

Kwalifikacja cząstkowa na poziomie czwartym Polskiej Ramy Kwalifikacji i europejskich ram kwalifikacji

Wykonywanie usług fryzjerskich

Status: włączona funkcjonująca

Rodzaj: cząstkowa

Kategoria: szkolnictwo branżowe

Data włączenia do ZSK: 2019-09-01

Branża w szkolnictwie branżowym: fryzjersko-kosmetyczna (FRK)

Dokument potwierdzający nadanie kwalifikacji: Certyfikat kwalifikacji zawodowej

Informacje o kwalifikacji

W razie potrzeby warunki, jakie musi spełniać osoba przystępująca do walidacji

Do egzaminu przystąpić mogą: 1. uczniowie i absolwenci branżowych szkół I stopnia, uczniowie i absolwenci 4-letnich techników oraz uczniowie, słuchacze i absolwenci szkół policealnych, rozpoczynający kształcenie w klasie I tych szkół od roku 2017/2018, a w kolejnych latach w kolejnych klasach/semestrach tych szkół, 2. uczniowie i absolwenci 5-letniego technikum rozpoczynający kształcenie w klasie I tej szkoły od roku 2019/2020, a w kolejnych latach w kolejnych klasach tych szkół, 3. uczniowie i absolwenci 2-letniej branżowej szkoły II stopnia, rozpoczynający kształcenie w klasie I tej szkoły począwszy od roku szkolnego 2020/2021, a w kolejnych latach w kolejnych klasach tych szkół, 4. osoby, które ukończyły kwalifikacyjne kursy zawodowe prowadzone przez podmioty, o których mowa w art. 117 ust. 2 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 59), na których kształcenie rozpocznie się nie wcześniej niż 1 stycznia 2020 r., 5. osoby spełniające warunki określone w przepisach w sprawie egzaminów eksternistycznych – od dnia 1 listopada 2025 r., 6. osoby dorosłe, które ukończyły praktyczną naukę zawodu dorosłych lub przyuczenie do pracy dorosłych, jeżeli program przyuczenia uwzględnił wymagania w podstawie programowej kształcenia w zawodach, zgłoszonych przez starostę do komisji egzaminacyjnej – od dnia 1 listopada 2025 r.

Wymagane kwalifikacje poprzedzające

Opis

Świadectwo ukończenia gimnazjum lub ośmioletniej szkoły podstawowej albo ukończenie 18 roku życia

Okres ważności dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji i warunki przedłużenia jego ważności

Bezterminowo

Informacje dodatkowe

Podstawa prawna włączenia kwalifikacji do ZSK

Na podstawie Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 16 maja 2019 r. w sprawie podstaw programowych kształcenia w zawodach szkolnictwa branżowego oraz dodatkowych umiejętności zawodowych w zakresie wybranych zawodów szkolnictwa branżowego

Kod kwalifikacji (do 2020 roku)

4C01900365

Kod kwalifikacji (od 2020 roku)

13309

Efekty uczenia się

Zestawy efektów uczenia się

1) Bezpieczeństwo i higiena pracy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

1. Stosuje zasady bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisy prawa dotyczące ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska w salonie fryzjerskim

Kryteria weryfikacji:

- a. określa warunki zapewniające ochronę zdrowia w salonie fryzjerskim
- b. wymienia zadania fryzjera dotyczące bezpieczeństwa pracy z urządzeniami mechanicznymi i elektrycznymi
- c. rozpoznaje źródła i czynniki szkodliwe w środowisku pracy
- d. określa źródła zanieczyszczeń powstałych w wyniku: pielęgnacji włosów (szampony, odżywki, maski), nietrwałego i trwałego odkształcania włosów (pianki, lakiery, płyny, utrwalacze), zmiany koloru włosów (farby, aktywatory)
- e. dobiera wyposażenie salonu fryzjerskiego pod względem ergonomicznym (np. wysokość konsoli, fotela, umywalki)
- f. dobiera środki gaśnicze do określonej sytuacji zagrożenia w środowisku pracy
- g. rozróżnia znaki zakazu, nakazu, ostrzegawcze, ewakuacyjne i ochrony przeciwpożarowej oraz sygnały alarmowe
- h. stosuje zasady bezpieczeństwa i higieny pracy w razie powstania zagrożenia, w szczególności wypadku przy pracy, awarii, pożaru, wybuchu

2. Rozróżnia zadania i uprawnienia instytucji oraz służb działających w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony pracy i ochrony środowiska

Kryteria weryfikacji:

- a. rozróżnia instytucje i służby działające w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, prawa pracy i ochrony środowiska
- b. wskazuje zadania i uprawnienia instytucji i służb działających w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, prawa pracy i ochrony środowiska

3. Określa prawa i obowiązki pracownika oraz pracodawcy w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy

Kryteria weryfikacji:

- a. określa skutki naruszeń prawa pracy
- b. opisuje konsekwencje nieprzestrzegania obowiązków pracownika i pracodawcy w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy w salonach fryzjerskich

4. Określa skutki oddziaływania czynników szkodliwych na organizm człowieka

Kryteria weryfikacji:

- a. określa wpływ bakterii, wirusów, grzybów oraz pasożytów na organizm człowieka
- b. określa współczesne zagrożenia zdrowia wynikające z kontaktu z klientem
- c. identyfikuje źródła zagrożeń oraz czynniki szkodliwe dla zdrowia, uciążliwe i niebezpieczne, występujące w salonie fryzjerskim

5. Stosuje środki ochrony indywidualnej podczas wykonywania zadań zawodowych

pierwszej pomocy w stanach nagłego zagrożenia zdrowotnego

Kryteria weryfikacji:

- a. wymienia środki ochrony indywidualnej stosowane podczas wykonywania usług fryzjerskich
- b. opisuje środki ochrony indywidualnej i ich zastosowanie podczas wykonywania usług fryzjerskich
- c. określa rodzaje środków ochrony indywidualnej ze względu na ich przeznaczenie i zastosowanie

6. Udziela pierwszej pomocy w stanach nagłego zagrożenia zdrowotnego

Kryteria weryfikacji:

- a. opisuje podstawowe symptomy wskazujące na stany nagłego zagrożenia zdrowotnego
- b. ocenia sytuację poszkodowanego na podstawie analizy objawów obserwowanych u poszkodowanego
- c. zabezpiecza siebie, poszkodowanego i miejsce wypadku
- d. układa poszkodowanego w pozycji bezpiecznej
- e. powiadamia odpowiednie służby
- f. prezentuje udzielanie pierwszej pomocy w urazowych stanach nagłego zagrożenia zdrowotnego, np. krwotok, zmiążdżenie, amputacja, złamanie, oparzenie
- g. prezentuje udzielanie pierwszej pomocy w nieurazowych stanach nagłego zagrożenia zdrowotnego, np. omdlenie, zawał, udar
- h. wykonuje resuscytację krążeniowo-oddechową na fantomie zgodnie z wytycznymi Polskiej Rady Resuscytacji i Europejskiej Rady Resuscytacji

