny lub nieformalny styl wypowiedzi adekwatnie do sytuacji

4. Uczestniczy w rozmowie w typowych sytuacjach związanych z realizacją zadań zawodowych - reaguje w języku angielskim w sposób zrozumiały, adekwatnie do sytuacji komunikacyjnej, ustnie lub w formie prostego tekstu: a) reaguje ustnie (np. podczas rozmowy z innym pracownikiem, klientem, kontrahentem, w tym rozmowy telefonicznej) w typowych sytuacjach związanych z wykonywaniem czynności zawodowych; b) reaguje w formie prostego tekstu pisanego (np. wiadomość, formularz, e-mail, dokument związany z wykonywanym zawodem) w typowych sytuacjach.

Kryteria weryfikacji:

- a. rozpoczyna, prowadzi i kończy rozmowę
- b. uzyskuje i przekazuje informacje i wyjaśnienia
- c. wyraża swoje opinie i uzasadnia je, pyta o opinie, zgadza się lub nie zgadza z opiniami innych osób
- d. prowadzi proste negocjacje związane z czynnościami zawodowymi
- e. pyta o upodobania i intencje innych osób
- f. proponuje, zachęca
- g. stosuje zwroty i formy grzecznościowe
- h. dostosowuje styl wypowiedzi do sytuacji

5. Zmienia formę przekazu ustnego lub pisemnego w języku angielskim w typowych sytuacjach związanych z wykonywaniem czynności zawodowych

Kryteria weryfikacji:

- a. przekazuje w języku angielskim informacje zawarte w materiałach wizualnych (np. wykresach, symbolach, piktogramach, schematach) oraz audiowizualnych (np. filmach instruktażowych)
- b. przekazuje w języku polskim informacje sformułowane w języku angielskim
- c. przekazuje w języku angielskim informacje sformułowane w języku polskim lub tym języku obcym nowożytnym
- d. przedstawia publicznie w języku angielskim wcześniej opracowany materiał, np. prezentację

6. Wykorzystuje strategie służące doskonaleniu własnych umiejętności językowych oraz podnoszące świadomość językową; a) wykorzystuje techniki samodzielnej pracy nad językiem angielskim; b) współdziała w grupie; c) korzysta ze źródeł informacji w języku angielskim; d) stosuje strategie komunikacyjne i kompensacyjne

Kryteria weryfikacji:

- a. korzysta ze słownika dwujęzycznego i jednojęzycznego
- b. współdziała z innymi osobami, realizując zadania językowe
- c. korzysta z tekstów w języku angielskim, również za pomocą technologii informacyjno-komunikacyjnych
- d. identyfikuje słowa kluczowe i internacjonalizmy
- e. wykorzystuje kontekst (tam, gdzie to możliwe), aby w przybliżeniu określić znaczenie słowa
- f. upraszcza (jeżeli to konieczne) wypowiedź, zastępuje nieznanne słowa innymi, wykorzystuje opis, środki niewerbalne

9) Kompetencje personalne i społeczne

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

1. Przestrzega zasad kultury osobistej i etyki zawodowej

Kryteria weryfikacji:

- a. stosuje zasady kultury osobistej i ogólnie przyjęte normy zachowania w środowisku pracy
- b. przyjmuje odpowiedzialność za powierzone informacje zawodowe
- c. respektuje zasady dotyczące przestrzegania tajemnicy związanej z wykonywanym zawodem i miejscem pracy
- d. wyjaśnia, na czym polega zachowanie etyczne w zawodzie technik lotniskowych służb operacyjnych
- e. wskazuje przykłady zachowań etycznych w zawodzie technik lotniskowych służb operacyjnych

2. Planuje wykonanie zadania

Kryteria weryfikacji:

- a. omawia czynności realizowane w ramach czasu pracy
- b. określa czas realizacji zadań
- c. realizuje działania w wyznaczonym czasie

- d. monitoruje realizację zaplanowanych działań
- e. dokonuje modyfikacji zaplanowanych działań
- f. dokonuje samooceny wykonanej pracy

3. Ponosi odpowiedzialność za podejmowane działania

Kryteria weryfikacji:

- a. przewiduje skutki podejmowanych działań, w tym skutki prawne
- b. wykazuje świadomość odpowiedzialności za wykonywaną pracę
- c. ocenia podejmowane działania
- d. przewiduje konsekwencje niewłaściwego wykonywania czynności zawodowych na stanowisku pracy

4. Wykazuje się kreatywnością i otwartością na zmiany

Kryteria weryfikacji:

- a. podaje przykłady wpływu zmiany na różne sytuacje życia społecznego i gospodarczego
- b. wskazuje przykłady wprowadzenia zmiany i ocenia skutki jej wprowadzenia
- c. proponuje sposoby rozwiązywania problemów związanych z wykonywaniem zadań zawodowych w nieprzewidywalnych warunkach