2) Podstawy fryzjerstwa

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

1. Określa anatomię oraz fizjologię włosów i skóry głowy

Kryteria weryfikacji:

- a. wymienia warstwy skóry głowy
- b. wymienia elementy budowy włosów i skóry głowy
- c. opisuje funkcje włosów i ich rolę
- d. rozpoznaje fazy wzrostu włosów
- e. wymienia rodzaje owłosienia
- f. określa strukturę wewnętrzną chemiczną i fizyczną włosa
- g. rozpoznaje rodzaje włosów ze względu na miejsce występowania, gatunek, kształt, fazę wzrostu
- h. określa wpływ hormonów, witamin, funkcji wydaliniczych skóry na stan oraz wygląd włosów i skóry głowy
- i. rozróżnia choroby włosów i skóry głowy o podłożu wirusowym, bakteryjnym, grzybiczym, pasożytniczym, genetycznym

2. Diagnozuje stan włosów i skóry głowy

Kryteria weryfikacji:

- a. dobiera metody badania włosów i skóry głowy do planowanego zabiegu fryzjerskiego
- b. wykonuje diagnozę stanu włosów i skóry głowy
- c. nazywa nieprawidłowości w budowie włosów i skóry głowy
- d. opisuje czynniki wpływające na stan włosów i skóry głowy
- e. ocenia rodzaj zmian na skórze głowy i włosach
- f. analizuje przyczyny zmian na skórze głowy i włosach
- g. analizuje nietypowy wygląd włosów
- h. rozpoznaje nieprawidłowości w budowie włosów i skóry głowy
- i. określa choroby włosów i skóry głowy

3. Analizuje wygląd klienta

Kryteria weryfikacji:

- a. opisuje cechy kształtów twarzy i głowy
- b. rozpoznaje kształty twarzy i głowy
- c. opisuje rodzaje profilu twarzy
- d. określa kształt: uszu, nosa, oczu
- e. rozpoznaje nieprawidłowości w budowie twarzy i głowy klienta
- f. analizuje proporcje twarzy i głowy klienta
- g. opisuje podstawowe typy kolorystyczne urody klienta
- h. rozpoznaje podstawowe typy kolorystyczne urody

4. Dobiera proporcje poszczególnych elementów fryzury do kształtu twarzy i głowy

Kryteria weryfikacji:

- a. nazywa elementy fryzury
- b. rozpoznaje wpływ elementów fryzury na kształt twarzy i głowy
- c. klasyfikuje rodzaje grzywek
- d. określa wpływ rodzaju grzywek na kształt i proporcje twarzy

5. Rozpoznaje związki chemiczne wykorzystywane w preparatyce kosmetyków fryzjerskich

Kryteria weryfikacji:

- a. rozpoznaje międzynarodowe nazewnictwo składników kosmetyków (INCI)
- b. wskazuje zastosowanie podstawowych składników preparatów fryzjerskich
- c. określa poziom pH kosmetyków fryzjerskich
- d. klasyfikuje surowce stosowane do wyrobu preparatów fryzjerskich naturalne i chemiczne
- e. wyjaśnia działanie na włosy związków chemicznych wykorzystywanych w preparatyce kosmetyków fryzjerskich

- f. wymienia składniki pochodzenia naturalnego stosowane w preparatach fryzjerskich (pochodzenia roślinnego i zwierzęcego)
- g. wymienia składniki pochodzenia chemicznego stosowane w preparatach fryzjerskich (detergenty, silikony, składniki mineralne)
- h. określa działanie witamin stosowanych w kosmetykach fryzjerskich

6. Rozpoznaje aparaty fryzjerskie narzędzia i przybory do wykonywania zabiegów fryzjerskich

Kryteria weryfikacji:

- a. nazywa aparaty fryzjerskie narzędzia i przybory,
- b. opisuje zastosowanie aparatów fryzjerskich, narzędzi, przyborów
- c. opisuje budowę aparatów fryzjerskich, narzędzi, przyborów

7. Stosuje zasady teorii koloru

Kryteria weryfikacji:

- a. rozróżnia kolory podstawowe i uzupełniające, pigment, barwnik, kontrast
- b. określa rodzaje kontrastów i pigmentów
- c. określa cechy koloru
- d. opisuje zastosowanie kolorów przeciwstawnych

8. Rozpoznaje właściwe normy i procedury oceny zgodności podczas realizacji zadań zawodowych

Kryteria weryfikacji:

- a. wymienia cele normalizacji krajowej
- b. wyjaśnia, czym jest norma i wymienia cechy normy
- c. rozróżnia oznaczenie normy międzynarodowej, europejskiej i krajowej
- d. korzysta ze źródeł informacji dotyczących norm i procedur oceny zgodności

3) Wykonywanie zabiegów pielęgnacji włosów i skóry głowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

1. Przeprowadza diagnozę stanu włosów i skóry głowy przed zabiegiem pielęgnacji

Kryteria weryfikacji:

- a. wymienia cechy zdrowych włosów i skóry głowy
- b. analizuje stan włosów i skóry głowy klienta przed zabiegiem pielęgnacji
- c. rozpoznaje stan włosów i skóry głowy klienta przed zabiegiem pielęgnacji
- d. rozpoznaje nieprawidłowości włosów i skóry głowy klienta przed zabiegiem pielęgnacji
- e. identyfikuje przeciwwskazania do wykonania zabiegów pielęgnacji włosów klienta
- f. wypełnia kartę diagnozy klienta przed zabiegiem pielęgnacji

2. Określa działanie preparatów do zabiegów mycia i pielęgnacji na włosy i skórę głowy oraz włosy dodane

Kryteria weryfikacji:

- a. wymienia preparaty do ochrony, kondycjonowania i regeneracji włosów
- b. opisuje działanie preparatów do zabiegów pielęgnacji włosów i skóry głowy oraz włosów dodanych
- c. określa wpływ preparatów do mycia i pielęgnacji na stan włosów i skóry głowy
- d. określa działanie składników preparatów na włosy i skórę głowy klienta
- e. dobiera preparaty pielęgnacji do planowanego zabiegu fryzjerskiego
- f. dobiera preparaty do zabiegów pielęgnacji włosów i skóry głowy oraz włosów dodanych

3. Wykonuje zabieg mycia włosów i skóry głowy z zastosowaniem różnych metod i technik

Kryteria weryfikacji:

- a. planuje zabieg mycia włosów i skóry głowy
- b. organizuje stanowisko pracy do zabiegu mycia włosów i skóry głowy
- c. zabezpiecza odzież klienta przed wykonaniem zabiegu mycia włosów i skóry głowy
- d. dobiera preparaty do mycia włosów i skóry głowy
- e. wymienia metody i techniki mycia włosów i skóry głowy
- f. wymienia techniki masażu skóry głowy
- g. stosuje różne metody mycia włosów i skóry głowy
- h. stosuje w trakcie zabiegu mycia włosów techniki masażu skóry głowy
- i. wykonuje zabiegi mycia włosów i skóry głowy klienta zgodnie z kolejnością technologiczną i zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy
- j. wykonuje zabiegi mycia włosów dodanych zgodnie z kolejnością technologiczną i zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy

4. Wykonuje zabiegi pielęgnacji włosów i skóry głowy oraz zarostu męskiego zgodnie z kolejnością technologiczną i zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy

Kryteria weryfikacji:

- a. identyfikuje rodzaje zabiegów pielęgnacji włosów i skóry głowy
- b. planuje zabieg pielęgnacji włosów i skóry głowy
- c. organizuje stanowisko pracy do zabiegu pielęgnacji włosów i skóry głowy

- d. zabezpiecza odzież klienta przed wykonaniem zabiegu pielęgnacji włosów i skóry głowy
- e. wykonuje zabiegi pielęgnacyjne ramowe, ochronne, profilaktyczne, kompleksowe zgodnie z kolejnością technologiczną i zasadami bezpieczeństwa i higieny prac
- f. dobiera metody pielęgnacji włosów
- g. wykonuje zabiegi pielęgnacji mechaniczne i chemiczne
- h. dobiera preparaty do kondycjonowania i regeneracji włosów oraz stymulacji mieszków włosowych
- i. wykonuje zabiegi pielęgnacji zarostu męskiego
- j. dobiera rodzaj zabiegu pielęgnacji do stanu włosów i skóry głowy oraz włosów dodanych
- k. wskazuje przeciwwskazania do wykonania zabiegów pielęgnacji

5. Przeprowadza dekontaminację stanowiska pracy i sprzętów używanych do zabiegu pielęgnacji

Kryteria weryfikacji:

- a. rozpoznaje rodzaje preparatów do dezynfekcji
- b. wskazuje spektrum działania poszczególnych preparatów do dezynfekcji
- c. stosuje metody dekontaminacji
- d. oczyszcza stosowany podczas zabiegu pielęgnacji sprzęt i stanowisko pracy
- e. dezynfekuje sprzęt i stanowisko pracy stosowany podczas zabiegu pielęgnacji
- f. dobiera aparaty do sterylizacji sprzętu używanego podczas zabiegu
- g. wykonuje sterylizację sprzętu
- h. umieszcza w wyznaczonych pojemnikach odpady powstałe w wyniku wykonania zabiegu

4) Nietrwałe odkształcanie włosów i formowanie fryzur

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

1. Określa zabiegi nietrwałego odkształcania włosów

Kryteria weryfikacji:

- a. klasyfikuje metody i techniki nietrwałego odkształcania włosów
- b. opisuje sposoby wykonania zabiegu nietrwałego odkształcania włosów
- c. opisuje zmiany zachodzące we włosach podczas nietrwałego odkształcania włosów

2. Przeprowadza rozmowę konsultacyjną z klientem przed zabiegiem nietrwałego odkształcania włosów i formowania fryzury

Kryteria weryfikacji:

- a. planuje rozmowę konsultacyjną z klientem przed zabiegiem nietrwałego odkształcania włosów i formowania fryzury
- b. uwzględnia oczekiwania klienta w rozmowie konsultacyjnej przed zabiegiem nietrwałego odkształcania włosów i formowania fryzury

- c. określa metody konsultacji z klientem podczas doboru fryzury i zakresu zabiegu nietrwałego odkształcania włosów i formowania fryzury

3. Określa stan włosów i skóry głowy przed zabiegiem nietrwałego odkształcania włosów i formowania fryzury

Kryteria weryfikacji:

- a. opisuje stan włosów i skóry głowy klienta pod kątem zabiegu nietrwałego odkształcania włosów i formowania fryzury
- b. określa typ i rodzaj włosów klienta pod kątem nietrwałego odkształcania włosów i formowania fryzury
- c. określa właściwości włosów klienta pod kątem nietrwałego odkształcania włosów i formowania fryzury
- d. posługuje się kartą diagnozy klienta pod kątem zabiegu nietrwałego odkształcania włosów i formowania fryzury
- e. określa przeciwwskazania do wykonywania zabiegów nietrwałego odkształcania włosów

4. Określa preparaty stosowane do zabiegów nietrwałego odkształcania włosów i formowania fryzury

Kryteria weryfikacji:

- a. rozpoznaje formę preparatu ze względu na stan skupienia i zastosowanie do zabiegu nietrwałego odkształcania włosów i formowania fryzury
- b. rozróżnia preparaty stosowane na włosy suche i mokre
- c. rozróżnia preparaty stosowane przed zabiegiem nietrwałego odkształcania włosów, w tym: pianki, preparaty zabezpieczające włosy przed wysoką temperaturą
- d. rozróżnia preparaty stosowane po zabiegu nietrwałego odkształcania włosów, w tym lakiery, gumy, woski, pomady
- e. określa zastosowanie preparatów do formowania fryzury

5. Organizuje stanowisko pracy do zabiegu nietrwałego odkształcania włosów i formowania fryzury

Kryteria weryfikacji:

- a. rozróżnia narzędzia, przybory i aparaty fryzjerskie stosowane podczas zabiegu nietrwałego odkształcania włosów i formowania fryzury
- b. rozróżnia odzież ochronną i zabiegową stosowaną podczas zabiegu nietrwałego odkształcania włosów i formowania fryzury
- c. opisuje preparaty fryzjerskie stosowane przed wykonaniem i po wykonaniu zabiegu nietrwałego odkształcania włosów
- d. określa preparaty fryzjerskie stosowane przed wykonaniem i po wykonaniu zabiegu formowania fryzury
- e. przygotowuje narzędzia, przybory, odzież ochronną i zabiegową oraz preparaty do zabiegu nietrwałego odkształcania włosów i formowania fryzury

6. Wykonuje zabiegi nietrwałego odkształcania włosów i formowania fryzury z zachowaniem kolejności technologicznej

Kryteria weryfikacji:

- a. określa kształt głowy i twarzy klienta pod kątem zabiegu nietrwałego odkształcania włosów i formowania fryzury
- b. określa profil twarzy do zabiegu nietrwałego odkształcania włosów i formowania fryzury
- c. dobiera kształt fryzury do cech indywidualnych urody klienta
- d. dobiera metody i techniki do nietrwałego odkształcania włosów i formowania fryzury
- e. zabezpiecza odzież klienta przed wykonaniem zabiegu nietrwałego odkształcania włosów i formowania fryzury
- f. przygotowuje włosy do zabiegu nietrwałego odkształcania włosów i formowania fryzury
- g. dobiera preparaty do wykonania zabiegów nietrwałego odkształcania włosów i formowania fryzury
- h. stosuje podział włosów na sekcje i separacje do nietrwałego odkształcania włosów i formowania fryzury
- i. wykonuje zabieg nietrwałego odkształcania włosów i formowania fryzury różnymi technikami

7. Określa sposoby korygowania błędów popełnionych podczas nietrwałego odkształcania włosów i formowania fryzury

Kryteria weryfikacji:

- a. rozpoznaje błędy popełnione podczas zabiegów nietrwałego odkształcania włosów i formowania fryzury
- b. określa sposób korekty na podstawie zaobserwowanej nieprawidłowości
- c. koryguje błędy popełnione podczas nietrwałego odkształcania włosów i formowania fryzury