5. Stosuje techniki radzenia sobie ze stresem

Kryteria weryfikacji:

- a. rozpoznaje źródła stresu podczas wykonywania zadań zawodowych
- b. wybiera techniki radzenia sobie ze stresem odpowiednio do sytuacji
- c. wskazuje najczęstsze przyczyny sytuacji stresowych w pracy zawodowej
- d. przedstawia różne formy zachowań asertywnych jako sposobów radzenia sobie ze stresem
- e. rozróżnia techniki rozwiązywania konfliktów związanych z wykonywaniem zadań zawodowych
- f. określa skutki stresu

6. Doskonali umiejętności zawodowe

Kryteria weryfikacji:

- a. określa zakres umiejętności i kompetencji niezbędnych w wykonywaniu zawodu technik lotniskowych służb operacyjnych
- b. analizuje własne kompetencje
- c. wyznacza własne cele rozwoju zawodowego

- d. planuje drogę rozwoju zawodowego
- e. wskazuje możliwości podnoszenia kompetencji zawodowych, osobistych i społecznych

7. Stosuje zasady komunikacji interpersonalnej

Kryteria weryfikacji:

- a. identyfikuje sygnały werbalne i niewerbalne
- b. stosuje aktywne metody słuchania
- c. prowadzi dyskusje
- d. udziela informacji zwrotnej

8. Negocjuje warunki porozumień

Kryteria weryfikacji:

- a. charakteryzuje pożądaną postawę człowieka podczas prowadzenia negocjacji
- b. wskazuje sposób prowadzenia negocjacji warunków porozumienia

9. Stosuje metody i techniki rozwiązywania problemów

Kryteria weryfikacji:

- a. opisuje sposób przeciwdziałania problemom w zespole realizującym zadania
- b. opisuje techniki rozwiązywania problemów
- c. wskazuje, na wybranym przykładzie, metody i techniki rozwiązywania problemu

10. Współpracuje w zespole

Kryteria weryfikacji:

- a. pracuje w zespole, ponosząc odpowiedzialność za wspólnie realizowane zadania
- b. przestrzega podziału ról, zadań i odpowiedzialności w zespole
- c. angażuje się w realizację wspólnych działań zespołu
- d. modyfikuje sposób zachowania, uwzględniając stanowisko wypracowane wspólnie z innymi członkami zespołu

10) Organizacja pracy małych zespołów

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

1. Organizuje pracę zespołu w celu wykonania przydzielonych zadań

Kryteria weryfikacji:

- a. określa strukturę grupy
- b. przygotowuje zadania zespołu do realizacji
- c. planuje realizację zadań zapobiegających zagrożeniom bezpieczeństwa i ochrony zdrowia
- d. oszacowuje czas potrzebny na realizację określonego zadania
- e. komunikuje się z współpracownikami
- f. wskazuje wzorce prawidłowej współpracy w grupie
- g. przydziela zadania członkom zespołu zgodnie z harmonogramem planowanych prac

2. Dobiera osoby do wykonania przydzielonych zadań

Kryteria weryfikacji:

- a. ocenia przydatność poszczególnych członków zespołu do wykonania zadania
- b. rozdziela zadania według umiejętności i kompetencji członków zespołu

3. Kieruje wykonaniem przydzielonych zadań

Kryteria weryfikacji:

- a. ustala kolejność wykonywania zadań zgodnie z harmonogramem prac
- b. formułuje zasady wzajemnej pomocy
- c. wydaje dyspozycje osobom wykonującym poszczególne zadania
- d. monitoruje proces wykonywania zadań
- e. opracowuje dokumentację dotyczącą realizacji zadania według panujących standardów

4. Ocenia jakość wykonania przydzielonych zadań

Kryteria weryfikacji:

- a. kontroluje efekty pracy zespołu
- b. ocenia pracę poszczególnych członków zespołu pod kątem zgodności z warunkami technicznymi odbioru prac
- c. udziela wskazówek w celu prawidłowego wykonania przydzielonych zadań

5. Wprowadza rozwiązania techniczne i organizacyjne wpływające na poprawę warunków i jakości pracy

Kryteria weryfikacji:

- a. dokonuje analizy rozwiązań technicznych i organizacyjnych warunków i jakości pracy
- b. proponuje rozwiązania techniczne i organizacyjne mające na celu poprawę warunków i jakości pracy

Instytucje certyfikujące i podmioty powiązane z kwalifikacją

#	Instytucje certyfikujące (IC)	Instytucje walidujące
1	Okręgowe Komisje Egzaminacyjne	
2	Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Łomży	
3	Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Gdańsku	
4	Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Warszawie	
5	Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Poznaniu	
6	Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Łodzi	
7	Okręgowa Komisja Egzaminacyjna we Wrocławiu	
8	Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Jaworznie	
9	Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Krakowie	

Minister właściwy dla kwalifikacji:

Minister Edukacji