8. Wykonuje fryzury codienne

Kryteria weryfikacji:

- a. opisuje formy fryzur codziennych damskich i męskich
- b. określa sposoby tworzenia fryzur, w tym harmonię, trójwymiarowość, proporcje, kompozycje
- c. korzysta ze źródeł multimedialnych w poszukiwaniu inspiracji
- d. wykonuje fryzury codienne zgodne ze zmieniającą się modą
- e. układa fryzury codienne zgodne z typem urody klienta
- f. określa wpływ konturu zewnętrznego i wewnętrznego fryzury na proporcje głowy i twarzy
- g. wykonuje fryzury codienne korygujące mankamenty urody
- h. wykonuje fryzury codienne z wykorzystaniem włosów dodanych
- i. wykonuje sploty i warkocze

9. Wykonuje fryzury wieczorowe

Kryteria weryfikacji:

- a. określa rodzaje koków i upięć
- b. wykonuje plecionki

- c. układa fryzury wieczorowe z włosów o różnej długości
- d. upina fryzury wieczorowe z włosów o różnej długości
- e. tworzy fryzury wieczorowe z zastosowaniem różnego rodzaju dopinek, ozdób, wypełniaczy
- f. stosuje zasady tworzenia formy fryzury wieczorowej
- g. wykonuje fryzury wieczorowe z wykorzystaniem włosów dodanych

10. Przeprowadza dekontaminację stanowiska pracy i sprzętu użytego podczas zabiegu nietrwałego odkształcania włosów i formowania fryzury

Kryteria weryfikacji:

- a. porządkuje stanowisko pracy i oczyszcza sprzęt stosowany podczas zabiegu nietrwałego odkształcania włosów i formowania fryzury
- b. dezynfekuje stanowisko pracy i sprzęt stosowany podczas zabiegu nietrwałego odkształcania włosów i formowania fryzury
- c. dobiera aparaty do sterylizacji sprzętu używanego podczas zabiegu nietrwałego odkształcania włosów i formowania fryzury
- d. wykonuje sterylizację sprzętu używanego do nietrwałego odkształcania włosów i formowania fryzury
- e. umieszcza w wyznaczonych pojemnikach odpady powstałe w wyniku wykonania zabiegu nietrwałego odkształcania włosów i formowania fryzury

5) Trwałe odkształcanie włosów

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

1. Określa zabiegi i technologie trwałego odkształcania włosów

Kryteria weryfikacji:

- a. rozróżnia rodzaje zabiegów trwałego odkształcania włosów
- b. określa zmiany w technologii wykonania zabiegów trwałego odkształcania włosów
- c. opisuje metody i techniki trwałego odkształcania włosów
- d. opisuje technologie wykonania zabiegu trwałego odkształcania włosów, np. skręcanie, prostowanie
- e. określa zmiany zachodzące we włosach podczas trwałego odkształcania włosów

2. Określa preparaty fryzjerskie i technologie do wykonania zabiegów trwałego odkształcania włosów

Kryteria weryfikacji:

- a. rozpoznaje formy preparatów ze względu na stan skupienia i zastosowanie do zabiegu trwałego odkształcania włosów
- b. opisuje preparaty do trwałego odkształcania włosów ze względu na wartość pH
- c. rozróżnia preparaty stosowane przed wykonaniem zabiegów trwałego odkształcania włosów, np. wyrównujące i

- zabezpieczające strukturę włosów
- d. rozróżnia preparaty stosowane do wykonania zabiegu trwałego odkształcania włosów, np. ze względu na moc i zastosowanie.
- e. wymienia preparaty stosowane po wykonaniu zabiegów trwałego odkształcania włosów, w tym neutralizatory i preparaty pielęgnacyjne

3. Określa metody i techniki wykonywania trwałego odkształcania włosów

Kryteria weryfikacji:

- a. rozróżnia czynniki chemiczne, mechaniczne, fizyczne wpływające na efekt trwałego odkształcania włosów
- b. opisuje metody i techniki trwałego odkształcania włosów
- c. opisuje sposoby nawijania włosów na wałki podczas trwałego odkształcania włosów
- d. opisuje etapy trwałego odkształcania włosów
- e. stosuje zasady wykonania zabiegu trwałego odkształcania włosów

4. Przeprowadza konsultację z klientem i diagnozę włosów i skóry głowy przed zabiegiem trwałego odkształcania włosów

Kryteria weryfikacji:

- a. określa oczekiwania klienta w rozmowie konsultacyjnej przed zabiegiem trwałego odkształcania włosów
- b. ustala zakres zabiegu i stopień trwałego odkształcania włosów na podstawie oczekiwań klienta
- c. rozpoznaje nieprawidłowości włosów i skóry głowy przed zabiegiem trwałego odkształcania włosów
- d. posługuje się kartą diagnozy klienta do zabiegu trwałego odkształcania włosów
- e. wnioskuje na podstawie uzupełnionej karty diagnozy klienta dobór technologii wykonania zabiegu trwałego odkształcania włosów

5. Dobiera preparaty fryzjerskie do wykonania zabiegów trwałego odkształcania włosów zgodnie z zasadami technologii i bezpieczeństwa

Kryteria weryfikacji:

- a. dobiera preparaty zabezpieczające stosowane na włosy przed zabiegiem trwałego odkształcania włosów
- b. dobiera preparaty do trwałego odkształcania włosów, uwzględniając stan i jakość włosów
- c. dobiera preparaty stosowane po zabiegu trwałego odkształcania włosów, uwzględniając stan i jakość włosów

6. Organizuje stanowisko pracy do zabiegu trwałego odkształcania włosów

Kryteria weryfikacji:

- a. rozróżnia narzędzia, przybory i aparaty fryzjerskie stosowane podczas zabiegu trwałego odkształcania włosów
- b. rozróżnia odzież ochronną i zabiegową stosowaną podczas zabiegu trwałego odkształcania włosów
- c. przygotowuje sprzęt, odzież ochronną i zabiegową oraz preparaty do zabiegu trwałego odkształcania włosów

7. Wykonuje zabieg trwałego odkształcania włosów zgodnie z kolejnością technologiczną

Kryteria weryfikacji:

- a. określa przeciwwskazania do wykonania zabiegu trwałego odkształcania włosów
- b. dobiera metody i techniki do trwałego odkształcania włosów
- c. dobiera średnicę wałków do pożądanego efektu trwałego odkształcania włosów
- d. stosuje instrukcję producenta do wykonania zabiegu trwałego odkształcania włosów
- e. określa podział włosów na sekcje i separacje do trwałego odkształcania włosów
- f. dobiera preparat do trwałego odkształcania włosów do stanu i jakości włosów
- g. zabezpiecza odzież klienta przed wykonaniem zabiegu trwałego odkształcania włosów
- h. wykonuje zabieg trwałego odkształcania włosów z zachowaniem kolejności technologicznej
- i. stosuje preparaty przed zabiegiem i po zabiegu trwałego odkształcania włosów
- j. wykonuje zabieg trwałego odkształcania włosów różnymi technikami i sposobami nawijania włosów

8. Określa sposoby korygowania błędów popełnionych podczas trwałego odkształcania włosów

Kryteria weryfikacji:

- a. rozpoznaje błędy popełnione podczas trwałego odkształcania włosów
- b. dobiera sposoby korygowania błędów technologicznych do uzyskanego niepożądanego efektu trwałego odkształcania włosów
- c. koryguje błędy popełnione podczas trwałego odkształcania włosów

9. Przeprowadza dekontaminację sprzętu użytego podczas zabiegu trwałego odkształcania włosów

Kryteria weryfikacji:

- a. oczyszcza narzędzia, przybory, aparaty, konsolę i myjnię fryzjerską po wykonaniu zabiegu trwałego odkształcania włosów
- b. dezynfekuje narzędzia, przybory, konsolę i myjnię fryzjerską po wykonaniu zabiegu trwałego odkształcania włosów
- c. umieszcza w wyznaczonych pojemnikach odpady powstałe w wyniku wykonania zabiegu trwałego odkształcania włosów

6) Strzyżenie damskie i męskie włosów oraz formowanie zarostu męskiego

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

1. Rozpoznaje sprzęt stosowany do wykonywania zabiegów strzyżenia włosów oraz formowania zarostu męskiego

Kryteria weryfikacji:

- a. opisuje narzędzia tnące stosowane do wykonania zabiegu strzyżenia włosów i formowania zarostu męskiego
- b. opisuje rodzaje maszynek do strzyżenia włosów i formowania zarostu męskiego
- c. rozpoznaje grzebień do strzyżenia włosów i formowania zarostu męskiego

2. Rozpoznaje indywidualne cechy anatomii i urody klienta przed wykonaniem zabiegu strzyżenia włosów oraz formowania zarostu męskiego

Kryteria weryfikacji:

- a. różnicuje elementy budowy głowy i twarzy klienta pod kątem zabiegu strzyżenia włosów i formowania zarostu męskiego
- b. ocenia kształt głowy i twarzy klienta pod kątem zabiegu strzyżenia włosów i formowania zarostu męskiego
- c. określa profil twarzy klienta przed wykonaniem zabiegu strzyżenia włosów i formowania zarostu męskiego
- d. rozróżnia nieprawidłowości porostu włosów i zarostu męskiego

3. Przeprowadza konsultację z klientem oraz diagnozę włosów i skóry głowy przed zabiegiem strzyżenia włosów i formowania zarostu męskiego

Kryteria weryfikacji:

- a. ocenia stan włosów i skóry głowy klienta pod kątem zabiegu strzyżenia włosów i formowania zarostu męskiego
- b. rozpoznaje nieprawidłowości włosów i skóry głowy przed zabiegiem strzyżenia włosów i formowania zarostu męskiego
- c. ustala zakres strzyżenia włosów
- d. poznaje życzenia klienta pod kątem zabiegu strzyżenia włosów
- e. poznaje życzenia klienta pod względem zabiegu formowania zarostu męskiego

4. Organizuje stanowisko pracy do zabiegu strzyżenia włosów oraz formowania zarostu męskiego

Kryteria weryfikacji:

- a. dobiera narzędzia, przybory i aparaty fryzjerskie do zabiegu strzyżenia włosów oraz formowania zarostu męskiego
- b. rozróżnia odzież ochronną i zabiegową stosowaną podczas zabiegu strzyżenia włosów oraz formowania zarostu męskiego
- c. dobiera narzędzia, przybory i aparaty fryzjerskie stosowane podczas zabiegu strzyżenia włosów i formowania zarostu męskiego
- d. organizuje stanowisko pracy do zabiegu strzyżenia włosów oraz formowania zarostu męskiego zgodnie z ergonomią i procedurami bezpieczeństwa i higieny pracy

5. Określa metody, sposoby i techniki strzyżenia włosów

Kryteria weryfikacji:

- a. opisuje metody, sposoby i techniki strzyżenia włosów
- b. określa zastosowanie technik strzyżenia włosów do struktury włosów
- c. określa czynniki wpływające na efekt strzyżenia włosów
- d. klasyfikuje techniki strzyżenia włosów
- e. stosuje zasady wykonania zabiegu strzyżenia włosów
- f. stosuje różne sposoby strzyżenia włosów

6. Określa techniki formowania zarostu męskiego

Kryteria weryfikacji:

- a. opisuje rodzaje zarostu męskiego
- b. określa czynniki wpływające na efekt formowania zarostu męskiego
- c. klasyfikuje techniki formowania zarostu męskiego
- d. stosuje zasady wykonania zabiegu formowania zarostu męskiego

7. Dobiera metody i techniki pracy do zabiegu strzyżenia włosów

Kryteria weryfikacji:

- a. dobiera metodę strzyżenia do rodzaju i jakości włosów i oczekiwanego efektu
- b. dobiera technikę strzyżenia do rodzaju i jakości włosów i oczekiwanego efektu

8. Dobiera metody i techniki pracy do zabiegu formowania zarostu męskiego

Kryteria weryfikacji:

- a. opisuje metody i techniki formowania zarostu męskiego, w tym: na sucho, na mokro, cieniowanie, trymowanie
- b. opisuje metodę i technikę formowania zarostu męskiego w zależności od zarostu, w tym: zarost sztywny, miękki, z ubytkami
- c. dobiera techniki formowania zarostu męskiego w zależności od budowy anatomicznej twarzy klienta, w tym: cieniowanie, trymowanie

9. Dobiera podział na sekcje i separacje do zabiegu strzyżenia włosów zgodnie z formą fryzury

Kryteria weryfikacji:

- a. klasyfikuje rodzaje sekcji i separacji do zabiegu strzyżenia włosów
- b. rozróżnia rodzaje sekcji, np. krzyżowa, klasyczna
- c. rozróżnia rodzaje linii separacji do zabiegu strzyżenia włosów, w tym: poziome, pionowe, ukośne
- d. stosuje zasady wydzielania linii separacji do zabiegu strzyżenia włosów
- e. dobiera rodzaje sekcji w zależności od kształtu planowanej formy strzyżenia
- f. dobiera rodzaj linii separacji do określonej formy strzyżenia

10. Ustala etapy strzyżenia włosów i formowania zarostu męskiego

Kryteria weryfikacji:

- a. planuje zabieg strzyżenia włosów i formowania zarostu męskiego zgodnie z życzeniem klienta
- b. określa etapy strzyżenia włosów
- c. określa etapy formowania zarostu męskiego

11. Rozpoznaje rodzaje i formy strzyżeń damskich i męskich oraz formy zarostu męskiego

Kryteria weryfikacji:

- a. rozpoznaje formy strzyżeń damskich: spójną, stopniowaną, przyrastającą warstwowo, jednolitą warstwowo
- b. opisuje rodzaje strzyżeń damskich, z uwzględnieniem długości włosów
- c. opisuje rodzaje strzyżeń męskich klasycznych
- d. opisuje formy strzyżeń męskich użytkowych
- e. rozpoznaje formy zarostu męskiego
- f. opisuje formy zarostu męskiego
- g. określa elementy zarostu twarzy mężczyzny (wąsy, broda, bokobrody)

12. Wykonuje strzyżenie włosów damskie i męskie

Kryteria weryfikacji:

- a. zabezpiecza odzież klienta przed wykonaniem zabiegu strzyżenia włosów
- b. wykonuje strzyżenie włosów damskie i męskie dobraną metodą, sposobem i techniką
- c. rozpoznaje rodzaje dystrybucji i projekcji w strzyżeniu włosów
- d. wykonuje strzyżenie włosów damskich i męskich z zastosowaniem podziału na sekcje i separacje
- e. wykonuje strzyżenie włosów damskie i męskie z zachowaniem kolejności technologicznej
- f. wykonuje strzyżenie włosów damskie i męskie z zastosowaniem pasm pamięci
- g. wykonuje różne formy strzyżenia, w tym: koła, kwadratu, owalu, trójkąta
- h. stosuje do strzyżenia zarostu męskiego różne narzędzia tnące, w tym: maszynki, trymery, nożyce

13. Wykonuje formowanie zarostu męskiego

Kryteria weryfikacji:

- a. zabezpiecza odzież klienta przed wykonaniem zabiegu formowania zarostu męskiego
- b. wykonuje formowanie zarostu męskiego korygującego podstawowe kształty twarzy
- c. wykonuje formowanie zarostu męskiego podkreślające indywidualne cechy urody klienta
- d. wykonuje formowanie zarostu męskiego z zachowaniem kolejności technologicznej
- e. wykonuje strzyżenie różnych form zarostu męskiego, np. brody pełnej, półpełnej
- f. stosuje do strzyżenia włosów różne narzędzia tnące jedno- i dwustrzowe

14. Określa sposoby korygowania błędów popełnionych podczas strzyżenia włosów

Kryteria weryfikacji:

- a. rozróżnia błędy popełniane podczas strzyżenia włosów
- b. stosuje narzędzia tnące do korygowania błędów popełnionych podczas strzyżenia włosów
- c. dobiera sposoby korygowania błędów popełnionych podczas strzyżenia włosów

15. Przeprowadza dekontaminację i konserwację sprzętu użytego w zabiegu strzyżenia włosów i formowania zarostu męskiego

Kryteria weryfikacji:

- a. oczyszcza stanowisko pracy, grzebienie i narzędzia tnące stosowane podczas zabiegu strzyżenia włosów i formowania zarostu męskiego
- b. dezynfekuje grzebienie i narzędzia tnące stosowane podczas zabiegu strzyżenia włosów i formowania zarostu męskiego
- c. dobiera aparaty do sterylizacji grzebieni i narzędzi tnących używanych podczas zabiegu strzyżenia włosów i formowania zarostu męskiego
- d. wykonuje sterylizację narzędzi tnących używanych podczas zabiegu strzyżenia włosów i formowania zarostu męskiego
- e. umieszcza w wyznaczonych pojemnikach odpady powstałe w wyniku wykonania zabiegu strzyżenia włosów i formowania zarostu męskiego
- f. wykonuje konserwację narzędzi tnących

7) Zmiana koloru włosów

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

1. Określa zabiegi zmiany koloru włosów

Kryteria weryfikacji:

- a. rozróżnia rodzaje zabiegów zmiany koloru włosów: koloryzacji rozjaśniającej, przyciemniającej i tonującej oraz

- rozjaśniania właściwego
- b. opisuje zmiany zachodzące we włosach podczas koloryzacji rozjaśniającej, przyciemniającej i tonującej oraz rozjaśniania włosów
- c. rozróżnia metody i techniki koloryzacji rozjaśniającej, przyciemniającej i tonującej oraz rozjaśniania właściwego

2. Dokonuje analizy palety kolorystycznej: a) określa pigmenty wzmacniające kolor; b) szereguje poziomy kolorystyczne

Kryteria weryfikacji:

- a. omawia budowę palety kolorystycznej
- b. określa głębię i kierunek koloru
- c. rozróżnia oznaczenia literowe i numeryczne we wzornikach kolorów włosów

3. Określa preparaty fryzjerskie stosowane do zabiegów zmiany koloru włosów

Kryteria weryfikacji:

- a. określa zastosowanie farb roślinnych i syntetycznych
- b. określa skład i funkcję preparatów stosowanych do zabiegów zmiany koloru włosów
- c. opisuje preparaty krótkotrwale koloryzujące, tymczasowe, półtrwałe, trwałe, roślinne, odsiwacze i preparaty rozjaśniające
- d. określa właściwości nadtlenu wodoru
- e. rozróżnia rodzaje preparatów stosowanych do zabiegów zmiany koloru włosów
- f. różnicuje działanie roztworów nadtlenu wodoru na włosy

4. Dokonuje analizy wyglądu i oczekiwań klienta przed zabiegiem zmiany koloru włosów

Kryteria weryfikacji:

- a. identyfikuje kolor naturalny i wyjściowy włosów klienta
- b. prowadzi rozmowę konsultacyjną z klientem pod kątem zabiegu zmiany koloru włosów
- c. wyjaśnia klientowi różnice między rodzajami zabiegów zmiany koloru włosów
- d. uzasadnia wybór koloru docelowego zgodnego z życzeniem klienta
- e. określa kształty głowy i twarzy klienta do zabiegu zmiany koloru włosów
- f. określa typ kolorystyczny klienta do zabiegu zmiany koloru włosów

5. wykonuje diagnozę włosów i skóry głowy przed zabiegiem zmiany koloru włosów: a) rozpoznaje nieprawidłowości włosów i skóry głowy pod kątem zabiegu zmiany koloru włosów; b) analizuje dane z karty diagnozy klienta pod kątem zabiegu zmiany koloru włosów

Kryteria weryfikacji:

- a. wypełnia kartę diagnozy klienta, z uwzględnieniem oczekiwań klienta dotyczących zmiany koloru włosów
- b. ocenia stan włosów i skóry głowy klienta pod kątem zabiegu zmiany koloru włosów
- c. posługuje się kartą diagnozy klienta pod kątem zabiegu zmiany koloru włosów
- d. określa procentowy udział włosów siwych

6. Określa przeciwwskazania do zmiany koloru włosów

Kryteria weryfikacji:

- a. wykonuje próbę uczuleniową przed zabiegiem zmiany koloru włosów
- b. analizuje wyniki próby uczuleniowej przed zabiegiem zmiany koloru włosów
- c. rozpoznaje przeciwwskazania do zabiegu zmiany koloru włosów

7. Organizuje stanowisko pracy do zabiegu zmiany koloru włosów

Kryteria weryfikacji:

- a. rozróżnia narzędzia, przybory i aparaty fryzjerskie stosowane podczas zabiegu zmiany koloru włosów
- b. rozróżnia odzież ochronną i zabiegową stosowaną podczas zabiegu zmiany koloru włosów
- c. omawia preparaty fryzjerskie stosowane przed wykonaniem i po wykonaniu zabiegu zmiany koloru włosów
- d. dobiera sprzęt, odzież zabiegową i ochronną oraz preparaty do wybranego rodzaju zabiegu zmiany koloru włosów
- e. organizuje stanowisko pracy zgodnie z ergonomią i procedurami bezpieczeństwa i higieny pracy do zabiegu zmiany koloru włosów

8. Dobiera metody i techniki zmiany koloru włosów

Kryteria weryfikacji:

- a. ustala zakres zabiegu zmiany koloru włosów na podstawie diagnozy i oczekiwań klienta, np. zmiana koloru całościowa, częściowa, rozjaśnianie, koloryzacja
- b. dobiera metodę do wybranego rodzaju zabiegu zmiany koloru włosów, np. rozjaśnianie, przyciemnianie
- c. dobiera technikę do wybranego rodzaju zabiegu, długości włosów, oczekiwanego efektu zmiany koloru włosów
- d. uzasadnia wybór metody i techniki zmiany koloru włosów

9. Ustala etapy zabiegu zmiany koloru włosów

Kryteria weryfikacji:

- a. określa etapy zabiegu koloryzacji włosów

- b. określa etapy zabiegu rozjaśniania włosów
- c. opisuje zabiegi przygotowawcze, w tym: pojaśnienie, dekoloryzację, korodowanie, pigmentację włosów

10. Wykonuje zabieg zmiany koloru włosów z zachowaniem kolejności technologicznej i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy: a) przygotowuje klienta do zabiegu zmiany koloru włosów; b) stosuje preparaty do planowanego zabiegu zmiany koloru włosów z zachowaniem zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zaleceń producenta preparatu

Kryteria weryfikacji:

- a. zabezpiecza odzież i kontur porostu klienta do zabiegu zmiany koloru włosów
- b. stosuje podział porostu na sekcje i separacje do zabiegu zmiany koloru włosów
- c. szacuje ilość preparatów do wykonania zabiegu zmiany koloru włosów
- d. przygotowuje mieszaninę do zabiegu zmiany koloru włosów
- e. odmierza preparaty przy użyciu specjalistycznej aparatury i przyborów
- f. wykonuje koloryzację i rozjaśnianie włosów damskich i męskich dobraną metodą i techniką
- g. wykonuje zabiegi rozjaśniania i koloryzacji całościowej, odrostów, wybranych pasm i sekcji włosów
- h. wykonuje zabiegi korekcji koloru, np. tonowanie
- i. wykonuje zabiegi pielęgnacyjne po zabiegach zmiany koloru włosów

11. Wykonuje zabieg koloryzacji włosów siwych i szpakowatych

Kryteria weryfikacji:

- a. określa proporcje włosów siwych do naturalnych
- b. ustala etapy koloryzacji włosów siwych i szpakowatych
- c. ustala recepturę mieszaniny koloryzującej do włosów siwych i szpakowatych
- d. przygotowuje włosy siwe i szpakowate do zabiegu koloryzacji
- e. stosuje podział porostu na sekcje do dobranej techniki koloryzacji włosów siwych i szpakowatych
- f. wykonuje koloryzację włosów o różnym procencie siwizny
- g. wykonuje zabieg koloryzacji włosów z zastosowaniem specjalistycznej aparatury

12. Określa sposoby korygowania błędów popełnionych podczas zabiegu zmiany koloru włosów

Kryteria weryfikacji:

- a. rozpoznaje błędy popełnione podczas zabiegu zmiany koloru włosów
- b. dobiera sposób korygowania błędów popełnionych podczas zabiegu koloryzacji i rozjaśniania
- c. wykonuje korektę koloru

13. Przeprowadza dekontaminację sprzętu użytego podczas zabiegu zmiany koloru włosów

Kryteria weryfikacji:

- a. oczyszcza sprzęt i stanowisko pracy z włosów i zanieczyszczeń preparatami po zabiegu zmiany koloru włosów
- b. dezynfekuje miseczki, pędzle i grzebienie po zabiegu zmiany koloru włosów
- c. segreguje odpady chemiczne i ogólne po zabiegu zmiany koloru włosów

8) Język obcy zawodowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

1. Posługuje się podstawowym zasobem środków językowych w języku obcym nowożytnym (ze szczególnym uwzględnieniem środków leksykalnych) umożliwiającym realizację czynności zawodowych w zakresie tematów związanych: a) ze stanowiskiem pracy i jego wyposażeniem; b) z głównymi technologiami stosowanymi w danym zawodzie; c) z dokumentacją związaną z danym zawodem; d) z usługami świadczonymi w zawodzie

Kryteria weryfikacji:

- a. rozpoznaje oraz stosuje środki językowe umożliwiające realizację czynności zawodowych w zakresie: a) czynności wykonywanych na stanowisku pracy, w tym związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa i higieny pracy; b) narzędzi, maszyn, urządzeń i materiałów koniecznych do realizacji czynności zawodowych; c) procesów i procedur związanych z realizacją zadań zawodowych; d) formularzy, specyfikacji oraz innych dokumentów związanych z wykonywaniem zadań zawodowych; e) świadczonych usług, w tym obsługi klienta

2. Rozumie proste wypowiedzi ustne artykułowane wyraźnie, w standardowej odmianie języka obcego nowożytnego, a także proste wypowiedzi pisemne w języku obcym nowożytnym w zakresie umożliwiającym realizację zadań zawodowych: a) rozumie proste wypowiedzi ustne dotyczące czynności zawodowych (np. rozmowy, wiadomości, komunikaty, instrukcje, filmy instruktażowe, prezentacje), artykułowane wyraźnie, w standardowej odmianie języka; b) rozumie proste wypowiedzi pisemne dotyczące czynności zawodowych (np. napisy, broszury, instrukcje obsługi, przewodniki, dokumentację zawodową)

Kryteria weryfikacji:

- a. określa główną myśl wypowiedzi, tekstu lub fragmentu wypowiedzi, tekstu
- b. znajduje w wypowiedzi/tekście określone informacje
- c. rozpoznaje związki między poszczególnymi częściami tekstu
- d. układa informacje w określonym porządku

3. Samodzielnie tworzy krótkie, proste, spójne i logiczne wypowiedzi ustne i pisemne w języku obcym nowożytnym w zakresie umożliwiającym realizację zadań zawodowych: a) tworzy krótkie,

proste, spójne i logiczne wypowiedzi ustne dotyczące czynności zawodowych (np. polecenie, komunikat, instrukcję); b) tworzy krótkie, proste, spójne i logiczne wypowiedzi pisemne dotyczące czynności zawodowych (np. komunikat, e-mail, instrukcję, wiadomość, CV, list motywacyjny, dokument związany z wykonywanym zawodem – według wzoru)

Kryteria weryfikacji:

- a. opisuje przedmioty, działania i zjawiska związane z czynnościami zawodowymi
- b. przedstawia sposób postępowania w różnych sytuacjach zawodowych (np. udziela instrukcji, wskazówek, określa zasady)
- c. wyraża i uzasadnia swoje stanowisko
- d. stosuje zasady konstruowania tekstów o różnym charakterze
- e. stosuje formalny lub nieformalny styl wypowiedzi adekwatnie do sytuacji

4. Uczestniczy w rozmowie w typowych sytuacjach związanych z realizacją zadań zawodowych – reaguje w języku obcym nowożytnym w sposób zrozumiały, adekwatnie do sytuacji komunikacyjnej, ustnie lub w formie prostego tekstu: a) reaguje ustnie (np. podczas rozmowy z innym pracownikiem, klientem, kontrahentem, w tym rozmowy telefonicznej) w typowych sytuacjach związanych z wykonywaniem czynności zawodowych; b) reaguje w formie prostego tekstu pisanego (np. wiadomość, formularz, e-mail, dokument związany z wykonywanym zawodem) w typowych sytuacjach związanych z wykonywaniem czynności zawodowych

Kryteria weryfikacji:

- a. rozpoczyna, prowadzi i kończy rozmowę
- b. uzyskuje i przekazuje informacje i wyjaśnienia
- c. wyraża swoje opinie i uzasadnia je, pyta o opinie, zgadza się lub nie zgadza z opiniami innych osób
- d. prowadzi proste negocjacje związane z czynnościami zawodowymi
- e. pyta o upodobania i intencje innych osób
- f. proponuje, zachęca
- g. stosuje zwroty i formy grzecznościowe
- h. dostosowuje styl wypowiedzi do sytuacji

5. Zmienia formę przekazu ustnego lub pisemnego w języku obcym nowożytnym w typowych sytuacjach związanych z wykonywaniem czynności zawodowych

Kryteria weryfikacji:

- a. przekazuje w języku obcym nowożytnym informacje zawarte w materiałach wizualnych (np. wykresach, symbolach, piktogramach, schematach) oraz audiowizualnych (np. filmach instruktażowych)
- b. przekazuje w języku polskim informacje sformułowane w języku obcym nowożytnym
- c. przekazuje w języku obcym nowożytnym informacje sformułowane w języku polskim lub w tym języku obcym nowożytnym
- d. przedstawia publicznie w języku obcym nowożytnym wcześniej opracowany materiał, np. prezentację

6. Wykorzystuje strategie służące doskonaleniu własnych umiejętności językowych oraz podnoszące świadomość językową: a) wykorzystuje techniki samodzielnej pracy nad językiem obcym nowożytnym; b) współdziała w grupie; c) korzysta ze źródeł informacji w języku obcym nowożytnym; d) stosuje strategie komunikacyjne i kompensacyjne

Kryteria weryfikacji:

- a. korzysta ze słownika dwujęzycznego i jednojęzycznego
- b. współdziała z innymi osobami, realizując zadania językowe
- c. korzysta z tekstów w języku obcym nowożytnym, również za pomocą technologii informacyjno-komunikacyjnych
- d. identyfikuje słowa kluczowe, internacjonalizmy
- e. wykorzystuje kontekst (tam, gdzie to możliwe), aby w przybliżeniu określić znaczenie słowa
- f. upraszcza (jeżeli to konieczne) wypowiedź, zastępuje nieznane słowa innymi, wykorzystuje opis, środki niewerbalne

9) Kompetencje personalne i społeczne

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

1. Określa cechy wysokiej jakości usług świadczonych na rzecz klienta

Kryteria weryfikacji:

- a. określa pojęcie wysokiej jakości usług
- b. wskazuje zależność jakości świadczonych usług od poziomu empatii podczas wykonywania usług fryzjerskich

2. Przestrzega zasad kultury i etyki zawodowej

Kryteria weryfikacji:

- a. przestrzega zasad etycznych i ogólnospołecznych w realizacji zadań zawodowych
- b. wymienia zasady etyczne w zawodzie fryzjera
- c. stosuje zasady uczciwości, sumienności, rzetelności i lojalności w wykonywaniu obowiązków zawodowych
- d. wyraża szacunek wobec klientów, współpracowników i pracodawcy
- e. przestrzega zasad etycznych i prawnych związanych z ochroną własności intelektualnej i ochroną danych

3. Ponosi odpowiedzialność za podejmowane działania

Kryteria weryfikacji:

- a. objaśnia, czym jest odpowiedzialność w życiu zawodowym
- b. analizuje zasady i procedury wykonania usług fryzjerskich
- c. wskazuje obszary odpowiedzialności prawnej za podejmowane działania w trakcie wykonywania usług fryzjerskich
- d. określa konsekwencje braku odpowiedzialności za podejmowane działania w salonie fryzjerskim

4. Wykazuje się kreatywnością i otwartością na zmiany

Kryteria weryfikacji:

- a. ocenia różne opcje działania
- b. wykazuje się kreatywnością w sytuacji problemowej
- c. wyjaśnia znaczenie zmiany w życiu człowieka
- d. reaguje elastycznie na nieprzewidywalne sytuacje

5. Stosuje techniki radzenia sobie ze stresem

Kryteria weryfikacji:

- a. określa przyczyny i skutki stresu w sytuacjach zawodowych
- b. identyfikuje symptomy stresu
- c. rozróżnia rodzaje sytuacji trudnych wpływających na występowanie stresu

6. Aktualizuje wiedzę i doskonali umiejętności zawodowe

Kryteria weryfikacji:

- a. rozwija wiedzę i umiejętności zawodowe
- b. opisuje zestaw umiejętności i kompetencji niezbędnych w zawodzie fryzjera
- c. analizuje własne kompetencje

7. Negocjuje warunki porozumień

Kryteria weryfikacji:

- a. opisuje typowe zachowania podczas prowadzenia negocjacji
- b. rozróżnia negocjacje od mediacji i arbitrażu
- c. negocjuje prostą umowę lub porozumienie

8. Stosuje zasady komunikacji interpersonalnej

Kryteria weryfikacji:

- a. opisuje ogólne zasady komunikacji interpersonalnej

- b. interpretuje mowę ciała w komunikacji
- c. stosuje aktywne metody słuchania
- d. stosuje formy grzecznościowe w piśmie i w mowie

9. stosuje metody i techniki rozwiązywania problemów

Kryteria weryfikacji:

- a. stosuje techniki aktywnego słuchania w rozmowie z klientem w salonie fryzjerskim
- b. identyfikuje bariery komunikacyjne w dialogu z klientem

10. Współpracuje w zespole

Kryteria weryfikacji:

- a. wyjaśnia pojęcia: zespół, praca zespołowa, lider
- b. wymienia zasady zachowań asertywnych
- c. stosuje strategie współpracy w zespole
- d. określa zasady efektywnej komunikacji ze współpracownikami
- e. angażuje się w realizację przypisanych zadań

Instytucje certyfikujące i podmioty powiązane z kwalifikacją

#	Instytucje certyfikujące (IC)	Instytucje walidujące
1	Okręgowe Komisje Egzaminacyjne	
2	Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Łomży	
3	Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Gdańsku	
4	Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Warszawie	
5	Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Poznaniu	
6	Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Łodzi	
7	Okręgowa Komisja Egzaminacyjna we Wrocławiu	
8	Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Jaworznie	

Instytucje certyfikujące (IC)

Instytucje
walidujące

9 Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Krakowie

Minister właściwy dla kwalifikacji:

Minister Edukacji